

My Cloud™

Brukerveiledning



For bruk med My Cloud-enheter på fastvare 02.xx.xx



WD® service og kundestøtte

Dersom det oppstår problemer, må du gi oss muligheten til å løse dem før du returnerer produktet. De fleste tekniske spørsmål kan besvares gjennom kunnskapsbasen vår eller ved å sende en e-post til vår kundestøtteavdeling på <http://support.wd.com>. Dersom løsningen ikke er tilgjengelig eller om du foretrekker det, kan du ta kontakt med WD på et av telefonnumrene nedenfor som passer best.

Produktet inkluderer 30 dager med gratis telefonstøtte i garantiperioden. Denne 30-dagersperioden starter på datoen du for første gang hadde telefonkontakt med WDs tekniske støtte. E-poststøtte er gratis i hele garantiperioden, og vår omfattende kunnskapsbase er tilgjengelig hele døgnet. For å hjelpe oss å holde deg informert om nye funksjoner og tjenester, husk å registrere produktet ditt på Internett på <http://register.wd.com>.

Slik får du tilgang til nettbasert kundestøtte

Besøk vårt nettsted for kundestøtte på <http://support.wd.com>, og velg blant disse emnene:

- **Nedlastninger**—Last ned drivere, programvare og oppdateringer for ditt WD-produkt.
- **Registrering**—Registrer ditt WD-produkt for å få de siste oppdateringene og spesialtilbud.
- **Garanti og RMA-tjenester**—Her får du informasjon om garanti, produkterstatning (RMA), RMA-status og gjenoppretting av data.
- **Kunnskapsbase**—Søk etter nøkkelord, ord eller svar-ID.
- **Installasjon**—Få online installasjonshjelp for WD-produktet eller -programvaren.
- **WDs nettsamfunn**—Del tanker og kommuniser med andre WD-brukere.
- **Nettbasert opplæringscenter**—Start her for å få det meste ut av din personlige nettsky (<http://mycloud.com/learn>).

Slik tar du kontakt med WDs tekniske støtte

Dersom du tar kontakt med WD for å få støtte, må du ha serienummeret for WD-produktet og versjonsnumrene for systemets maskinvare og programvare for hånden.

Nord-Amerika

Norsk	800.ASK.4WDC (800.275.4932)
Spansk	800.275.4932

Europa (grønt nummer)*

00800 ASK4 WDEU
(00800 27549338)

Midtøsten

+31 880062100

Afrika

+31 880062100

Asia/Stillehavs-regionen

Australia	1800 429 861
Kina	800 820 6682 / 400 627 6682
Hongkong	+852 3057 9031
India	1800 419 5591/1800 200 5789
Indonesia	001 803 852 3993
Japan	0800 805 7293/ 0120 934 453
Malaysia	1800 817 477
New Zealand	0508 555 639
Filippinene	1800 1855 0277
Singapore	1800 608 6008
Taiwan	0800 225 593
Thailand	00 1800 852 5913

* For å se en liste over nummer til WD-kundestøtte for andre land, se <http://support.wdc.com/contact/contact.asp?lang=en>

Registrere WD-produktet

Registrer ditt WD-produkt for å få de siste oppdateringene og spesialtilbud. Det er enkelt å registrere enheten på nettet på <http://register.wd.com> eller du kan bruke installasjonsprogrammet My Cloud Personal Cloud Storage, som er tilgjengelig på det nettbaserte opplæringscenteret.

Innholdsfortegnelse

WD® service og kundestøtte	ii
Registrere WD-produktet	ii
1 Viktig brukerinformasjon	1
Viktige sikkerhetsinstruksjoner	1
Registrere din WD-produktinformasjon	2
2 Produktoversikt	3
Om systemet.	3
Om WDs opplæringscenter	4
Pakkens innhold	4
Krav.	5
Produktkomponenter	6
Lysdioder	7
Instrukser til forhåndsinstallasjon	8
Håndteringsforanstaltninger	8
3 Komme i gang	9
Klargjøre enheten for bruk	9
Sette opp enheten din	10
Få tilgang til innholdet.	15
Gå til den offentlige delingsmappen.	17
4 Sikkerhetskopiere og gjenopprette filer	19
Synkronisere filene og mappene dine med WD Sync	19
Bruke WD SmartWare Pro (kun Windows)	22
Bruke Windows 7 Backup and Restore	23
Bruke filloggen i Windows 8	23
Bruke Apple Time Machine.	24
5 Dashbordet	28
Starte Dashbord	28
Dashbordets Home-side vises	29
Få kundestøtte	35
Grunnleggende administrative oppgaver	36
6 Administrere brukere	37
Om brukere.	37
Se på brukere	37
Opprette en bruker	39
Endre brukeropassord	39

Endre brukerinnstillinger	40
Fjerne en bruker	40
7 Administrere delte ressurser	41
Om deling	41
Vise en liste over delingsmapper	41
Opprette en ny delingsmapper	42
Gjøre en delingsmappe privat	43
Slette en delt ressurs	44
Få lokal tilgang til innhold på en delt ressurs	44
8 Få tilgang til My Cloud-enheten din eksternt	46
Aktivere nettskytilgang for My Cloud	46
Aktivere nettskytilgang for en bruker	46
Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud	48
Veien fram til din personlige nettsky	49
Få tilgang til din personlige nettsky på nettet	49
9 Konfigurere innstillinger	51
Generelt	51
Nettverk	56
Media	60
Verktøy	61
Varsler	65
Fastvare	67
10 Administrere sikkerhetskopier	69
Om sikkerhetskopiering	69
Opprette en USB sikkerhetskopi	69
Opprette en ekstern sikkerhetskopi	70
Opprette en intern sikkerhetskopi	71
Oppdatere en sikkerhetskopiering	73
Gjenopprette en sikkerhetskopi	73
Slette en sikkerhetskopiering	74
11 Spille av/streame videoer, bilder og musikk	75
Medieservere	75
Medielagring	76
Aktivere/deaktivere DLNA og iTunes	77
Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke mediespillere	79
Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke iTunes	80
12 Koble til en USB-basert harddisk	81
Oversikt	81
Koble til en USB-basert harddisk	81
Tilordne en USB-basert harddisk (kun Windows)	82
Opprette en snarvei til den USB-baserte lagringsenheten (kun Windows)	82

13	Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet	83
14	Appendiks B: Spesifikasjoner	84
15	Vedlegg C: Feilsøking	85
	Sjekkliste for første trinn	85
	Tilbakestille My Cloud	85
	Spesifikke problemer og korrektive tiltak	86
16	Vedlegg D: Lover og garantiopplysninger	91
	Regulatorisk Samsvar	91
	Garantiopplysninger (Alle regioner med unntak av Australia/New Zealand)	92
	Garantiopplysninger (Kun Australia/New Zealand)	93
17	Indeks	95

1

Viktig brukerinformasjon

Viktige sikkerhetsinstruksjoner
Registrere din WD-produktinformasjon

Viktige sikkerhetsinstruksjoner

Denne enheten er konstruert og produsert for å sikre personlig sikkerhet. Feil bruk kan resultere i elektrisk støt eller brannfare. Sikkerhetsordningene i denne enheten vil beskytte deg dersom du observerer følgende prosedyrer for installasjon, bruk og service.

- Følg alle advarsler og instruksjoner som står merket på produktet.
- Koble produktet fra stikkontakten før rengjøring. Ikke bruk flytende rengjøringsmidler eller aerosolrensere. Bruk en fuktig klut til rengjøring.
- Ikke bruk dette produktet i nærheten av væsker.
- Ikke plasser dette produktet på en ustabil overflate. Dette produktet kan falle og påføre alvorlige skader på produktet.
- Ikke mist produktet i bakken.
- Ikke blokker spor eller åpninger på toppen eller under kabinettet. Disse sørger for riktig ventilasjon og pålitelig drift av produktet og beskytter det mot overoppheting, og må ikke blokkeres eller dekkes. Du bidrar også til å forhindre overoppheting ved å la enheten stå i stående stilling.
- Bare bruk produktet med den strömtypen som er indikert på typemerkingen. Hvis du ikke er sikker på hvilken type strøm som er tilgjengelig, må du høre med forhandleren eller det lokale elektrisitetsverket.
- Ikke la noe ligge på strömledningen. Ikke plasser produktet slik at folk går på ledningen.
- Hvis en forlengelsesledning brukes med produktet, må du forsikre deg om at ampereverdien til utstyret som er plugget til forlengelsen, ikke overstiger ampereverdien for forlengelsesledningen. Sørg også for at den samlede ytelsen for alle produktene som er koblet til vegguttaket, ikke overstiger ytelsen til sikringen.
- Ikke dytt objekter inn i produktet gjennom kabinettåpningene, da de kan komme i kontakt med spenningspunkter eller kortslutte deler som kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Koble produktet fra stikkontakten og overlat reparasjoner til kvalifisert servicepersonell under følgende forhold:
 - Når strömledningen eller pluggen er skadet eller frynset.
 - Hvis det har blitt sølt væske på produktet.
 - Hvis produktet har blitt utsatt for regn eller vann.
 - Hvis produktet ikke fungerer som normalt når bruksanvisningene følges. Juster bare kontrollene som beskrives i bruksanvisningene, for feiljusteringer kan føre til skade og kreve omfattende arbeid av en kvalifisert tekniker for å gjenopprette produktet til normal tilstand.
 - Hvis produktet har falt eller dekselet har blitt skadet.
 - Hvis produktet har tydelig endret ytelse, ta kontakt med WD kundeservice på <http://support.wd.com>.

Registrere din WD-produktinformasjon

Husk at du må notere deg følgende produktinformasjon fra WD, som benyttes til teknisk kundestøtte og ved oppsettet. Du finner denne produktinformasjonen fra WD på etiketten i bunnen av enheten.

- Serienummer
- Modellnummer
- Kjøpsdato
- System- og programvarenotater

2

Produktoversikt

- Om systemet
- Funksjoner
- Om WDs opplæringscenter
- Pakkens innhold
- Krav
- Produktkomponenter
- Lysdioder
- Instrukser til forhåndsinstallasjon
- Håndteringsforanstaltninger

Om systemet

My Cloud nettskylagring er et høytytelsessystem som gir deg sikker trådløs tilgang til filene dine fra enhver/ethvert datamaskin, nettbrett eller smarttelefon når disse er koblet til en trådløs ruter.

Du kan koble denne kraftige enheten til den trådløse ruter din, slik at du kan få nytte godt av delt lagring på hjemmenettverket ditt, og samtidig få tilgang til filene når du er både hjemme og utenfor hjemmet. Del filer med datamaskiner (Mac og Windows), stream media til DLNA-kompatible enheter og få tilgang til filene eksternt ved hjelp av My Cloud-appen og nettsiden MyCloud.com.

Denne brukerveiledningen gir trinnvis installasjonsinstruksjoner og annen viktig informasjon angående ditt WD-produkt. For mer informasjon og nyheter om dette produktet, se nettsiden vår på <http://www.wd.com/>.

Funksjoner

Endelig, din egen sky. Lagre alt på lagringsenheten din og få tilgang til den fra hvor som helst.

Sentralisert lagring for familiens mediesamling – Oppbevar og organiser familiens bilder, videoer, musikk og viktige dokumenter på ett sikkert sted på hjemmenettverket.

Tilgang over alt – Bruk din personlige nettsky uansett hvor du måtte befinne deg, med PC, Mac, nettbrett eller smarttelefon. Med WDs apper, har du alltid tilgang til din personlige nettsky.

Automatisk sikkerhetskopiering av filer for alle datamaskinene – Sikkerhetskopiering av alle filene på PC- og Mac-datamaskinene til My Cloud. Vit at alle filene dine er trygge og sikkerhetskopieres automatisk på nettverket ditt. For PC tilbyr WD SmartWare™ Pro muligheter for å sikkerhetskopiere filene til flere enheter på nettverket. Mac-brukere kan bruke alle funksjonene i Apple Time Machine til å beskytte dataene de har.

Last opp direkte fra mobile enheter – Er de mobile enhetene ved maksimal kapasitet? Spar verdifull plass på nettbrett og smarttelefoner med enkel opplasting av bilder, videoer og filer direkte til din personlige skylagringsenhet.

Koble deg til Dropbox™ og mer – Enkelt å overføre filer mellom din personlige nettsky, Dropbox og andre offentlige nettskykontoer.

Utvidbar lagring med USB-port for utvidelser – Enkelt å utvide lagringskapasiteten med USB 3.0 utvidelsesport. Det er bare å plugge inn USB 3.0 eller USB 2.0 ekstern harddisk for umiddelbart å øke lagringskapasiteten for alle bilder, videoer, musikkfiler og dokumenter du måtte ha.

Rask filoverføring for høyttelses-streaming – Gigabit Ethernet og tokjerneprosessor gir høyttelses mediestreaming og lynrask filoverføring. Strøm videoer, bilder og musikk strømløst til dine tilkoblede DLNA-kompatible TV-apparater, mediespillere og spillkonsoller uten at du går glipp av en tone.

Server musikken din med iTunes® – My Cloud personlig nettsky inneholder støtte for iTunes, slik at du kan sentralisere musikk- og videosamlingen din og spille den på enhver datamaskin (Windows og Mac) med iTunes.

Passordbeskyttelse – Dataene dine er alltid under din kontroll. Beskytt din personlige nettsky mot uautorisert tilgang med passordbeskyttelse tilgjengelig for alle brukere.

Enkelt oppsett og enkelt å finne på nettverket – Kom i gang på minutter med WDs rikholdige, nettbaserte brukergrensesnitt for sømløs internett webledet oppsett.

Trenger du hjelp til oppsettet? – Vi er med deg hele veien. Besøk <http://mycloud.com/setup> eller kontakt WD kundeservice og du vil få hjelp hele veien gjennom installasjonen av My Cloud og WDs apper for datamaskinene og de mobile enhetene dine. Kontaktinformasjonen er på side ii i denne håndboken og i hurtiginstallasjonsveiledningen.

Øk beskyttelsen av filene dine med et ekstra lag – Du kan automatisk lage en ekstra kopi, eller safe point, av din personlige nettsky på en annen NAS-enhet eller en Windows-datamaskin på LAN-et, eller på en USB-enhet koblet til My Cloud. Med ekstra sikker beskyttelse for alle dine media, slipper du å bekymre deg.

Om WDs opplæringscenter

WDs nettbaserte opplæringscenter (gå til <http://mycloud.com/learn>) gir deg den siste informasjonen, de siste instruksjonene og programmene som kan gi deg som bruker deg meste ut av din personlige nettsky. Denne nettbaserte veiviseren gir deg hjelp trinn for trinn når du skal sette opp ekstern tilgang, sikkerhetskopiere data, overvåke harddiskens status og mer. Det er en interaktiv ressurs som følger brukerne gjennom installering og bruk av deres My Cloud. Opplæringscenteret gir deg muligheten til å:

- Lære om ditt nye nettskyprodukt.
- Last ned den siste programvaren til produktet.
- Finne dyptgående og interaktiv informasjon om hvordan du kan utforske alle de mange egenskapene til produktet ditt.
- Oppdatere produktet ditt når nye egenskaper blir tilgjengelige.
- Få tilgang til ressurser på nettet hele tiden, uten behov for en brukerhåndbok eller CD-plate.

Pakkens innhold

- My Cloud-enhet
- Ethernet-kabel
- Strømadapter
- Hurtiginstallasjonsveiledning

For informasjon om ekstra tilbehør for dette produktet, se:

USA	www.wdstore.com
Europa	www.wdstore.eu
Alle andre	Kontakt WD Teknisk Støtte i din region. For liste over kontakter for teknisk støtte, besøk http://www.support.wdc.com .

Krav

Operativsystem

Windows®

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

Merk: Kompatibilitet kan variere avhengig av datamaskinens maskinvarekonfigurasjon og operativsystem.

Merk: Den beste opplevelsen med My Cloud-enheten er med Windows 7 og høyere.

Nettlesere

- Internet Explorer 10.0 og nyere støttet på Windows-plattformen.
- Safari 6.0 og nyere på støttede Windows- og Mac-plattformer.
- Firefox 29 og nyere på støttede Windows- og Mac-plattformer.
- Google Chrome 31 og nyere på støttede Windows- og Mac-plattformer.

Lokalnettverk

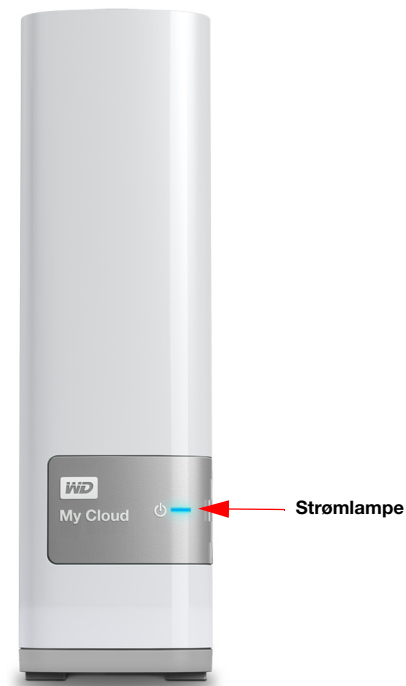
Ruter/svitsj (Gigabit er anbefalt for maksimal ytelse)

Internett

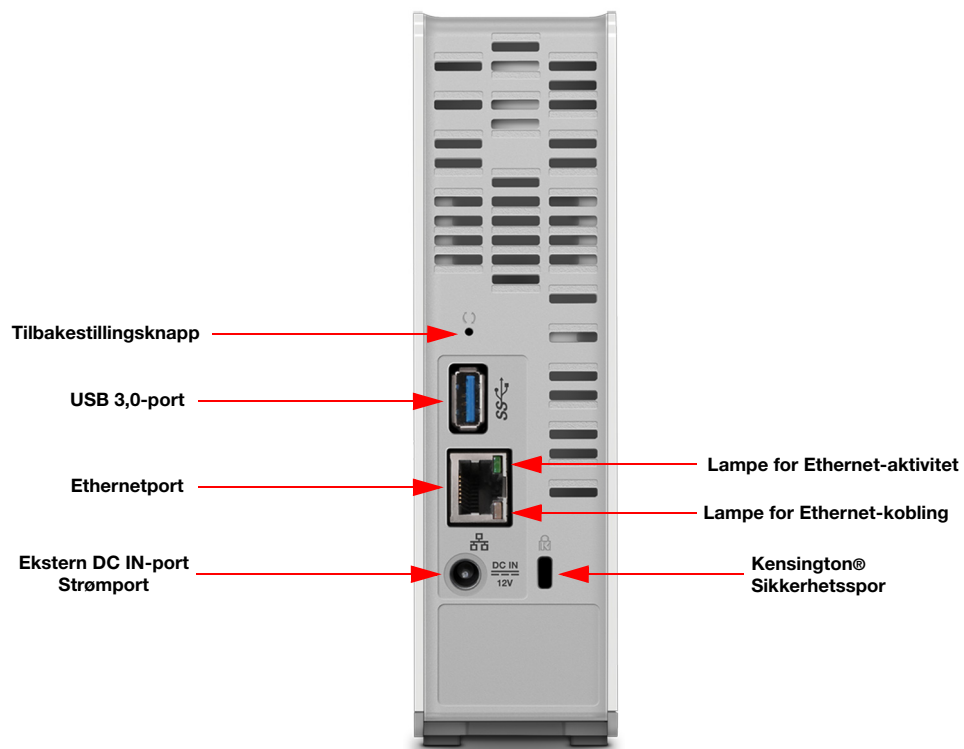
En bredbåndsforbindelse til internett er nødvendig for det første oppsettet og nedlasting av programvare, samt for ekstern tilgang og mobile apper.

Produktkomponenter

My Cloud sett forfra



My Cloud sett bakfra



Komponent	Ikon	Beskrivelse
Gigabit Ethernet-port		Kobler enheten til et lokalt nettverk.
USB 3,0-port		Kobles til en USB-harddisk for ekstra lagingsplass.
Tilbakestillingsknapp		Gjenoppretter innstillinger så som brukernavn og passord til administrator for enheten.
Strømport		Kobler enheten til en vekselstrømadapter og stikkontakt.
Kensington-spor (åpning for tyverisikringskabel)		Som sikkerhet er enheten utstyrt med en sikkerhetsåpning som støtter standard Kensington sikkerhetskabel. Gå til http://www.kensington.com/ for mer informasjon.

Lyssdioder

LED på frontpanel

Tabellen under beskriver atferden til lyssdiodene på frontpanelet (rød/hvit/gul/blå).

Tilstand	Farge	Utseende	Beskrivelse av tilstand
Strøm av	Ingen		Viser til at enheten er koblet fra.
Slår på	Blå	Blinker	- Vises når du først setter på strømmen til enheten. - Nullstill trykket.
Initialiserer	Blå	Blinker	- Enheden har begynt lastingen av operativsystemet (OS). - Fastvareoppdatering pågår.
Klar	Blå	Fast	Operativsystemet er klart.
Ventemodus	Blå	Pulsering	Enheden er i HDD-ventemodus.
Merk	Rød	Blinker	Følgende tilfeller utløser denne statusen: - Stasjonens termiske alarmgrense oversteget (under eller over temp.) - Ethernet-kabel ikke tilkoblet
Feil/krever handling	Rød	Blinker	Følgende feil utløser denne tilstanden: - Disk SMART-feil - Datavolum eksisterer ikke - Systemvolum eksisterer ikke - Termisk nedstengning av systemet (75° C)

LED-ene på bakpanelet (nettverk)

Tabellen under beskriver nettverksstatusen og aktiviteten til lysdiodene.

Merk: Hvis du ser på porten og lysdiodene er nederst, så er den øverste lysdioden aktivitetslysdioden og den nederste er Link LED.

Tilstand	LED	Farge	Beskrivelse av tilstand
Kobling nede	Kobling	Av	Kabelen eller enheten er ikke tilkoblet eller den andre enden av oppkoblingen er ikke i drift.
Opplink – 100 Mbps	Oppkobling	Gult – fast	Kabelen er tilkoblet, og kommunikasjon er opprettet i begge ender av koblingen. Nettverk kjører ved 100 Mbps.
Opplink – 1000 Mbps	Oppkobling	Grønn – fast	Kabelen er tilkoblet, og kommunikasjon er opprettet i begge ender av koblingen. Nettverk kjører ved 1000 Mbps.
Kobling inaktiv	Aktivitet	Av	Ingen aktiv datakommunikasjon pågår.
Kobling opptatt	Aktivitet	Grønn – Blinker	Det foregår aktiv kommunikasjon.

Instrukser til forhåndsinstallasjon

Før du installerer enheten, må du velge en egnet plassering for maksimal effektivitet. Plasser den på et sted som er:

- I nærheten av en jordet stikkontakt
- Rent og støvfritt
- På en stabil flate som ikke vibrerer
- Godt ventilert, hvor ingen ting må blokkere eller dekke til spor og åpninger på toppen og bunnen av enheten, og ikke i nærheten av varmekilder
- Ikke i nærheten av elektromagnetiske felt fra elektriske enheter som klimaanlegg, radio og TV-mottakere.

Håndteringsforanstaltninger

WD-produkter er presisjonsinstrumenter og må håndteres med forsiktighet under utpakking og installasjon. Hard håndtering, støt og vibrasjoner kan skade enheten. Vær oppmerksom på følgende forholdsregler ved utpakking og installasjon av ditt eksterne lagringsprodukt:

- Ikke mist eller rist enheten.
- Enheten må ikke flyttes når den er slått på.
- Dette produktet må ikke brukes som en bærbar enhet.

3

Komme i gang

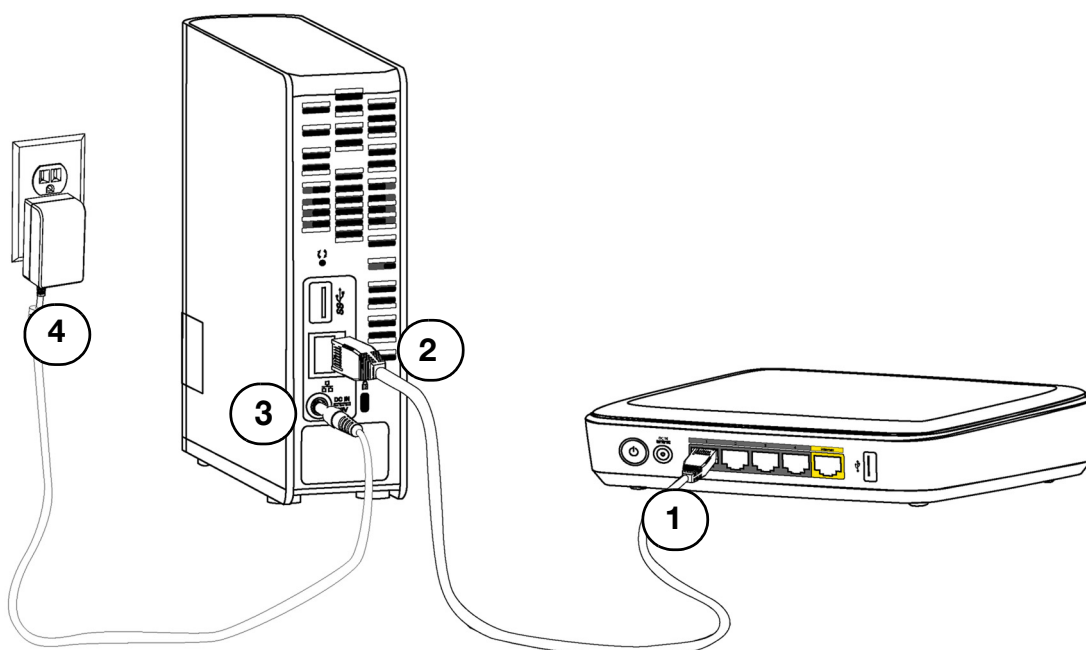
- Klargjøre enheten for bruk
- Sette opp enheten din
- Komme i gang ved å bruke dashbordet
- Få tilgang til innholdet
- Gå til den offentlige delingsmappen

Det er enkelt å sette opp My Cloud. Alt du trenger å gjøre er å pakke ut enheten, koble den til, og deretter vente på at strømlampen (LED) foran på enheten din skal lyse fast blått. Installer deretter enheten din fra nettleseren på: <http://mycloud.com/setup>.

Klargjøre enheten for bruk

Du må utføre noen flere trinn før du kan sette enheten i drift. Følg trinnene beskrevet nedenfor for å gjøre enheten klar til bruk.

Koble til enheten fysisk



Følg trinnene under for å koble My Cloud-enheten til et nettverk hjemme eller til et lite kontornettverk.

Viktig: For å unngå overoppheting må du sørge for at enheten står oppreist som vist på illustrasjonen ovenfor, og at ingenting blokkerer eller dekker til sporene eller åpningene i toppen og bunnen av enheten. Hvis det inntreffer en overoppheting vil enheten utføre en sikker nedkobling, og med det avbryte alle prosesser som er i gang. Hvis dette skjer kan det hende at data vil bli tapt.

Viktig: Vi anbefaler at du bruker den vedlagte Ethernet-kabelen for best ytelse.

1. Bruk den medfølgende Ethernet-kabelen og koble den ene enden av Ethernet-kabelen direkte til en ruter eller til en port på en nettverkssvitsj.
2. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen direkte til Ethernet-porten på baksiden av enheten.

3. Koble enden av adapteren inn i strømforsyningskontakten på baksiden av enheten.
4. Sett den andre enden av strømforsyningen inn et strømuttak. Enheten starter opp automatisk.

Viktig: Vent til My Cloud-enheten er ferdig ladet (mindre enn ett minutt) før du konfigurerer den. Enheten er klar når strømdioden (LED) slutter å blinke og lyser konstant blått.

5. Når LED-en på enheten lyser fast blått, kan du fortsette å sette opp enheten din.

Sette opp enheten din

For å sette opp My Cloud-enheten din, gå til Komme i gang.

Hvis du ikke vil installere programvaren for enheten din, kan du fremdeles:

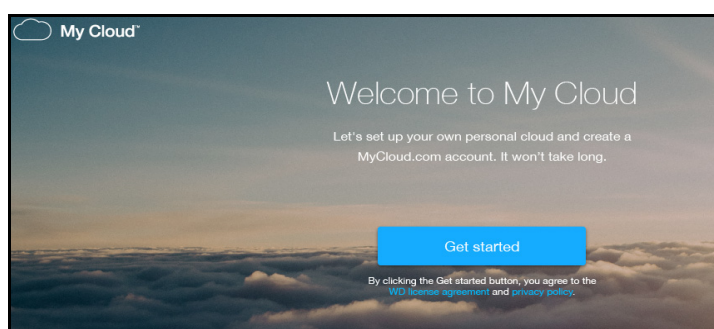
- Konfigurere enheten ved å bruke dashbordet til My Cloud. (Se *“Dashbordet” på side 28.*)
- Sikkerhetskopiere filer med Windows 8 File History, Windows 7 Backup and Restore eller Apple Time Machine. (Se *“Sikkerhetskopiere og gjenopprette filer” på side 19.*)

Komme i gang

De nettbaserte installeringsprogrammene hjelper deg igjennom trinnene for å koble enheten din til hjemmenettverket etter kontornettverket. Bruk de neste trinnene til å kjøre den nettbaserte installeringsprogrammene, oppdage enheten og komme i gang med den nye enheten.

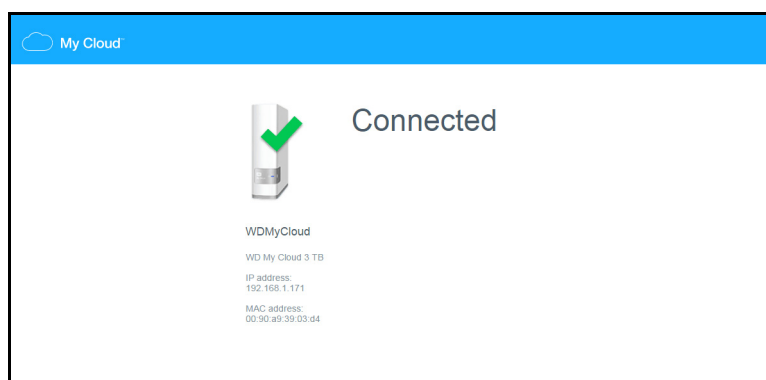
Kobling til nettverket og opprette en personlig nettsky

1. Åpne en nettleser og skriv inn **<http://mycloud.com/setup>** for å vise velkomstsiden.



2. På velkomstsiden, klikker du på **Get started** (Kom i gang).

Programvaren for konfigurering starter søket etter din My Cloud-enhet. Nå enheten din blir funnet, viser en skjerm deg enheten og IP- samt MAC-adressen.



Merk: Hvis enheten din ikke blir funnet, følg instruksjonene på skjermen.

Om et par sekunder blir skjermen Set up cloud access (Konfigurere skytilgang) vist.

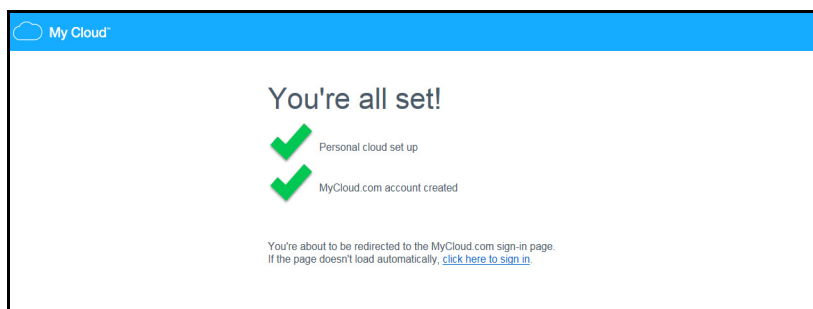
3. Tast inn den nødvendige informasjonen for å opprette My Cloud.com-kontoen din og klikk på **Neste**.

Merk: My Cloud-enheten oppretter administratorbrukeren basert på informasjonen du taster inn på denne siden.

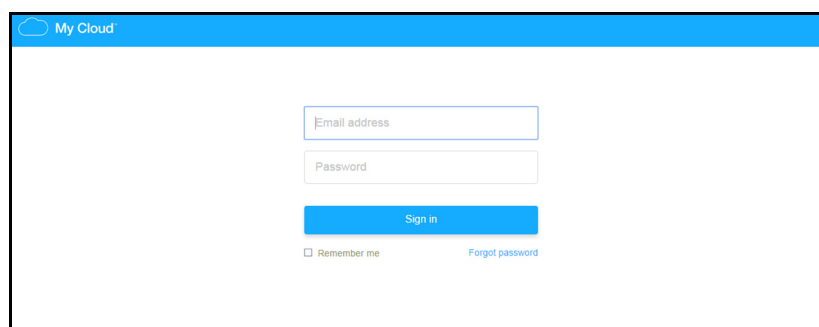
Når My Cloud-kontoen er opprettet, åpnes et skjermbilde som spør det om å sjekke e-posten din.

4. Bla til tjenesteleverandørens nettside, åpne My Cloud-e-postmeldingen og følg instruksjonene for å opprette et passord for My Cloud.com-kontoen din.

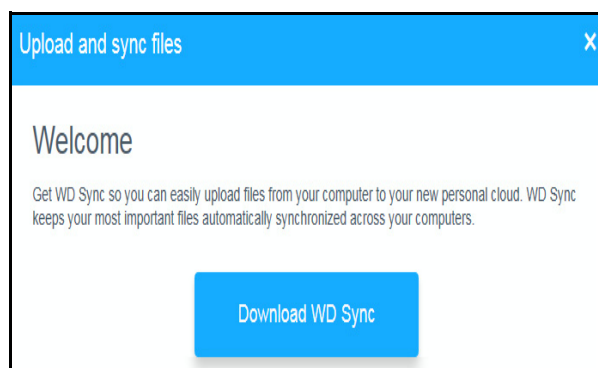
5. Legg inn passordet ditt, bekreft det og klikk på **Opprett passord**. Når kontoen din er opprettet, blir meldingen nedenfor vist.



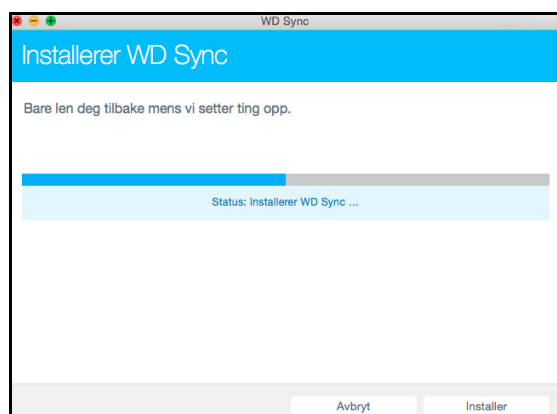
Deretter vil du automatisk bli omdirigert til MyCloud.com-påloggingssiden vist nedenfor.



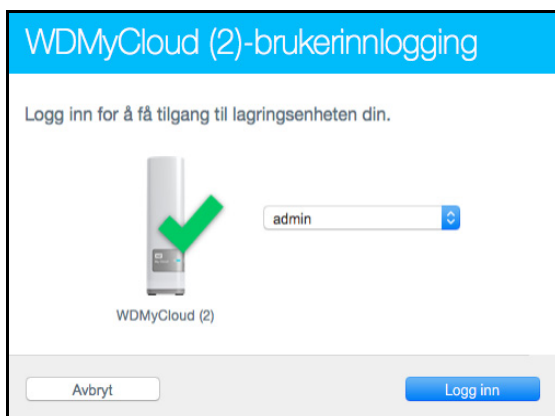
6. Logg på kontoen din ved hjelp av My Cloud-passordet du nettopp opprettet. Følgende skjermbilde blir vist så du kan laste ned WD Sync™-programvaren.



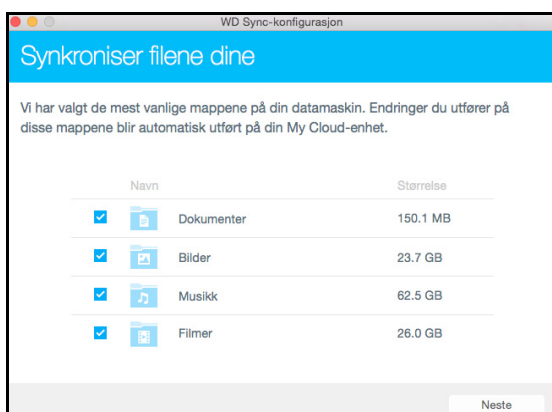
7. På skjermbildet Velkommen til WD Sync, klikker du **Last ned WD Sync**. WD Sync begynner å installere.



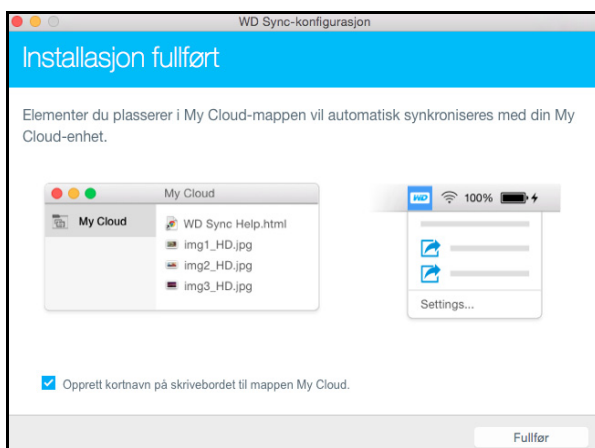
8. Når WD Sync-installasjonen er fullført, blir følgende skjerm vist.



9. Skriv inn passord for å få tilgang til din My Cloud-stasjon.



10. Velg mappene du vil at datamaskinen din skal synkronisere med My Cloud, og klikk **Neste**.



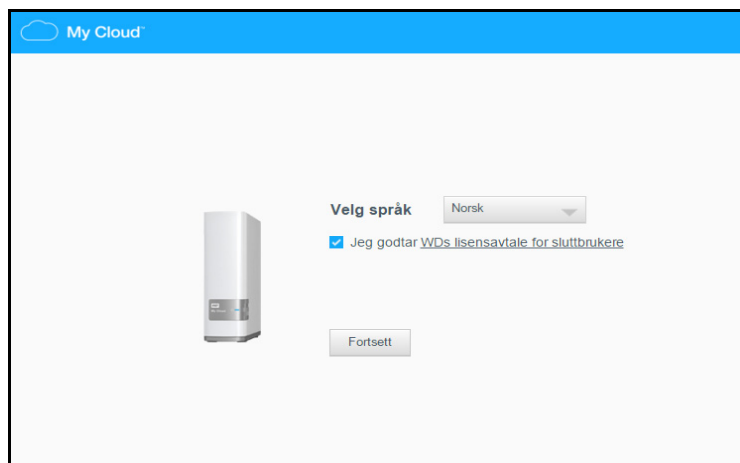
11. WD Sync-konfigurasjon er fullført. Klikk på **Fullfør** for å avslutte WD Sync-konfigurasjon. Mer informasjon om WD Sync, se "Synkronisere filene og mappene dine med WD Sync" på side 19.

Komme i gang ved å bruke dashbordet

Bruk følgende trinn for å sette opp enheten ved bruk av nettleseren din istedenfor det nettbaserte installeringsprogrammet. Se “Nettlesere” på side 5 for informasjon om nettlesere.

1. Åpne en nettleser og tast inn enhets-URL-en. Se “Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet” på side 83. Klikk deretter på **Angi**.

Skjermen Velg språk vises:



2. Velg språket du vil bruke på brukergrensesnittet på nedtrekkslisten.

Klikk lenken til **lisensavtalen for sluttbrukere fra Western Digital** for å lese lisensavtalen for sluttbrukere fra Western Digital.

Hvis du er enig, lar du i avmerkingsboksen ved siden av koblingen være valgt. Hvis ikke, fjern haken i avmerkingsboksen.

3. Hvis du vil delta i **produktforbedringsprogrammet**, må du la avmerkingsboksen være avmerket. Fjern haken i avmerkingsboksen og klikk på **Fortsett**.

Det første Komme i gang-vinduet vises.

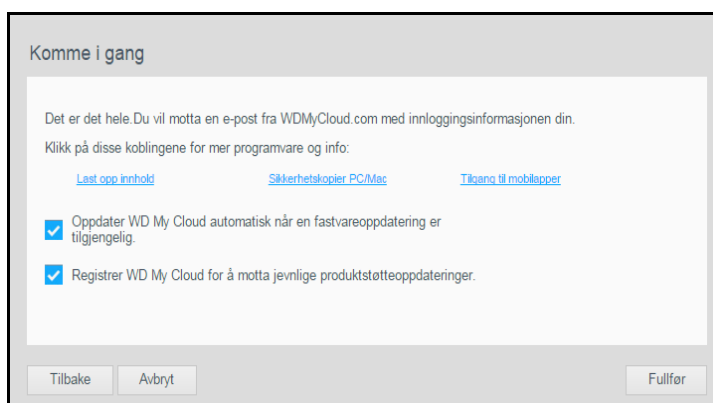


4. På den første Komme i gang-skjermen skriver du inn for- og etternavnet ditt sammen med e-postadressen for å logge inn på MyCloud.com-kontoen din. Du kan også legge til navnet og e-postadressen for en annen bruker. Når du er ferdig med å legge til navn og e-postadresser, klikker du **Neste**.

Merk: Hvis du har oppgitt en e-postadresse for en annen bruker, må du sørge for at brukeren sjekker e-postkontoen sin. Brukeren mottar en epost med informasjon om hvordan han/hun kan sette opp og aktivere et passord for skytilgang.

Merk: My Cloud-appen gir deg en kostnadsfri ekstern tilgang til din My Cloud. Når du har opprettet kontoen din, kan du få tilgang til den ved hjelp av de mobile internett-tilkoblede enhetene dine.

Det andre Komme i gang-skjermbildet vises:



Dette skjermbildet gir deg følgende alternativer:

- Hvis du ønsker at enhetens fastvare skal oppdateres automatisk, klikk avmerkingsboksen.
- Når du vil **registrere produktet ditt**, klikker du på den andre avmerkingsboksen.
- For å delta i programmet for produktforbedring, klikk **den tredje avmerkingsboksen**.

Denne skjermen inneholder også tre lenker til viktige prosesser:

- **Last opp innhold:** Se “Få tilgang til innholdet” på side 15.
- **Sikkerhetskopiere på Windows/Mac:** Se “Sikkerhetskopiere og gjenopprette filer” på side 19.
- **Tilgang til mobilapper:** Se “Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud” på side 48.

5. Klikk **Fullfør** for å vise dashbordet til My Cloud. For instruksjoner om hvordan du bruker dashbordet, se “Dashbordets Home-side vises” på side 29.

Få tilgang til innholdet

Den anbefalte metoden til å få tilgang til innhold overalt er ved å bruke MyCloud.com. Men hvis du vil ha tilgang til innhold over nettverket, støtter My Cloud overføringer basert på Windows og Mac.

Den offentlige delingsmappen på My Cloud inneholder undermappene Delt musikk, Delt bilder og Delt videoer. Det eksisterende innholdet i undermappene er filer som du har dratt dit, eller som har blitt sikkerhetskopiert fra datamaskinen din eller en tilkoblet USB-enhet.

Merk: Alle disse mappene kan inneholde enhver filtype.

Når du har koblet til din My Cloud fysisk sett (se “Klargjøre enheten for bruk” på side 9), kan du bruke de følgende trinnene til å få tilgang til enheten.

Operativsystemet er...	Så...
Windows 8 / Windows 8.1	1. På startsidene må du taste inn Datamaskin. 2. Klikk Datamaskin. 3. På venstre panel må du klikke Nettverk. 4. Dobbeltklikk My Cloud-enheten (se “Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet” på side 83 for en liste over enhetsnavn) og finn den offentlige mappen for enheten. 5. Dobbeltklikk på mappen delt ressurs for å vise undermappene delt musikk, delte bilder, delte videoer og programvare. Nå kan du dra og slippe filer i (og fra) de delte mediemappene med Windows Utforsker.
Windows Vista / Windows 7	1. Klikk  eller Start > Datamaskin > Nettverk > My Cloud (se “Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet” på side 83 for en liste over enhetsnavn) og angi passord for den delte ressursen ved behov. Enhetens private og offentlige mapper (ressurser) vises. 2. Dobbeltklikk på mappen delt ressurs for å vise undermappene delt musikk, delte bilder, delte videoer og programvare. Nå kan du dra og slippe filer i (og fra) de delte mediemappene med Windows Utforsker.
Mac OS X	1. I Finder-vinduet kan du klikke på navnet på My Cloud (se “Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet” på side 83 for en liste over enhetsnavn) under de delte filene i sidefeltet. 2. Hvis det vises et skjermbilde som krever autorisering, skriver du inn brukernavnet og passordet ditt eller velger Gjest, og klikker deretter Koble til for å vise de offentlige delingsmappene: 3. Dobbeltklikk på delt ressurs for å vise undermappene: Delt musikk, delte bilder og delte videoer. Du kan nå dra og slippe filer i delte mapper ved bruk av Finder. 4. Hvis du vil at ikonet skal vises permanent på skrivebordet, må du lage et alias: Du kan gjøre dette på to måter: Merk: Før du lager et alias, klikk Finder > Egenskaper > Generelt og kontroller at Tilkoblede servere er merket av. - Klikk det elementet du ønsker å lage alias for (f.eks. Shared Music), hold ned museknappen, hold ned tastene Cmd og alternativ samtidig og dra elementet dit du vil lage et alias. I stedet for å flytte den opprinnelige enheten, vil det bli opprettet et alias på det nye stedet. - ELLER - - Høyreklikk elementet du vil lage alias for (f.eks. Shared Music) og klikk deretter på Fil > lag alias.

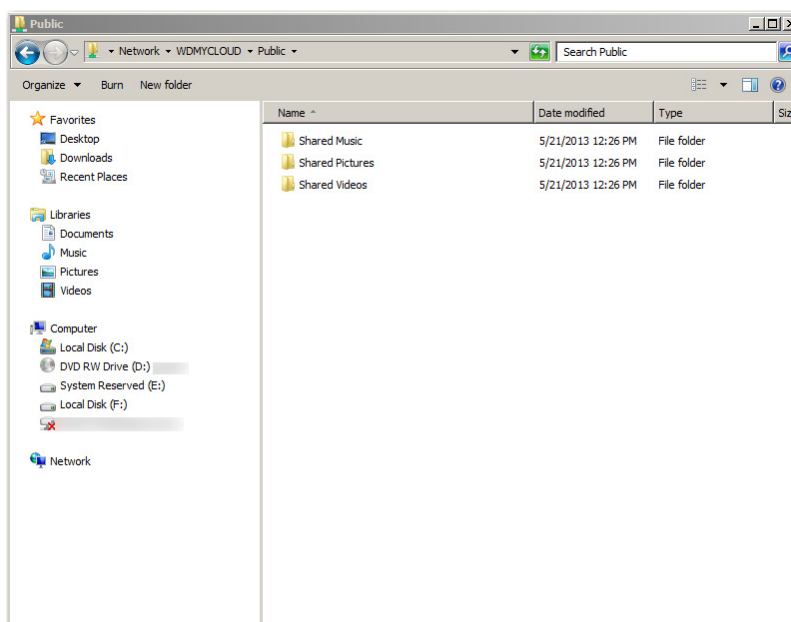
Gå til den offentlige delingsmappen

Den offentlige delingsmappen til My Cloud inneholder undermappene Delt musikk, Delte bilder og Delte videoer.

For å gå til disse mappene slik at du kan dra og slippe filer der eller få tilgang til filer som er sikkerhetskopiert fra datamaskinen eller en tilkoblet USB-stasjon, følger du én av fremgangsmåtene beskrevet under.

Bruke Windows 8

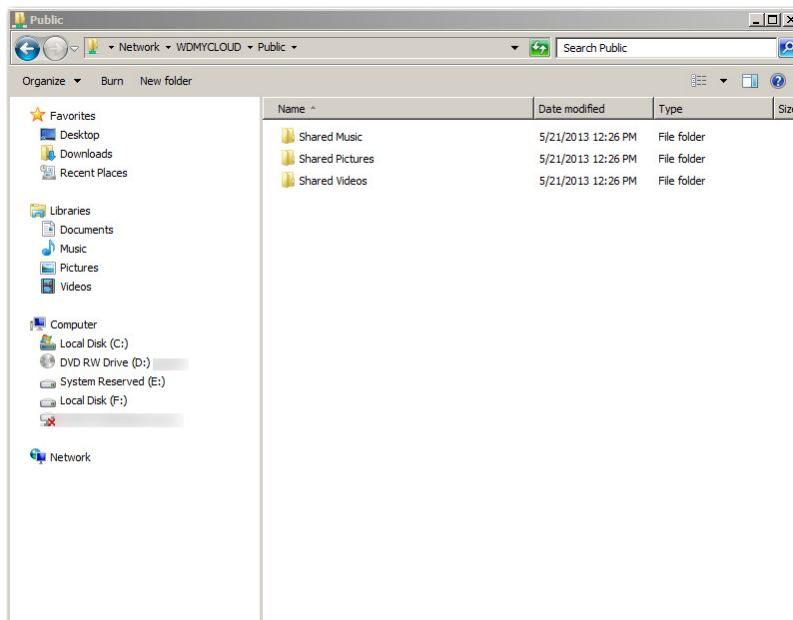
1. Fysisk koble enheten til nettverket (se “Koble til enheten fysisk” på side 9).
2. På oppgavelinjen nederst på skjermen, klikker du på ikonet filutforsker .
3. På venstre panel må du klikke **nettverk**.
4. Dobbelklikk på **WDMYCloud** under Nettverk, og finn deretter enhetens offentlige mappe (Delt ressurs).



5. Dobbelklikk på mappen delt ressurs for å vise undermappene delt musikk, delte bilder, delte videoer og programvare. Nå kan du dra og slippe filene i med delte medier med Windows Utforsker.

Bruke Windows XP/Vista/Windows 7

1. Koble enheten fysisk til nettverket.
2. Klikk  eller **Start > Datamaskin > Nettverk > WDMYCloud**, og finn enhetens delte ressurs.
3. Dobbeltklikk på mappen delt ressurs for å få tilgang til undermappene delte bilder, delte videoer og delt musikk.



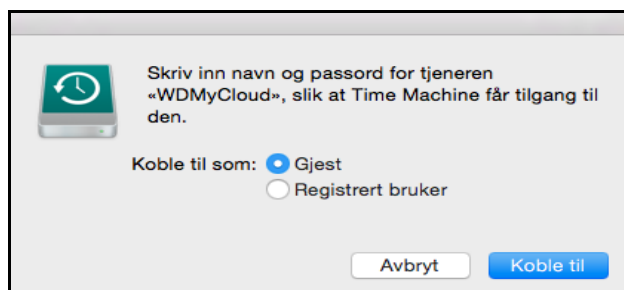
Tilordne den delte ressursen (Windows)

Tilordne den offentlige delte ressursen på My Cloud for rask tilgang i framtiden:

1. I Windows Utforsker, under nettverk, må du klikke **WDMYCLOUD**.
2. Høyreklikk den delte ressursen og velg **Map Koble til nettverksstasjon** på menyen.
3. Velg ønsket bokstav fra nedtrekkslisten **Stasjon**.
4. Velg avmerkingsboksen **Koble til ved innlogging**.
5. Klikk **Fullfør**. Den offentlige mappen din er nå tilordnet.

Bruke Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion

1. I et Finder-vindu, klikk på **WDMYCloud** under de delte filene i sidepanelet.
2. Hvis du blir presentert med en autoriseringsside:



3. Velg **Gjest** og klikk **Koble til** for å vise den delte ressursen.

Merk: Hvis du har opprettet en konto, kan du logge inn som en registrert bruker.

4

Sikkerhetskopierte og gjenopprette filer

Synkronisere filene og mappene dine med WD Sync
 Bruke WD SmartWare Pro (kun Windows)
 Bruke Windows 7 Backup and Restore
 Bruke filloggen i Windows 8
 Bruke Apple Time Machine

Synkronisere filene og mappene dine med WD Sync

WD Sync-programvaren er et My Cloud-program som automatisk oppretter og opprettholder eksakte kopier av filer og mapper på flere datamaskiner i et lokalt nettverk eller fjernnett (LAN eller WAN). Filsynkronisering utføres av:

- WD Sync-programvaren installert på hver datamaskin
- Fastvare på din nettverkstilkoblede My Cloud-enhet.

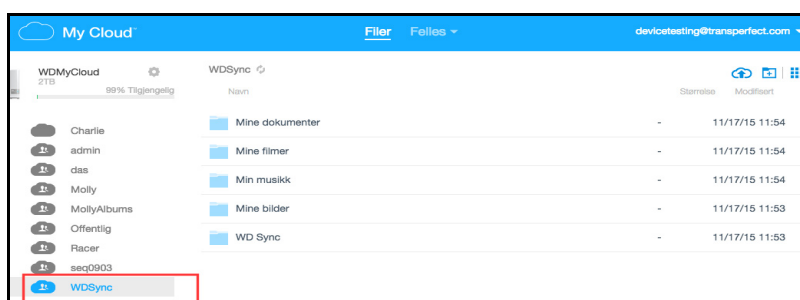
Du kan bruke WD Sync til enkelt å laste opp filer fra datamaskinen til din nye personlige nettsky (MyCloud.com konto) og holde dine viktigste filer automatisk synkronisert på tvers av datamaskinene dine.

Du kan laste ned og installere WD Sync som følger:

- Når du bruker installeringsprogramvaren My Cloud OS 3 til å installere My Cloud-enheten (dette anbefales).
- Ved å laste den ned fra WD Learning Center (visit <http://mycloud.com/learn>).

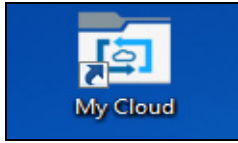
Synkronisere filer og mapper

For å synkronisere en fil eller mappe etter at du har installert WD Sync-programvaren, er å bruke datamaskinens filbehandlingsverktøy til å kopiere og lime eller dra og slippe den inn i WD Sync-mappen. WD Sync-programvaren kopierer den først automatisk til WD Sync-mappen på den personlige My Cloud-enheten og deretter til andre datamaskiner som er koblet til denne. Deretter vil WD Sync-programvaren oppdatere alle filendringer automatisk, uansett plassering, på de andre konfigurerte enhetene.



My Cloud-mappe opprettet på harddisken i ditt lokale system

Når du installerer og konfigurerer WD Sync-programvaren på datamaskinen opprettes en My Cloud-mappe på din lokale harddisk som beskrevet nedenfor.



For Windows XP

<systemstasjon>\Dokumenter og innstillinger\<ditt brukernavn>\My Cloud på Windows XP-datamaskiner

For Windows 10, Windows 8, Windows7, Windows Vista og Mac

<systemstasjon>\Brukere\<ditt brukernavn>\My Cloud på datamaskiner med Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista og Mac.

My Cloud-mappen på det lokale systemet er parett til en mappe på My Cloud-enheten. Bane til enheten er:

- <nettverksenhet>\WDSync\WD Sync for admin-brukere kalt "admin"
- <nettverksenhet>\<ditt brukernavn>\WD Sync for:
 - Admin-brukere ikke kalt "admin"
 - Ikke-admin-brukere som bruker admin-passordet
- <nettverksenhet>\Public\WD Sync for alle andre

Kopiere inn i My Cloud-mappen

Når du kopierer en fil eller mappe til My Cloud-mappen på datamaskinen, kopierer WD Sync-programvaren denne automatisk til WD Sync-mappen på:

- Velg din My Cloud-enhet
- Eventuelle andre datamaskiner i nettverket med WD Sync-programvaren installert

WD Sync-programvaren repliserer alle endringene i alle de andre enhetene hver gang du endrer eller sletter en fil på de andre enhetene.

ADVARSEL! WD Sync-programvaren er konstruert for datafilene dine. Den er hverken ment eller egnet for å synkronisere programmer eller kjørbare programfiler.

Kompatible operativsystemer

WD Sync-programvaren er kompatibel med følgende operativsystemer:

- Windows
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 8.1
 - Windows 10
- Mac
 - OS X 10.7 Lion
 - OS X 10.8 Mountain Lion
 - OS X 10.9 Mavericks
 - OS X 10.10 Yosemite
 - OS X 10.11 El Capitan

Administrere synkroniseringsoperasjoner

WD Sync-programvaren har to metoder for å få tilgang til og administrere av synkroniseringsfunksjoner:

- WD Sync-visningsmenyen
- Skjermen WD Sync-innstillinger

Vise WD Sync-visningsmenyen

WD Sync-visningsmenyen gir tilgang til alle administrerings- og kontrollfunksjoner for WD Sync-programvaren. Det vises når du klikker ikonet med WD-logoen som du finner:

- I systemstatusfeltet på oppgavelinjen i Windows
- På høyre side av Mac-menylinjen

WD logo-ikonet ser ut som vist i følgende figur:



For mer informasjon om bruk av WD Sync, se den elektroniske hjelpefilen i WD Sync-programmet på datamaskinen din.

Bruke WD SmartWare Pro (kun Windows)

WD SmartWare er et brukervennlig verktøy som gir deg muligheten til å:

- **Beskytte dataene automatisk** – Automatisk og umiddelbar sikkerhetskopiering tar umiddelbart en kopi når du oppretter eller endrer en fil.
Merk: Automatisk sikkerhetskopiering så lenge både din My Cloud og datamaskinen er koblet til nettverket. Hvis du kobler enheten fra nettverket, stopper sikkerhetskopieringen midlertidig. Straks du kobler deg på igjen, skanner WD SmartWare automatisk datamaskinen for nye eller endrede filer og fortsetter sikkerhetskopieringsbeskyttelsen.
- **Se sikkerhetskopieringen når den finner sted** – Synlig sikkerhetskopiering organiserer og viser innholdet i kategorier og viser fremdriften til sikkerhetskopieringen.
- **Enkelt finne fram tapte filer** – Hent frem de verdifulle dataene dine til sin opprinnelige plassering, enten du har mistet alle dataene eller bare skrevet over en viktig fil.
- **Ta kontroll** – Tilpass sikkerhetskopieringen.

Du kan laste ned og installere WD SmartWare fra WDs nettbaserte opplæringscenter på <http://mycloud.com/learn>.

Installasjonsprosessen gir deg valget mellom å installere standard WD SmartWare eller WD SmartWare Pro. Med Pro kan du sikkerhetskopiere til andre enheter enn WD-stasjoner, alternativt WD-stasjoner som ikke støttes og nettskyen via Dropbox.

Merk: WD SmartWare Pro er en gratis oppgradering, som gir deg tre lisenser for din husholdning.

Brukere av My Cloud vil i utgangspunktet laste ned standardversjonen av WD Smartware, som deretter oppgraderes automatisk til WD SmartWare Pro. Du kan velge standardversjonen av WD SmartWare hvis du foretrekker det.

Åpne WD SmartWare etter installasjonen

Bruk ett av følgende alternativer for WD SmartWare når du har installert det:

- **Windows XP og Windows 7:** På Start-menyen, klikk **Programmer > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8 og Windows 10:** På Start-menyen, klikk **WD Smartware**.
- **WD Quick View-ikonet:** Venstre- eller høyreklikk på WD Quick View-ikonet  i systemstatusfeltet for å vise menyen, og velg deretter **WD SmartWare**. (Ikonet installeres automatisk når du laster ned WD SmartWare.)

Info/online-hjelpemner

WD SmartWare tilbyr to former for hjelp:

- **Hjelpeikonet** – Hver side i WD SmartWare gir enkel tilgang til nettbasert hjelpeinformasjon med kort veiledning om sikkerhetskopiering, gjenoppretting og innstilling. Hvis du ikke er sikker på hva du vil gjøre i skjermbildet, kan du klikke på ikonet for info/online hjelp i øverste høyre hjørne på alle sider:
- **Hjelp-fanen** – Denne fanen på siden for WD SmartWare gir mer detaljert hjelp. For informasjon om hvordan du bruker hjelpe-kategorien, se Bruke Windows 7 Backup and Restore nedenfor.

Se WD SmartWare nettbasert hjelp for videre instruksjoner.

Bruke Windows 7 Backup and Restore

Hvis du velger å ikke bruke WD SmartWare for å sikkerhetskopiere filer til My Cloud, kan du bruke Windows 7 Backup and Restore eller Windows 8 File History.

Merk: My Cloud-enheten støtter ikke Windows Vista Backup and Restore. Bruk WD SmartWare for å sikkerhetskopiere filer til My Cloud.

Windows Backup-funksjonene til Windows 7 (versjonene Professional og Ultimate) gjør at du kan sikkerhetskopiere mediefiler, e-post og andre personlige filer til My Cloud. Hvis du mister filer eller systemer krasjer, kan du lett gjenopprette de til datamaskinen din. For mer informasjon om Windows Backup, se Microsofts dokumentasjon.

1. Klikk på  > **Kontrollpanel > System og sikkerhet.**
2. Klikk på **Sikkerhetskopier og gjenopprett.**
3. Klikk **Sett opp sikkerhetskopiering** og følg trinnene i henhold til veiviseren.
4. Når du blir bedt om å velge hvor du ønsker å lagre sikkerhetskopiene, klikker du på **Save** Lagre på et nettverk).
5. Klikk på knappen **Bla gjennom** og velg My Cloud-stasjonen som destinasjon for sikkerhetskopieringen.
6. Velg en delingsmappe der du ønsker at sikkerhetskopieringen skal opprettes, og klikk på **OK.**
7. Tast inn brukernavn og passord for My Cloud. (Se "Opprette en bruker" på side 39.)
8. Kontroller at destinasjonen for sikkerhetskopieringen er korrekt og klikk på **neste.**
9. Når du blir spurt om innholdet du vil sikkerhetskopiere, velger du **La Windows velge** eller velg ønsket innhold og klikk så på knappen **Neste.**
10. På siden der du kan se over innstillingene for sikkerhetskopiering, klikk **Lagre innstillinger og kjør sikkerhetskopiering.**

Bruke filloggen i Windows 8

Windows 8 File History sikkerhetskopierer automatisk mediefiler, dokumenter, e-poster og andre personlige filer til din My Cloud-enhet. Hvis du mister filer eller systemer krasjer, kan du lett gjenopprette de til Windows-datamaskinen din. For mer informasjon om Windows 8 Fillogg, se Microsofts dokumentasjon.

1. Klikk ikonet File Explorer på oppgavelinjen .
2. Klikk **datamaskin.**
3. På båndet (øverst på siden) må du velge **Datamaskin > Åpne kontrollpanel.**
4. Klikk **system og sikkerhet** og deretter **fillogg.**
5. På skjermen Fillogg må du forsikre deg om at alternativet **Filhistorikk** er **på.**
6. På det venstre panelet må du velge **Velg stasjon.** File History registrerer din My Cloud og lister den opp i listen **Velg en filloggstasjon.**
7. Klikk på **legg til nettverkslokasjon.** Det vises en hurtigmeny for mappe med navnet på din My Cloud-enhet.
8. Dobbeltklikk på navnet til enheten.
9. Velg en delt ressurs.
10. Klikk **velg mappe** og deretter **OK.**
11. Klikk **slå på.**

Bruke Apple Time Machine

Sikkerhetskopiering

Apples Time Machine er en integrert funksjon på OS X El Capitan, Mavericks, Mountain Lion, Lion, and Snow Leopard maskiner som kan sikkerhetskopierte alt på datamaskinen din: musikk, bilder, dokumenter, applikasjoner, e-poster og systemfiler. My Cloud kan lagre disse sikkerhetskopiene, slik at hvis harddisken eller operativsystemet ditt skulle krasje eller du mister en fil, kan du enkelt gjenopprette dataene. Du kan også angi hvor mye av plassen som du ønsker å bruke på din Time Machine til å sikkerhetskopierte filene dine.

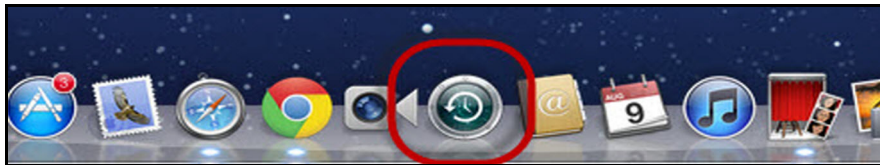
Stille inn Time Machine

Viktig: Før du stiller inn Time Machine, på My Cloud-dashbordet, klikk **Innstillinger** for å navigere til siden Innstillinger generelt. Sjekk under Sikkerhetskopiering for å sikre at Time Machine står innstilt på **på** (standard).

Sette opp Time Machine slik at filene sikkerhetskopies til My Cloud:

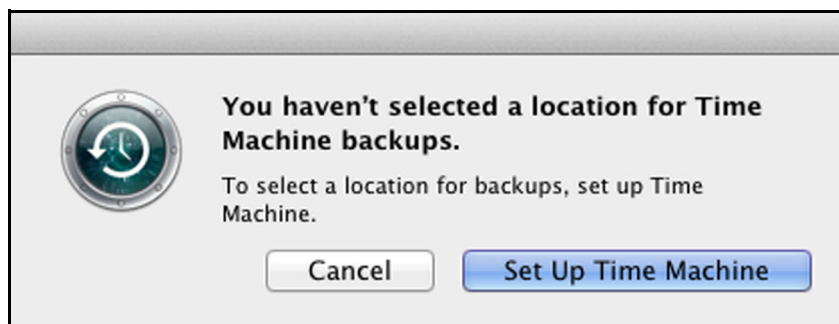
1. Bruk en av følgende metoder til å starte Time Machine:

- Klikk på Time Machine-ikonet på dokken:

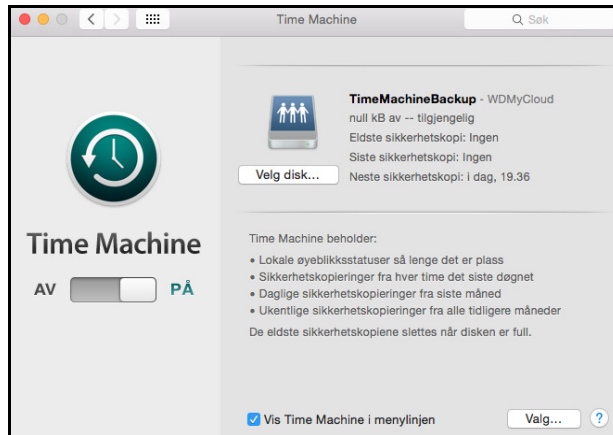


- Klikk på **Apple-menyen > Systemegenskaper** og velg **Time Machine**.
- Klikk **Gå > Programmer** og velg deretter **Time Machine**.

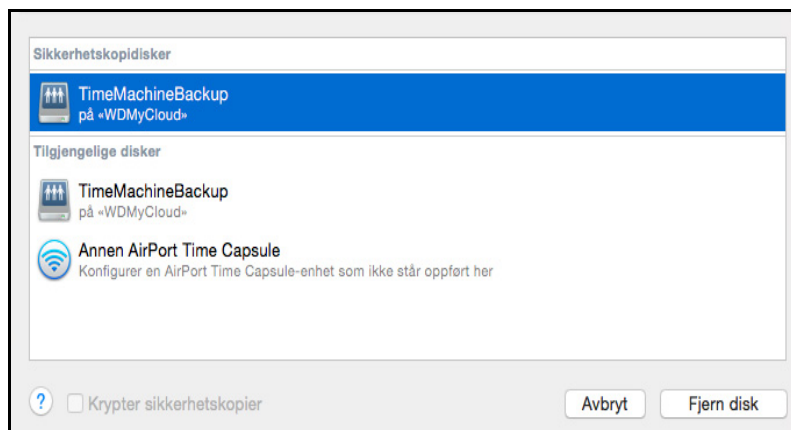
2. Hvis dette er første gang du skal opprette en sikkerhetskopi, vil du se følgende side:



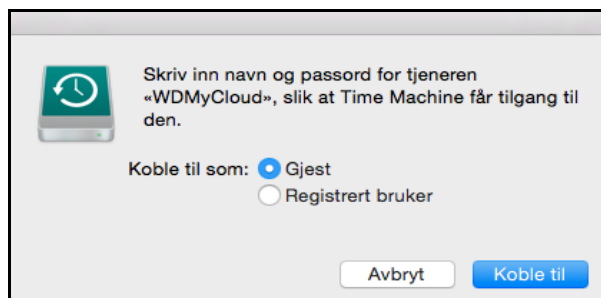
Klikk **Sett opp Time Machine** for å åpne siden med innstillingene til Time Machine.



3. Hvis du vil legge til ikonet til Time Machine på menylinjen øverst på siden, må du hake av i avmerkingsboksen **Vis Time Machine-statusen på menylinjen**. Denne menyen vil gi deg muligheten til å starte en sikkerhetskopiering, gå inn på Time Machine for å gjenopprette filer eller åpne siden med innstillingene til Time Machine.
4. Skyv knappen **Time Machine** til **PÅ** og klikk **Velg stasjon**. Velg My Cloud-enheten hvor du ønsker å lagre sikkerhetskopieringene:

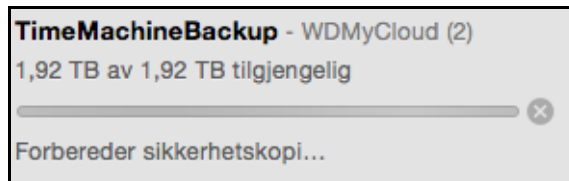


5. Klikk på **bruk til sikkerhetskopiering**. Du vil bli bedt om brukernavn og passord. Velg **Guest** (Gjest) og klikk på **Koble**:



Siden med innstillingene vises på nytt.

Time Machine begynner sikkerhetskopieringen av filene. Den første sikkerhetskopieringen kan ta litt tid, men senere sikkerhetskopieringer går raskere fordi Time Machine kun sikkerhetskopierer nye eller endrede filer. En statuslinje viser fremdriften til sikkerhetskopieringen:



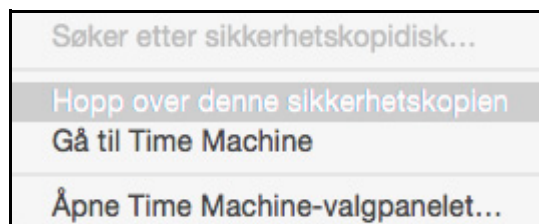
Time Machine sikkerhetskopierer datamaskinen hver time, og tar vare på følgende sikkerhetskopier:

- Hver time for de siste 24 timene
- Hver dag for den siste måneden
- Ukentlig helt til My Cloud-enheten er full.

Merk: Når en sikkerhetskopiering blir avbrutt, hvis når datamaskinen går over i dvale- eller hvilemodus, eller hvis My Cloud blir koblet fra, så vil sikkerhetskopieringen gjenopptas så snart datamaskinen er tilgjengelig.

Når du endrer navnet til My Cloud, vil tidligere angitte Time Machine-sikkerhetskopieringer bli forsinket eller mislykkes. Du kan løse dette problemet hvis du starter opp sikkerhetskopieringen igjen ved å velge enheten på siden for innstillingene til Time Machine.

Hvis du vil se informasjon som tilgjengelig kapasitet og dato/klokkeslett til eldste, siste og neste sikkerhetskopi, så må du velge **åpne skjermen med innstillingene til Time Machine** på nedtrekksmenyen Time Machine:



Starte en sikkerhetskopiering

Du kan starte en sikkerhetskopiering når du vil ved å velge **Start sikkerhetskopiering nå** på nedtrekksmenyen (over).

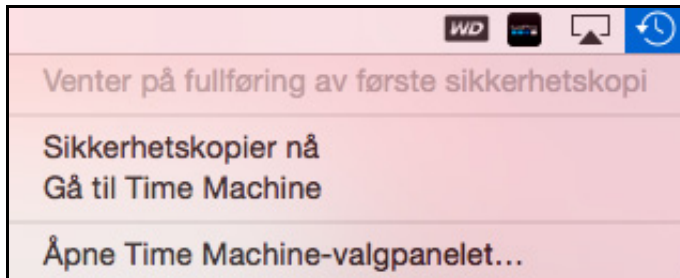
Gjenopprette sikkerhetskopierte filer

Det kan hende at du enkelte ganger ønsker å gjenopprette filer eller andre ting som er sikkerhetskopiert på My Cloud. Hvis du f.eks. har mistet en fil, eller ønsker å se filene du hadde for en uke siden. Du kan gjenopprette individuelle eller flere filer, delingsmapper, eller hvis du har hatt en systemkrasj, hele harddisken.

Gjenopprette sikkerhetskopierte enheter til harddisken din:

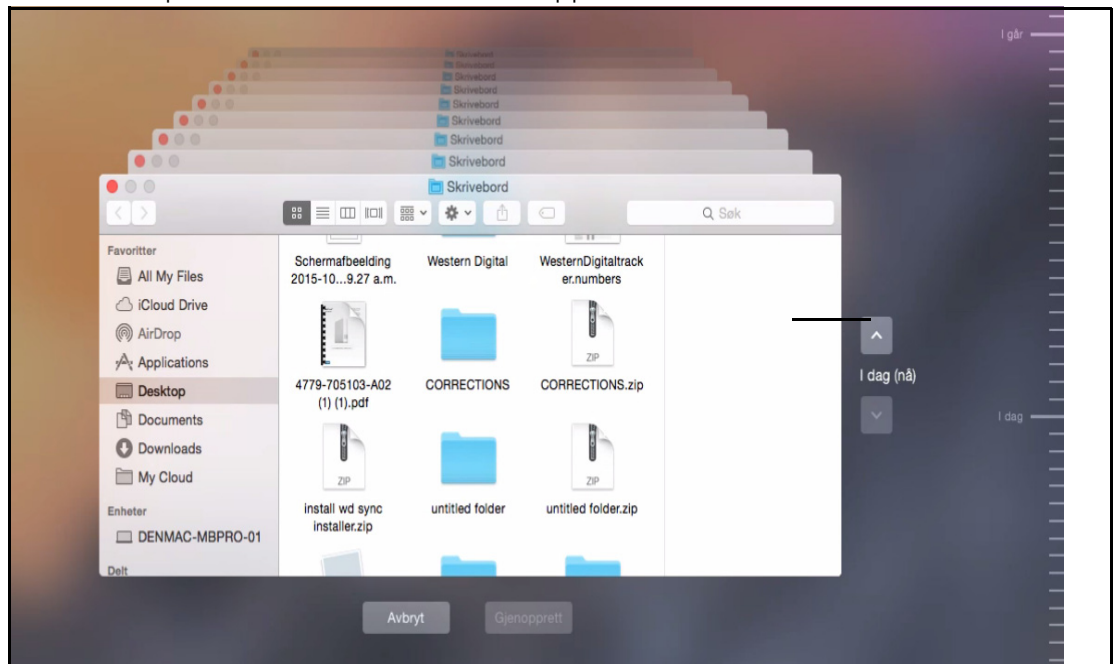
1. Lukk opp vinduet du vil gjenopprette filene til på datamaskinen. Hvis du f.eks. skal gjenopprette et dokument, kan du åpne mappen du har dokumentene dine i. (hvis du skal gjenopprette en fil som ligger på skrivebordet, så trenger du ikke åpne noen mappe).

2. Klikk på **Time Machine**-ikonet på dokken, eller velg **vis Time Machine** fra nedtrekksmenyen:



Alle sikkerhetskopiene vises overlappende, med den nyeste i forkant.

3. Klikk på pilene, eller tidslinjen i bunnen på siden hvis du vil bla deg igjennom alle sikkerhetskopiene som Time Machine har opprettet:



4. Velg den filen du ønsker å gjenopprette og klikk deretter på knappen **Gjenopprett** nederst til høyre for å vise kopimeldingen:



5. Klikk på knappen som du vil benytte:
- **behold original** – Gjenoppretter ikke enheten fra sikkerhetskopien
 - **behold begge** – Originalen vil bli ivaretatt, og den sikkerhetskopierte filen legges til på den valgte plasseringen på datamaskinen.
 - **erstatt** – Den sikkerhetskopierte enheten erstatter den originale filen.

5

Dashbordet

- [Starte Dashbord](#)
- [Dashbordets Home-side vises](#)
- [Få kundestøtte](#)
- [Grunnleggende administrative oppgaver](#)

Startsiden My Cloud Dashbord har et bilde av My Cloud-enheten. Med startsiden kan du utføre de grunnleggende administrative oppgavene. Du kan f.eks. sette opp brukerkontoer, begrense tilgang til filene på My Cloud-enheten, sette opp mapper for lagring av filer og tilpasse harddisken slik at den passer til dine behov.

Starte Dashbord

Bruk en av følgende metoder for å åpne Dashbord:

Du vil åpne fra ...	SÅ ...
En nettleser eller Windows Explorer	- I Windows må du skrive inn http://navn på enheten (standardnavn: WDMycloud) eller IP-adressen som URL-adresse. Med Mac må du skrive inn http://enhetsnavnet.local (eksempel: WDMycloud.local) eller IP-adressen som URL-adresse. - Trykk Enter.
WD Quick View-ikonet	- Venstre- eller høyreklikk på WD Quick View-ikonet. - Velg My Cloud og deretter åpne Dashbord.
WD SmartWare	- På startsiden til WD SmartWare velger du din My Cloud-enhet. - Klikk kategorien Innstillinger for å vise siden for programvareinnstilling. - Klikk oppsett av stasjon.
Windows 10/Windows 8	- I oppgavelinjen, klikk på ikonet filutforsker . - På venstre panel må du klikke nettverk. - På høyre panel må du finne din My Cloud under lagring. - Dobbeltklikk på enheten eller høyreklikk og velg Vis enhetens nettside fra nedtrekksmenyen.
Windows 7/Windows Vista	- Klikk på  > Datamaskin > Nettverk. - På høyre panel må du finne din My Cloud under lagring. - Dobbeltklikk på enheten eller høyreklikk og velg Vis enhetens nettside fra nedtrekksmenyen.
Windows XP	- Klikk Start > Mine nettverkssteder. - Finn din My Cloud-enhet. - Dobbeltklikk på enheten eller høyreklikk og velg velg.
Mac OS X (snarvei)	- Klikk Safari  > Bokmerke  > Bonjour. - Dobbeltklikk på My Cloud-enheten på nettverket.

Du vil åpne fra ...

Mobile enheter

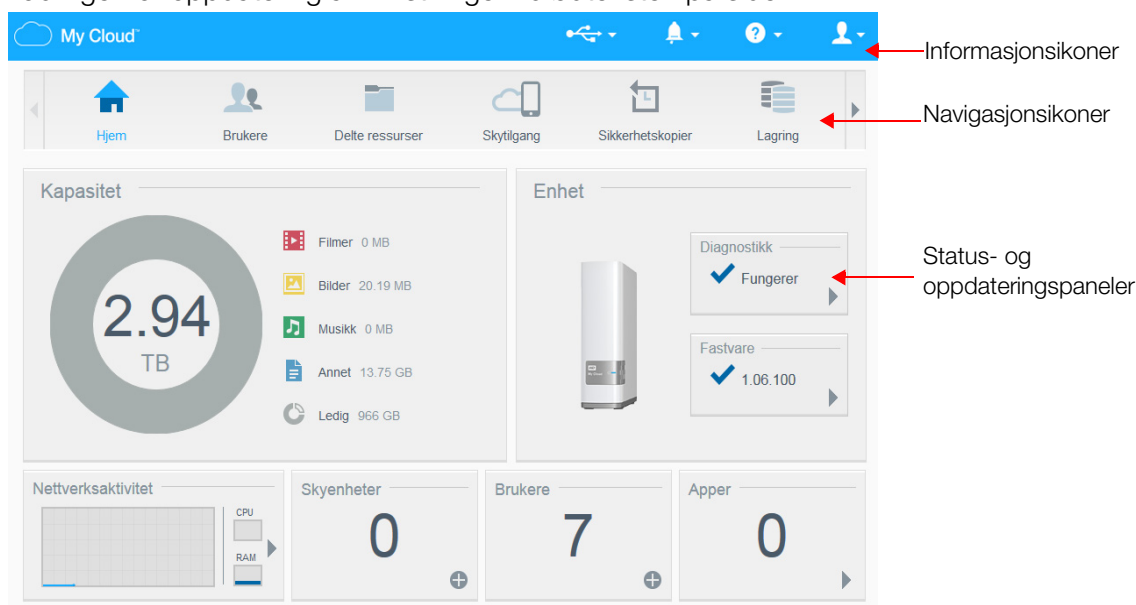
SÅ ...

1. Åpne en nettleser.
2. På adresselinjen skriver du **http:// enhets navn** (standardnavn: WDMycloud) eller **http://IP-adresse**.

NB: Hvis ikke URL-adressen greier å vise Dashboard, prøver du å skrive inn følgende URL:
http://WDMycloud.local (for en Mac).

Dashbordets Home-side vises

Startsiden My Cloud har en informasjonslinje øverst til høyre, en navigasjonsikonlinje over hele siden, og en umiddelbar oversikt over statusen til enhetens hovedfunksjoner og koblinger for oppdatering av innstillinger i brødteksten på siden.



Informasjonsikoner

Informasjonsikoner er øverst til høyre på hver side.

Ikon	Navn	Handlinger
	USB-enhet på My Cloud-enhet	Klikk for å vise antall tilkoblede USB-enheter (en hub med flere enheter kan kobles til USB-porten). Ikonet er nedtonet hvis det ikke er tilkoblet noen USB-enheter.
	Varselmeldinger	Klikk for å vise de siste varslingene om ny fastvare og nettverksproblemer.
	Hjelp	Klikk for å få tilgang til veiviseren My Cloud Komme i gang, nettbasert hjelp og Om-informasjon.
	Bruker	Klikk for å se brukernavnet til brukeren som er logget på My Cloud-enheten. Du kan også slå av, logge ut av eller starte My Cloud-enheten på nytt.

Navigasjonsikoner

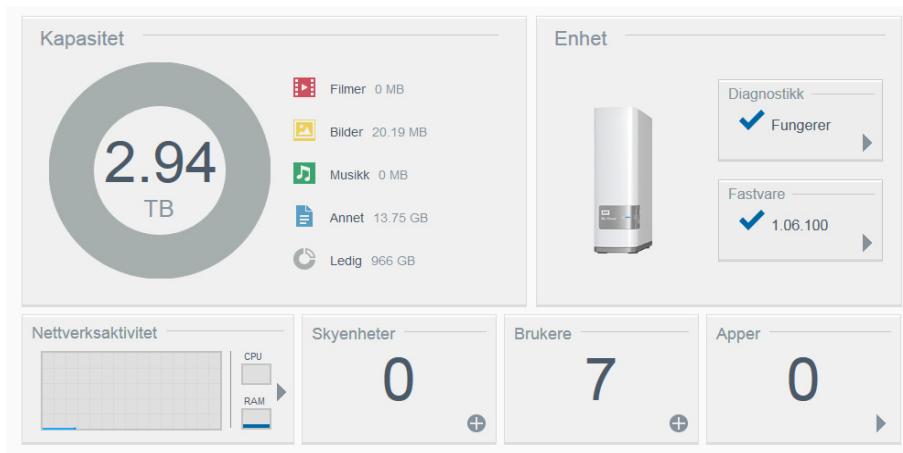
Navigasjonsikoner vises på tvers øverst på hver side.

Ikon	Navn	Handlinger
	Hjem	Viser et øyeblikksbilde av status, kapasitet, gjeldende fastvare for My Cloud, samt antall brukere, delingsmapper og tilkoblede nettbrett og mobile enheter.
	Brukere	Opprett, slett eller endre brukerkontoer. Gi brukere full eller begrenset tilgang til bestemte delingsmapper.
	Delingsmapper	Opprett, endre og slett delte ressurser, og gi spesifikke brukerkontoer full, skrivebeskyttet eller ingen tilgang til bestemte delte ressurser
	Tilgang til Cloud	Sett opp, endre og fjern skytilgang for enkelte delte ressurser. Overvåke ekstern tilgangstatus.
	Sikkerhetskopier	Opprett sikkerhetskopier på en USB-enhet koblet til My Cloud-enheten, til en server på eller utenfor nettverket ditt, eller på en annen plassering innenfor My Cloud-systemet.
	Apper	Kjøp programmene for å laste ned filer eller flytte innhold.

Ikone	Navn	Handlinger
	Innstillinger	Konfigurere avanserte innstillinger på din My Cloud, inkludert: • Generelle nettverksinnstillinger. • Nettverksalternativer. • Mediealternativer. • Verktøy på enheten. • Varslingsinnstillinger. • Oppdateringsinnstillinger for fastvare

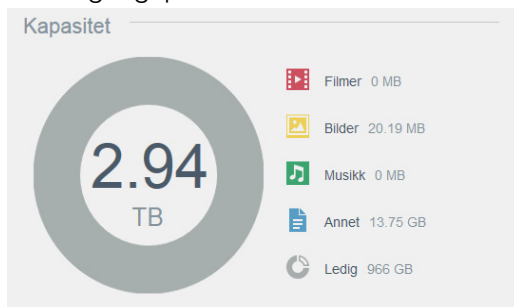
Vise harddiskstatus og oppdatere

Brødteksten på startsidene viser statusen til enheten og hvilke funksjoner den har, og har snarveier til de viktigste oppgavene.



Kapasitet

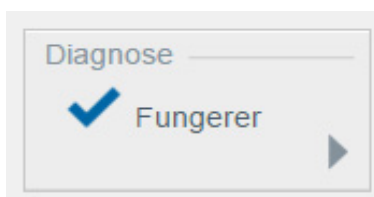
Kapasitetspanelet viser hvor mye ledig lagringsplass det er igjen på din My Cloud og en liste over lagringsplass som bruker av videoer, bilder, musikkspor og annet.



Diagnostikk

Diagnosepanelet viser systemets totale helse.

1. For å vise detaljer om statusen til systemkomponenter klikk på pilen nederst til høyre i diagnosepanelet:



2. Klikk **OK** for å gå tilbake til startsidene.

Fastvare

Fastvarepanelet viser den gjeldende versjonen til fastvaren som er lastet på My Cloud.

1. For å se om det finnes en oppdatert versjon av fastvaren må du klikke på pilen nederst i høyre hjørne på fastvarepanelet. Klikk **OK** for å gå tilbake til startsidene.



2. Hvis det finnes ny fastvare, se "Fastvare" på side 67 for informasjon om hvordan du oppdaterer My Cloud.

Nettverksaktivitet

Panelet Nettverksaktivitet viser systemressursene som brukes av din My Cloud-enhet.

1. Et linjediagram i sanntid viser CPU- og minnebruk. For å se en full liste over ressurser kan du klikke på pilen nederst til høyre i panelet Nettverksaktivitet.



2. For å se mer informasjon om et element kan du klikke pilen til høyre for en enkelt rad.

Enhetsaktivitet

Listen nedenfor viser alle systemaktiviteter og -prosesser som kjører på WD My Cloud-systemet

CPU	4%	▶
Minne	41.41% (512MB installert)	▶
Nettverk	0.00MB Tx, 0.00MB Rx	▶
Prosess	57	▶

Lukk

3. Klikk **Lukk** for å gå tilbake til siden Hjem.

Skyenheter

MyCloud.com og My Cloud-mobilappen lar deg dele innhold via e-post, men du kan reparere My Cloud-enheten eller én eller flere nettskyenheter ved å bruke metoden som er beskrevet i dette avsnittet.

Panelet Cloud-enheter viser antall skyenheter som for øyeblikket er eksternt registrert for My Cloud-enhet eksternt. Med dette panelet kan du generere en aktiveringskode som du trenger for å sette opp en mobil enhet for skytilgang.

1. For å legge til en mobil enhet klikker du på plussymbolet (+) nederst i høyre hjørne på panelet Skyenheter for å vise dialogboksen Legg til skytilgang.



Legg til skytilgang

Generer en aktiveringskode for å få ekstern tilgang til innholdet på stasjonen.

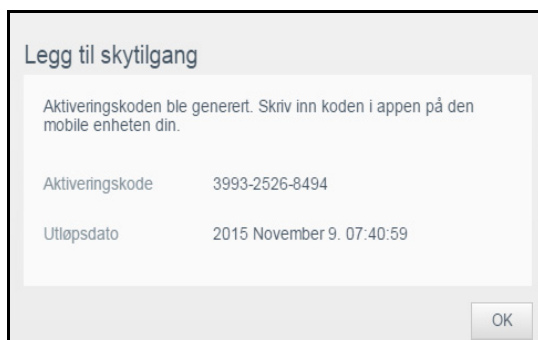
Trinn:

1. Velg en bruker fra nedtrekkslisten og klikk på **Få kode** for å generere en aktiveringskode.
2. Installer WD Photos og/eller WD My Cloud på nettbrettet eller mobiltelefonen.
3. Start appen og tapp på "Koble til".
4. Velg produkt.
5. Skriv inn aktiveringskoden.

Velg en bruker: admin

Avbryt Få kode

2. Velg en bruker fra nedtrekkslisten og klikk på **Få kode** for å generere en aktiveringskode. Dialogboksen viser aktiveringskoden og kodens utløpsdato.



Legg til skytilgang

Aktiveringskoden ble generert. Skriv inn koden i appen på den mobile enheten din.

Aktiveringskode	3993-2526-8494
Utløpsdato	2015 November 9, 07:40:59

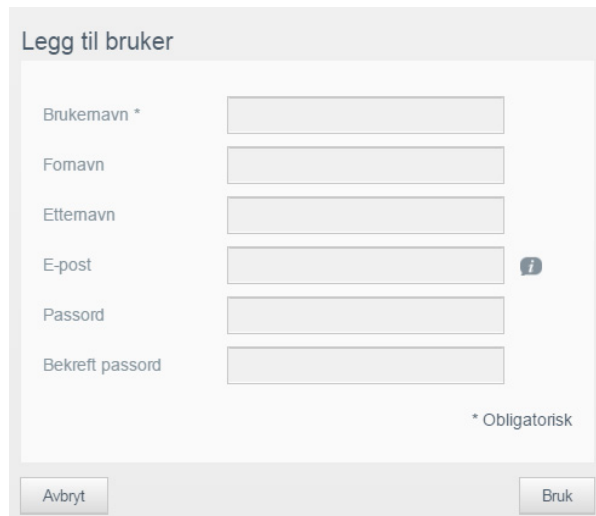
OK

3. Klikk **OK**.
4. Følg trinnene listet opp i den første dialogboksen Legg til skytilgang for å koble nettbrettet eller den mobile enheten til My Cloud.

Brukere

Panelet Brukere viser antall brukere som for øyeblikket er satt opp til å bruke My Cloud.

1. For å legge til en bruker klikker du på plusstegnet (+) nederst til høyre på panelet. Dialogboksen Legg til bruker viser:



Legg til bruker

Brukernavn *

Fomavn

Etternavn

E-post

Passord

Bekreft passord

* Obligatorisk

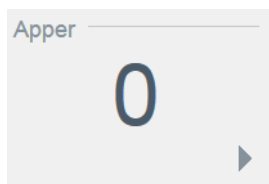
Avbryt Bruk

2. Tast inn nødvendig informasjon og klikk **Bruk**.

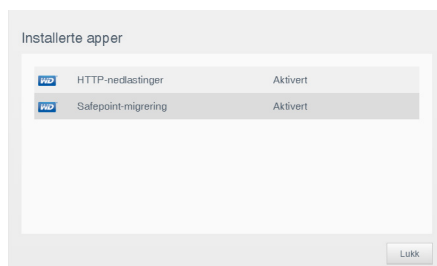
Apper

Panelet Apper viser programmer som har blitt installert på My Cloud-enheten.

1. For å se listen over installerte programmer, klikk pilen i den nederste høyre delen av panelet.



2. Listen over installerte apper vises. Den «aktiverte» statusen viser at programmet er tilgjengelig.

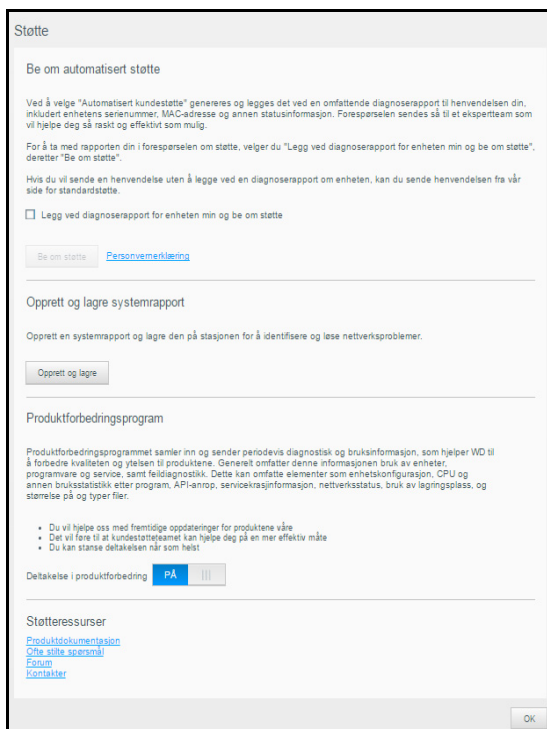


3. Klikk **Lukk**.

Få kundestøtte

Åpne siden for support:

1. Klikk på **hjelp**-ikonet  øverst til høyre på hver side for å vise hjelpemenyen.
2. Klikk **Støtte** for å vise følgende side:



Hvis det oppstår et problem med My Cloud, trenger WDs kundestøtte informasjon om din enhet for å feilsøke og fastslå den beste løsningen. Det er to måter du kan få informasjon om enheten og be om hjelp:

- Kjør en systemrapport og send den til WD automatisk.
- Opprett en systemrapport manuelt og send den til WD.

Be om automatisk hjelp

Merk: For å bruke denne funksjonen må du deaktivere alle blokkeringer.

I seksjonen Request Automatisert kundestøtte:

1. Klikk på avmerkingsboksen **koble til enhetens diagnostiske rapport og be om hjelp** hvis du ønsker å sende en diagnostisk rapport og be om automatisk hjelp.

Merk: Du må klikke på denne avmerkingsboksen for å aktivere knappen **be om hjelp**.

2. Hvis du vil lese WDs personvernpolicy, klikker du på koblingen **personvernpolicy**.
3. Klikk på **be om hjelp** for å vise WD Support-nettstedet.
4. Fyll ut og send forespørselen din.

Opprette og lagre en systemrapport

I seksjonen opprett og lagre systemrapport:

1. Klikk på **opprett og lagre**.
2. Lagre rapporten på datamaskinen.
3. Om ønskelig kan du sende rapporten på e-post til WD kundeservice.

Få annen støtte

I seksjonen støtteressurser finner du koblinger til flere ressurser:

- For å få den nyeste brukerhåndboken, klikker du på koblingen **produktokumentasjon**.
- For å se svarene på ofte stilte spørsmål og instruksjoner, må du klikke på koblingen **FAQs**.
- Hvis du vil diskutere din My Cloud med andre, kan du klikke på koblingen **Forum**.
- For å se telefonnumre til WD og annen kontaklinformasjon, klikker du på koblingen **Kontakter**.

Grunnleggende administrative oppgaver

De neste kapitlene gir deg trinnvis veiledning gjennom prosedyrene for hvordan du konfigurerer og bruker My Cloud. Følgende tabell viser snarveier til instruksjoner for noen grunnleggende administrative oppgaver.

Hvordan kan jeg ...	Se ...
Sette opp enheten på nettverket mitt	side 10
Få tilgang til innhold fra enheten (offentlige og private delingsmapper)	side 15
Laste opp og sikkerhetskopiere innhold til enheten	side 19
Opprette brukere	side 39
Opprette delte ressurser	side 42
Laste ned WDs apper	side 48
Aktivere eller deaktivere ekstern tilgang for deg og andre du ønsker å dele med	side 53
Aktivere DLNA og iTunes	side 60
Steng ned eller start My Cloud på nytt	side 61
Oppdater fastvare	side 67
Opprette og gjenopprette safe points for å sikkerhetskopiere enheten	side 69

6

Administrere brukere

- [Om brukere](#)
- [Se på brukere](#)
- [Opprette en bruker](#)
- [Endre brukerpassord](#)
- [Endre brukerinnstillinger](#)
- [Fjerne en bruker](#)

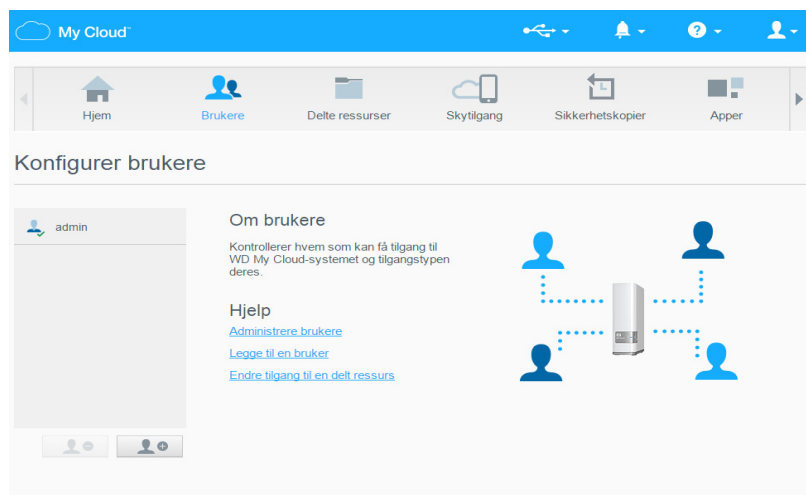
Om brukere

Som eier (administrator) av My Cloud, har du en spesiell brukerkonto (admin) som gir deg administratorrettigheter. Disse rettighetene gjør at du kan sette opp og konfigurere enheten slik du ønsker å ha den, samt gi andre tilgang til din personlige nettsky. Du kan bestemme nøyaktig hva andre brukere kan få tilgang til. Som standard har ikke admin-brukernavnet et passord. Du kan legge til én om gangen.

Når du velger Ikonet **Brukere** vises en liste over gjeldende brukere og gjør at administratorkontoen kan vise brukerdetaljer, opprette nye brukere, opprette delingsmapper og tildele brukere tilgang til eksisterende delingsmapper.

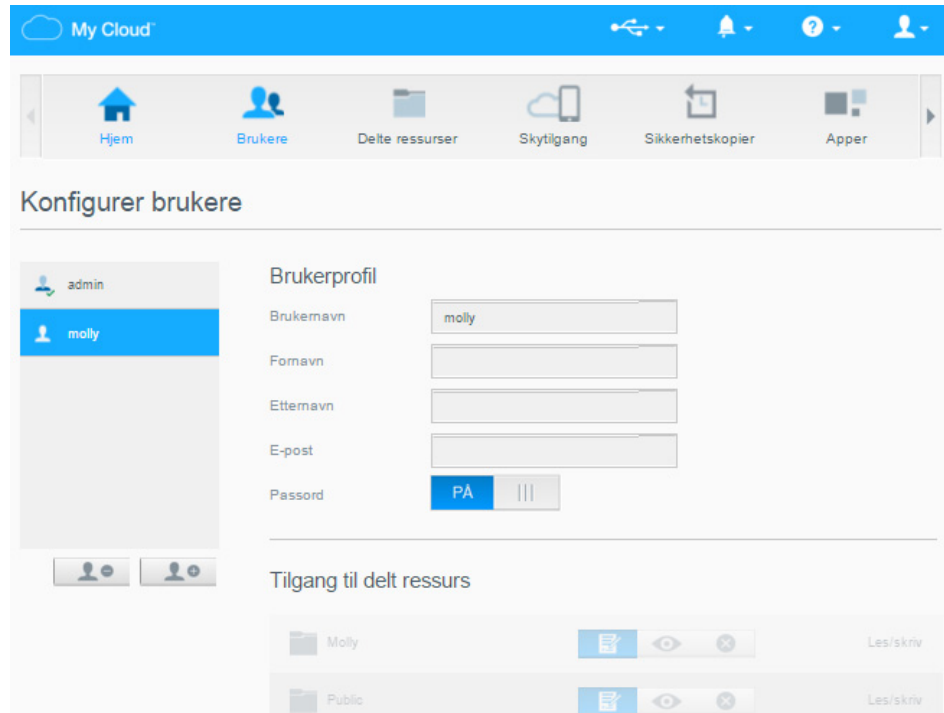
Se på brukere

1. På navigeringslinjen, klikk **brukere** for å vise siden sett opp brukere. Du får se en beskrivelse av siden og noen hjelpeemner.



Bare admin er oppført i ruten sett opp brukere. Når du har opprettet flere brukere, er også disse listet opp.

Merk: Hvis du tastet inn navnet ditt da du opprettet din personlige nettsky, vises navnet ditt (og ikke “admin”) først. Admin-kontoen har en hake ved siden av navnet.



2. For å vise brukerinformasjon, klikker du på brukernavnet til venstre. Informasjon om brukerens profil og delingstilgang vises. I utgangspunktet er alle delingsmappene offentlige og utilgjengelige, hvilket betyr at de ikke kan endres på siden legg til en bruker.

Merk: For informasjon om hvordan du endrer delingstilgang, se “Gjøre en delingsmappe privat” på side 43.

Opprette en bruker

Administratoren oppretter brukere og kan begrense brukernes tilgang til delingsmapper.

1. Klikk på ikonet **legg til bruker** (under listen over brukere) for å vise dialogboksen legg til bruker.

2. Skriv inn brukerens fornavn, etternavn og e-postadresse (valgfritt). Fornavnet blir brukernavnet. Hvis du ikke skriver inn en e-postadresse, vil ikke brukeren motta en e-post som bekrefter at vedkommende har fått tilgang til MyCloud.com og instruksjoner.
3. Hvis du vil forhindre at andre får tilgang til brukerens private delingsmappe, kan du skrive inn et passord for brukeren.
4. Klikk på **Bruk**. Siden sett opp brukere viser en profil for den nye brukeren, som er listet opp til venstre.

Merk: For å tilordne en privat delingsmappe for brukeren, se "Gjøre en delingsmappe privat" på side 43.

Viktig: Husk å informere brukeren om navn og passord, slik at vedkommende kan få tilgang til private delingsmapper på LAN-et.

Endre brukerpassord

Når administratoren viser alle detaljer om en bruker, kan vedkommende også legge til eller endre brukerens passord (tomt passord er standardinnstillingen).

1. På siden sett opp brukere, velger du brukeren fra listen til venstre.
2. Klikk på koblingen **Konfigurer** til høyre for **Passord** for å vise dialogboksen Rediger passord:

3. Skriv inn det nye passordet i feltene **Nytt passord** og **Bekreft passord**.
4. Klikk på **Bruk**.

Endre brukerinnstillinger

1. På siden sett opp brukere, velger du brukeren. Panelene med brukerprofil og delingstilgang vises.
2. Endre innstillingene etter behov og klikk **lagre**.

Merk: Hvis du endrer brukerens nivå for delt tilgang, blir endringen lagret automatisk.

Fjerne en bruker

Du kan slette alle brukere unntatt administratoren.

1. På siden sett opp brukere, velger du brukeren.
2. Klikk på ikonet **Fjern bruker** , og besvar bekreftelsesmeldingen ved å klikke **OK**.

7

Administrere delte ressurser

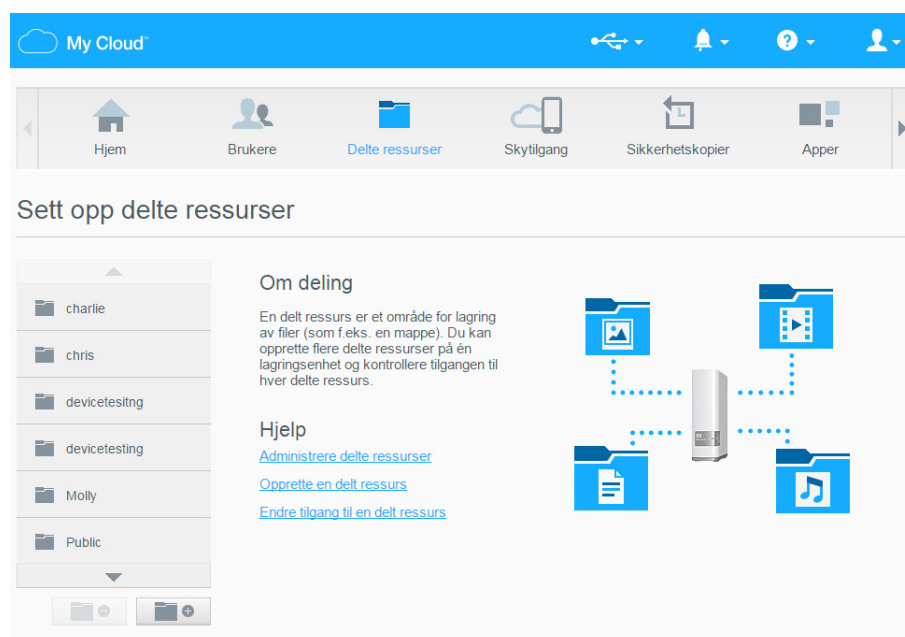
- [Administrere delte ressurser](#)
- [Vise en liste over delingsmapper](#)
- [Opprette en ny delingsmappe](#)
- [Gjøre en delingsmappe privat](#)
- [Slette en delt ressurs](#)
- [Få lokal tilgang til innhold på en delt ressurs](#)

Om deling

En delingsmappe er et område på My Cloud for lagring av filer. En delingsmappe kan være felles slik at alle brukerne kan ha tilgang til innholdet, eller privat for å begrense tilgang til utvalgte brukere. Ikonet **Delinger** på navigeringspanelet viser en liste over delingsmapper på My Cloud og gjør at administratoren kan administrere delingsmapper og brukertilgang.

Vise en liste over delingsmapper

- Klikk ikonet **Delte ressurser** navigasjonslinjen for å vise en liste over delingsmapper på My Cloud. My Cloud. For hvert delingsnavn vises beskrivelsen og mediehåndtering og tilgangstatus. Også på listen som delingsmapper er sikkerhetskopieringsprogrammet WD SmartWare, TimeMachine og delingsmapper på en USB-enhet som er koblet direkte til My Cloud-port for utvidelser. Første gang du åpner siden, viser den en forklaring, en grafisk beskrivelse og koblinger til aktuelle hjelpeemner.



2. Klikk på en delingsmappe for å vise mappens profil og informasjon om brukertilgang. Listen over brukertilganger er utilgjengelig når **Generell tilgang** er **PÅ** (på). Du kan endre brukerens tilgang til delingsmappen når **Generell tilgang** er **AV**.

Sett opp delte ressurser

↑

anne

astro

guest

julie

norm

P2P

▼

[-] [+]

Profil for delt ressurs

Volum Volume_1

Del navn julie

Del beskrivelse

Offentlig **PÅ** [] [i]

Mediebetjening [] **AV** [i]

Bruk 4.0K

Tilgang til delt ressurs

FTP-tilgang [] **AV** [i]

NFS-tilgang [] **AV** [i]

Brukertilgang

admin	Nekt tilgang
anne	Nekt tilgang

Opprette en ny delingsmappe

Du kan opprette en delingsmappe og benevne den som felles eller privat. Hvis delingsmappen f.eks. inneholder økonomisk informasjon, kan det hende du ønsker å gjøre delingsmappen privat. Eller hvis det er bilder som du ønsker at en venn skal kunne se, kan du gjøre mappen offentlig for akkurat den vennen.

1. Klikk på ikonet **delinger** på navigasjonslinjen for å vise siden om delte ressurser.
2. Klikk ikonet **Legg til delt ressurs**.

Legg til delt ressurs

Delt ressurs-navn *

Besk. av delt ressurs

Avbryt

Lagre

3. Fullfør innstillingene som følger:

delingsnavn	Tildel delingsmappen et navn. (Navn må skille mellom store og små bokstaver og inneholde 1-32 alfanumeriske tegn, men ingen mellomrom.)
beskrivelse av delingsmappen (valgfritt)	Skriv inn en kort beskrivelse av delingsmappen slik at du lett kan huske hva den inneholder. Delingsbeskrivelsen må starte med en alfanumerisk verdi, og kan inneholde opp til 256 tegn.
mediehåndtering (valgfritt)	Hvis du ønsker å streame media som er lagret i denne delingsmappen til andre enheter, setter du mediehåndtering til på . (Standard er av .)

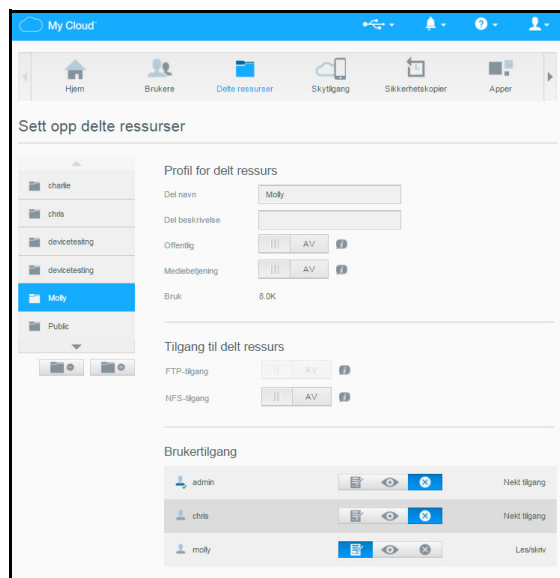
- Klikk på **Lagre**. Vinduet om delte ressurser åpnes igjen. Nå viser den en liste over den nye delingsmappen, samt informasjon om mappens profil og brukertilgang.
- Om ønskelig kan du endre tilgangsnivået for mappen ved å klikke på riktig ikon for delingsmappen:

	Lese-/skrivetilgang
	Skrivebeskyttet
	Nekt tilgang

Gjøre en delingsmappe privat

Hvis du bestemmer deg for at det er grunn til å begrense tilgangen til en offentlig delingsmappe, kan du konvertere den til en privat delingsmappe.

- Velg delingsmappen.



- På siden om delte ressurser, trykker du **generell tilgang** til **av**.
- For hver bruker som er listet opp i seksjonen **Brukertilgang**, velger du tilgangsnivået ved å klikke på riktig ikon for den delte ressursen (lese-/skrivetilgang , skrivebeskyttet , eller Nekt tilgang ).

Slette en delt ressurs

ADVARSEL! Når du sletter en delingsmappe, så sletter du alle filer og mapper i den delingsmappen.

1. Velg delingsmappen i listen over delingsmappen på siden om delte ressurser.
2. Klikk på ikonet Slett delt ressurs .
3. Klikk **OK** som svar på bekreftelsesmeldingen.

Få lokal tilgang til innhold på en delt ressurs

Merk: For informasjon om ekstern tilgang til innhold på en delt ressurs, se “Få tilgang til My Cloud-enheten din eksternt” på side 46.

Det er flere måter å åpne en My Cloud-delingsmappe på. For en privat delingsmappe, må brukeren ha:

- Et brukernavn og passord som er tildelt til delingsnavnet
- Begrenset eller full tilgang til delingsmappen

Når du vil åpne en delingsmappe med ...	SÅ ...
Ikonet WD Quick View i systemstatusfeltet (Windows)	1. Venstre- eller høyreklikk på WD Quick View-ikonet  for å vise hovedmenyen. 2. Klikk på navnet til din My Cloud, og klikk deretter Åpne. Delingsmappene vises i Windows Utforsker. 3. For en privat delingsmappe og hvis du blir bedt om å angi brukernavn og passord, skal du skrive inn de som er forbundet med din brukerkonto. 4. På en privat ressurs, hvis brukerens navn og passord er de samme som for å logge på datamaskinen, er det ikke nødvendig med et brukernavn og passord.
WD Quick View i menylinjen (Mac OS X)	1. Klikk WD Quick View-ikonet i menylinjen og beveg markøren over navnet til din My Cloud-stasjon for å vise undermenyen. 2. Velg Åpne på undermenyen til WD Quick View. Delingsmappene vises i en andre undermeny. 3. Velg ønsket delingsmappe. 4. For en privat delingsmappe og hvis du blir bedt om å angi brukernavn og passord, skal du skrive inn de som er forbundet med din brukerkonto (se “Opprette en bruker” på side 39). 5. For en offentlig delingsmappe og hvis du blir bedt om å angi brukernavn og passord, skal du velge Gjest.
Windows 10/Windows 8	1. Klikk ikonet File Explorer på oppgavelinjen . 2. I venstre panel, velg nettverk og dobbeltklikk WDMYCloud. 3. Dobbeltklikk på en offentlig eller privat delingsmappe på enheten din.
Windows Vista/Windows 7/Windows XP	1. Klikk  eller Start > Datamaskin. 2. På venstre panel må du velge nettverk. 3. Klikk WDMYCloud. 4. Dobbeltklikk på den offentlige eller private delingsmappen på enheten din.

Når du vil åpne en delingsmappe med ...	SÅ ...
Mac OS X	1. Åpne et Finder-vindu og finn din My Cloud under overskriften Delt i side bar. Hvis det vises et skjermbilde som krever autorisering, velg Gjest og klikk deretter Koble til. 2. Klikk enheten for å vise felles delingsmapper og eventuelle private delingsmapper du har tilgang til.

8

Få tilgang til My Cloud-enheten din eksternt

- [Aktivere nettskytilgang for My Cloud](#)
- [Aktivere nettskytilgang for en bruker](#)
- [Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud](#)
- [Veien fram til din personlige nettsky](#)
- [Få tilgang til din personlige nettsky på nettet](#)

En personlig nettsky er innholdet ditt, godt sikret, hjemme og under din kontroll. I motsetning til offentlige nettskyer, vil en personlig nettsky gi deg muligheten til å ha innholdet ditt sikkert på hjemmenettverket ditt. Del filer, stream media og få tilgang til innholdet uansett hvor du er, fra nettet og fra mobile enheter. Ingen månedlige avgifter. Ingen mystisk plassering av dataene dine. Hold videoene, musikkfilene, bildene og filene dine sikre hjemme, og alltid tilgjengelige.

Dette kapitlet gir deg en innføring i hvordan du kan sette opp din My Cloud for ekstern tilgang, og beskriver noen av de måtene du kan utnytte de mange kapasitetene til denne enheten.

Aktivere nettskytilgang for My Cloud

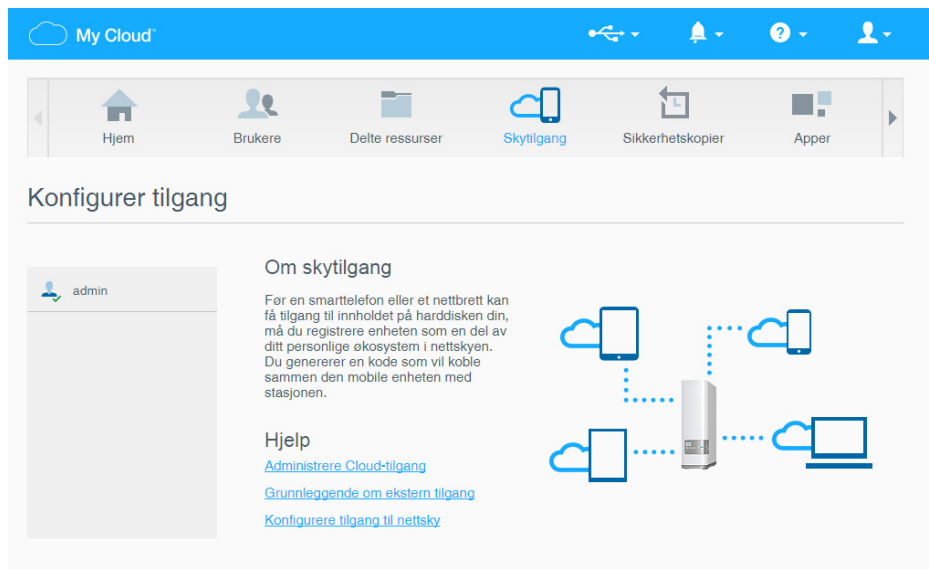
Hvis du vil aktivere fjerntilgang på din My Cloud, og kunne kontrollere statusen til de(n) ekstern(e) tilkobling(en/er), se "Skytilgang" på side 53.

Aktivere nettskytilgang for en bruker

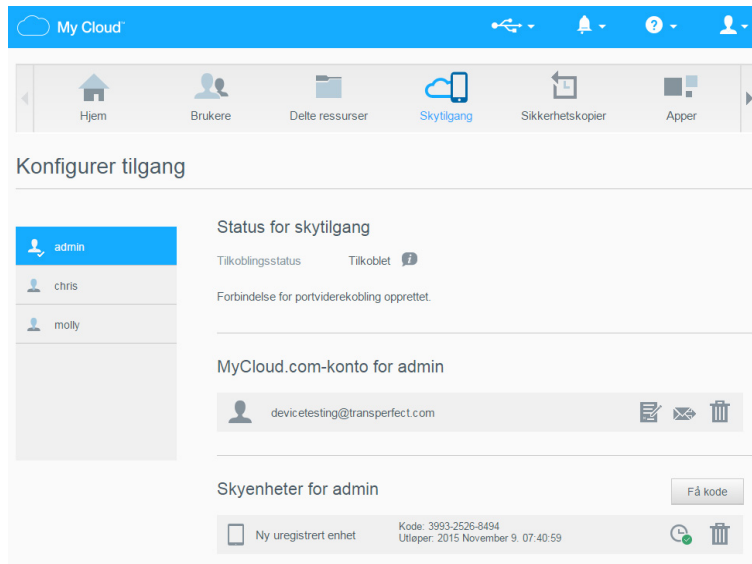
Du kan tilordne eksterne tilgangsrettigheter for brukere for My Cloud via kontoen på MyCloud.com og fra mobile enheter.

1. Klikk **nettskytilgang** på navigasjonslinjen for å vise siden konfigurasjonstilgang. Administratornavnet har et avkryssingsmerke ved siden av for å skille det fra de andre brukerne.

Merk: Den første gangen du åpner siden, gir den deg nyttig informasjon og lenker.



2. Velg brukeren.

**Slik gir du brukeren tilgang til kontoen på MyCloud.com:**

1. Hvis brukeren allerede har påloggingsinformasjon til MyCloud.com, kan du oppdatere og/eller sende den igjen til brukeren ved å klikke på riktig ikon i **MyCloud.com-kontoen for [brukernavn]**-delen av siden Konfigurer tilgang.

Merk: Du kan også slette den.

2. Hvis brukeren ikke har påloggingsinformasjon til MyCloud.com:
 - a. Klikk på **Registrer deg** for å vise dialogboksen Sign Up for MyCloud.com Login (registrer deg for konto på MyCloud.com).

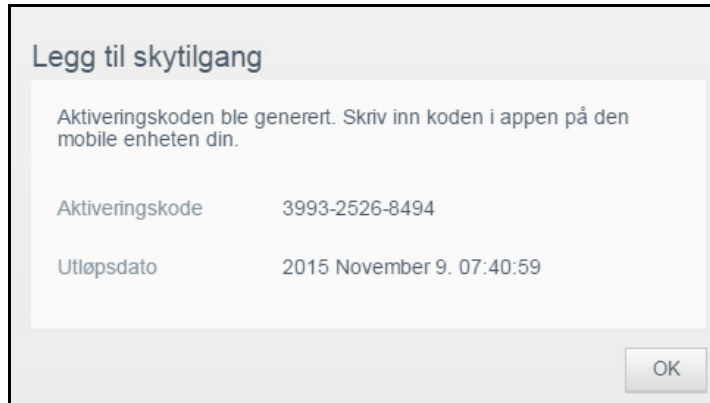
- b. Skriv inn brukerens navn og e-postadresse og klikk **lagre**.
 - c. Klikk **OK** som svar på bekreftelsesmeldingen. Brukeren vil motta e-posten og må følge instruksjonene.

Generere en aktiveringskode for en brukers mobile enhet(er):

Viktig: Kodene er gyldige i 48 timer etter forespørselen og kan bare benyttes én gang.

1. Klikk på **Hent kode**. Du må generere en kode for hver av “appene” som du ønsker å aktivere. En dialogboks viser brukerens aktiveringskode og klokkeslett og dato for når koden utløper.

Merk: Sørg for å skrive ned tilgangskodene.



2. Klikk **OK**.
3. Siden konfigurasjonstilgang viser nettskyenhetene som brukeren nå har tilgang til, i tillegg til aktiveringskoden og utløpsdatoen for hver av disse. Enheten er foreløpig merket ny uregistrert enhet.

Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud

Mobilappene My Cloud gir deg tilgang til filer gjennom iOS- og Android-mobilenheter. Mobilappen er tilgjengelig for nedlasting fra ulike nettbutikker.

Kravene inkluderer:

- My Cloud-enhet koblet til Internett
- Din MyCloud.com e-postadresse og passord eller en mobilenhet-tilgangskode generert av din My Cloud

Om mobilappen My Cloud

Du er alltid tilkoblet din personlige nettsky. Spar verdifull plass på iOS- eller Android-enhetene dine med enkel opplasting av bilder og videoer til din personlige nettsky, og deretter få sikker tilgang og del minner over alt. Har du en offentlig nettskykonto? Utvid din personlige nettsky med full tilgang til din Dropbox-konto og andre nettskykontoer.

Du kan laste ned mobilappen My Cloud fra Google Play-butikken eller Amazon Apple App-butikken.

For mer informasjonen om mobilappen My Cloud, gå til det nettbaserte opplæringscenteret <http://mycloud.com/learn>.

Veien fram til din personlige nettsky

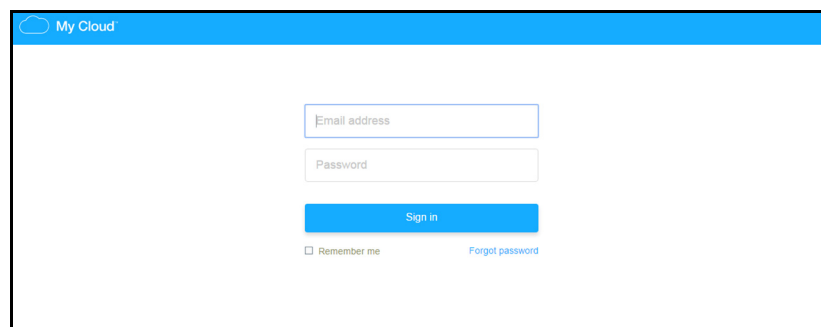
Hvis du har tilgang til Internett fra en datamaskin, har du sikker tilgang til dine medier og filer over hele verden. My Cloud.com- og My Cloud-appen gir kostnadsfri ekstern tilgang til din personlige My Cloud-nettsky. Når du har logget deg inn, viser My Cloud de eksterne mappene som er tilgjengelig på alle din Mac- eller Windows-maskin.

Få tilgang til din personlige nettsky på nettet

NB: My Cloud-tilgang er ikke kompatibel med 64-bit Windows XP.

Førstegangsbrukere

1. Når en brukerkonto er opprettet, mottar den nye brukeren en e-post med instruksjoner for hvordan man oppretter et passord for kontoen på MyCloud.com.
2. Følg instruksjonene i e-posten. Påloggingssiden My Cloud Sign in vises.



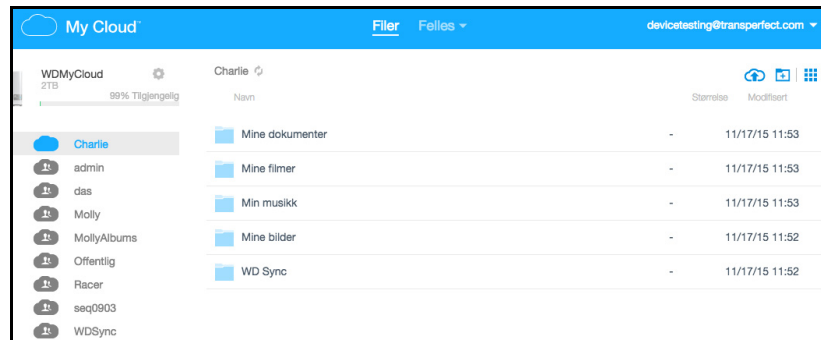
3. Tast inn e-postadressen til brukeren og et passord for MyCloud.com, og klikk deretter **Logg på**. Passordet må inneholde mellom 8 og 30 tegn og ha ett av følgende: et nummer (0-9), en storbokstav (A-Z) eller et spesialtegn (!@\$%^&*).
4. MyCloud.com-kontosiden åpnes. Fortsett til "Bruke din personlige nettsky (MyCloud.com)" på side 50.

Eksisterende brukere

1. I en nettleser logger du deg på <http://www.mycloud.com> med passordet du opprettet for MyCloud.com-kontoen din. Kontosiden åpnes.
2. Fortsett til "Bruke din personlige nettsky (MyCloud.com)" på side 50.

Bruke din personlige nettsky (MyCloud.com)

Når du logger deg inn på MyCloud.com-kontoen din, blir brukerne, filene og mappene i kontoen din vist på siden. Et bilde av My Cloud-enheten og tilgjengelig kapasitet blir også vist.



Du kan nå administrere kontoen din som følger:

- Skape nye brukere
- Opprett mapper
- Last opp filer
- Kopier filer og mapper
- Flytt filer og mapper
- Endring av navn på filer og mapper
- Slett filer og mapper
- Last ned filer og mapper
- Delingsfiler og -mapper

Dele filene dine eksternt

Du kan enkelt dele filer eksternt med et familiemedlem eller en venn. Når brukeren er opprettet, sendes det en e-post med en kobling til MyCloud.com og instruksjoner. Brukeren oppretter et passord og logger seg på. Bare ressursene som brukeren har tilgang til og den delte ressursen vises.

Hvis ikke personen allerede er bruker av My Cloud, opprett en ny bruker, inkludert et passord og en e-postadresse (se "Opprette en bruker" på side 39).

9

Konfigurere innstillinger

[Generelt](#)
[Nettverk](#)
[Media](#)
[Verktøy](#)
[Varsler](#)
[Fastvare](#)

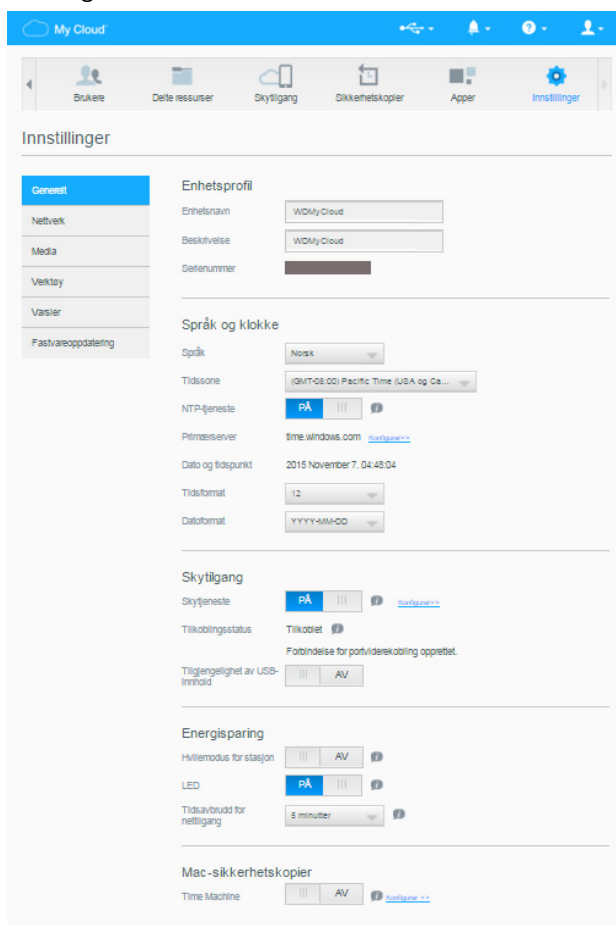
Alternativet innstillinger på navigeringslinjen gjør administratoren i stand til å vise og tilpasse systemet, nettverket, media, verktøy, varslinger og fastvareinnstillinger for My Cloud.

Generelt

Bruk siden generelt for å vise og endre enhetsnavnet og beskrivelsen, velge språk for brukergrensesnittet, aktivere eller deaktivere nettskytilgang, angi innstillinger for energiforbruk og aktivere eller deaktivere Time Machine-sikkerhetskopieringer.

ADVARSEL! Når du gir et nytt navn til My Cloud, tvinges alle nettverksmaskiner til å tilordne delte nettverksressurser på nytt. Du bør bare endre enhetsnavnet hvis det er nødvendig.

1. På navigasjonslinjen klikker du på **innstillinger** og deretter på **generelt** i venstre rute. Siden generelt vises:



Enhetsprofil

Enhetsprofil	
Enhetsnavn	WDMycloud
Beskrivelse	WDMycloud
Serienummer	WDMYCLCLOUD-123456789

2. I seksjonen enhetsprofil på siden Generelt, kan du vise eller endre følgende innstillinger:

Enhetsnavn	Skriv inn et unikt navn for enheten for å kunne lokalisere den på nettverket.
Enhetsbeskrivelse	Standardbeskrivelsen er WD My Cloud. Om ønskelig kan du skrive inn en annen beskrivelse.
Serienummer	Viser det WD-tildelte nummeret som identifiserer den spesifikke enheten.

3. Hvis du har utført endringer, klikker du på **lagre** som vises under seksjonen.

Merk: I My Cloud-dashbordet vises knappene **Lagre** og **Avbryt** bare dersom du utfører endringer.

Språk og klokke

I denne seksjonen på siden Generelt, kan du endre språket i grensesnittet til My Cloud og angi dato og klokkeslett. Dato og tid er synkronisert til NTP (network time protocol)-server som standard. Du kan velge om du vil stille inn dato og klokkeslett manuelt eller la NTP-prosessen få tilgang til Internett for å stille inn klokkeslett automatisk. Hvis du ikke er tilkoblet Internett, må du skrive inn dato og klokkeslett manuelt.

Språk og klokke

Språk	Norsk
Tidssone	(GMT-08:00) Pacific Time (USA og Can... 
NTP-tjeneste	PÅ  
Primærserver	time.windows.com Konfigurer>>
Dato og tidspunkt	2014 desember 22. 06:30:13
Tidsformat	12 
Datoformat	YYYY-MM-DD 

1. Vise eller endre følgende innstillinger:

Språk	Fra nedtrekkslisten velger du det språket du ønsker på nettsidene til My Cloud. Standardspråket er engelsk.
Tidssone	Fra nedtrekkslisten velger du den tidssonen som gjelder for din enhet.

NTP Service	La NTP Service (Nettverksbasert tidsprotokoll) stå på på for automatisk å synkronisere enheten til å oppdatere klokkeslett og dato. En side viser gjeldende NTP-servere, og du kan legge til en NTP-server hvis du ønsker. Hvis NTP Service slås over til Av, klikker du på koblingen Konfigurer som vises, skriver inn gjeldende dato og klokkeslett og klikker på Lagre.
Primærserver	Hvis du ønsker å endre til en annen primær NTP-server, klikker du på legg til bruker-NTP og skriver deretter inn URL-adressen til den nye primærserveren.
dato og klokke	Viser dato og klokkeslett. Disse er synkronisert med NTP-serveren (Network time protocol) som standard.

2. Klikk **Lagre** for hver endring du utfører.

Skytilgang

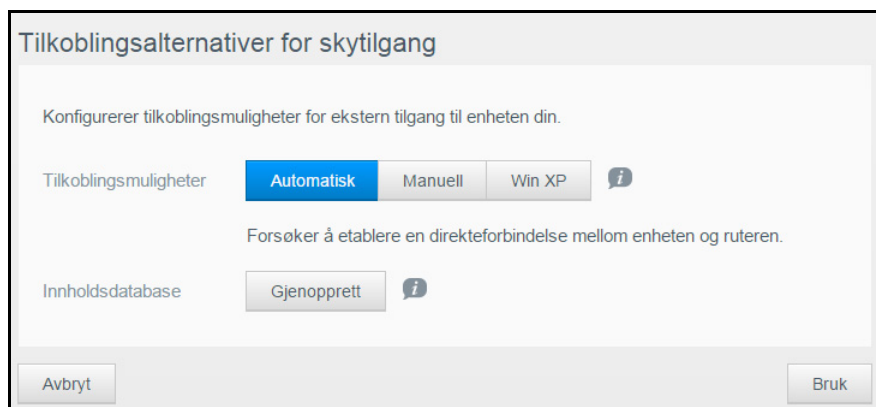
Hvis du er administrator, kan du slå nettskytilgangen på eller av for My Cloud og styre om datamaskiner og mobile enheter kan få tilgang til innholdet på enheten.



1. Trykk vekslebryteren **Ekstern tilgang** for å aktivere (**PÅ**) eller deaktivere (**AV**) ekstern tilgang til My Cloud.

Merk: For informasjon om å slå på nettskytilgang for én enkelt enhet eller bruker, se “Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud” på side 48.

2. **Tilkoblingsstatus** viser informasjon om statusen til den eksterne tilgangskoblingen til My Cloud.
3. Trykk vekslebryteren **Tilgjengelighet av USB-innhold** for å aktivere (**PÅ**) eller deaktivere (**AV**) ekstern tilgang til USB-innhold koblet til My Cloud-enheten din.
4. Klikk på koblingen **konfigurer** for å endre tilkoblingstypen.



Som standard opprättar My Cloud -enheten en direkt anslutning mellan dina mobila enheter och routern automatiskt.

5. For å endre tilkoblingstypen:
 - a. For å opprette en manuell forbindelse, klikk **manuell**. Numrene **External Port 1 (HTTP)** og **External Port 2 (HTTPS)** vises. Disse portnumrene kan du endre.
 - b. Hvis du bruker Win XP, klikk **Win XP**. My Cloud forsøker å opprette en kompatibel direkte forbindelse eller viderekoblingsforbindelse

Merk: Hvis ekstern tilgang er aktivert gjennom en viderekoblingsforbindelse (tilkoblingsstatusen sier **tilkoblet (viderekobling)**), kan du forbedre ytelsen ved å aktivere port-videresending på din My Cloud.

For mer informasjon om tilkoblingsalternativer, se “Mobiliser filene dine med mobilappen My Cloud” på side 48.

6. Klikk **bygg på nytt** kun til feilsøkningsformål ved mistanke om skadet database.

Viktig: Gjenoppbygging vil ta lang tid.

7. Klikk på **Lagre**.

Kontrollere status for nettskytilgang

Du kan når som helst kontrollere om:

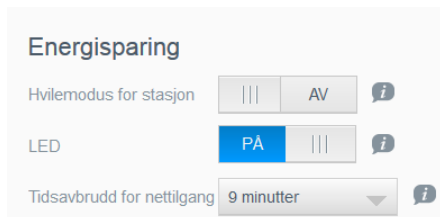
- My Cloud-enheten er konfigurert for ekstern tilgang
- Ekstern tilgang til nettskyen er aktivert gjennom en direkte forbindelse eller viderekoblingsforbindelse
- en konkret mobil enhet til en bestemt bruker er aktivert for ekstern tilgang til nettskyen din

Slik kontrollerer du status for nettskytilgang:

1. På navigasjonslinjen, klikk **nettskytilgang**.
2. Klikk på et brukernavn i venstre rute.

Energisparing

Du kan redusere strømforbruket til My Cloud.

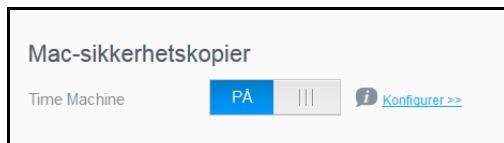


Vise eller endre følgende innstillinger:

Hvilemodus for stasjon	Hvis denne funksjonen er aktivert, vil harddisken gå i ventemodus for å spare strøm etter en designert periode med inaktivitet. Drive dvale er aktivert som standard.
LED	Slår lysdiodene av eller på.

Mac sikkerhetskopier

Denne seksjonen på siden generelt aktiverer eller deaktiverer sikkerhetskopier med Time Machine på Mac. Du kan også konfigurere Time Machine-innstillingene.



Konfigurere innstillinger for sikkerhetskopiering:

1. Sett **Time Machine** til **på**, klikk på koblingen **konfigurer** for å vise dialogboksen Time Machine-innstillinger :



2. Fra nedtrekkslisten **velg en delingsmappe** velger du å sikkerhetskopiere alle data på Mac-datamaskinen, eller velg en bestemt delingsmappe du vil sikkerhetskopiere.
3. Bruk glidebryteren for å angi **maksimal størrelse** for sikkerhetskopieringen.
La glidebryteren stå på maksimumsverdien (kvote) for din første sikkerhetskopiering (se merknad på siden). Deretter flytter du glidebryteren til et lavere nivå for å unngå å fylle hele stasjonen med sikkerhetskopier.
4. Klikk på **Lagre**.

Viktig: Når Time Machine starter å sikkerhetskopiere filene dine til en valgt ressurs, så anbefaler vi at du fortsetter å sikkerhetskopiere til den samme ressursen. Å bytte genererer en ny sikkerhetskopifil som ikke inneholder din tidligere lagrede informasjon.

Nettverk

Siden **nettverk** viser MAC- og IP-adressene til enheten. Du kan stille inn nettverksalternativer så som nettverksmodus, aktivere FTP-protokoll for sikker filoverføring og opprette en arbeidsgruppe.

Nettverksprofil

På navigasjonslinjen klikker du på **innstillinger** og deretter på **nettverk** i venstre rute.

Nettverksprofil	
Status	Internettilgang 
Mac-adresse	XXXXXXXXXX
IPv4 IP-adresse	10.10.90.231
IPv4 DNS-server	194.228.41.65 , 194.228.41.113

Seksjonen nettverksprofil viser følgende informasjon:

Status	Den aktive statusen til internett-tilgangen for nettverksfunksjoner som NTP, fastvareoppdatering, og eksterne tilkoblinger.
MAC-adresse	Gir unik identifisering av enheten.
IPv4 IP-adresse	Identifiserer enhetens gjeldende IPv4-adresse.
IPv4 DNS Server	Identifiserer enhetens gjeldende IPv4 DNS-server.

Nettverkstjenester

Nettverkstjeneste

IPv4 Nettverksmodus

Statisk

DHCP

FTP-tilgang

|||

AV

SSH

|||

AV

Vis eller oppdater følgende:

Nettverksmodus	Velger metoden for tildeling av enhetens unike IP-adresse: - DHCP-klient (standard) gjør at My Cloud automatisk kan få en IP-adresse og tilhørende innstillinger fra den lokale DHCP-serveren. - statisk IP for manuell innstilling av en IP-adresse. Du vil bli bedt om IP-adresse, nettmaske, gateway og DNS Server. (Hvis du ikke er kjent med denne informasjonen må du sjekke ruterens innstillinger.) For detaljer om hvordan du bytter nettverksmodus, se “Bytte nettverksmodus fra DHCP til Statisk:” på side 58.
FTP-tilgang	Med FTP (File Transfer Protocol) kan data overføres fra en datamaskin til en annen datamaskin over et nettverk. FTP er deaktivert som standard. NB: FTP krever et brukernavn og et passord. Anonym FTP er ikke tillatt. Du må opprette en ny bruker for at FTP-funksjonen skal virke. Se “Opprette en bruker” på side 39 for informasjon om oppretting av brukernavn og passord.
SSH	Viktig: Aktiver SSH bare hvis du er svært godt kjent med den. Klikk på for å få sikker tilgang til din personlige nettsky og utfør kommandolinjeoperasjoner via protokollen Secured Shell (SSH). SSH er deaktivert som standard.

Bytte nettverksmodus fra DHCP til Statisk:

Merk: Hvis du bytter fra statisk modus til DHCP, kan det hende at du må finne enheten på nettverket ditt på nytt.

1. For alternativet **nettverksmodus**, klikk **statisk**. Veiledning for LAN-installasjon viser:

Velkommen til veiviseren for LAN-oppsett

Denne veiviseren gir deg trinnvise instruksjoner for hvordan du skal konfigurere nettverksgrensesnittet på WD My Cloud-systemet. Klikk på **Neste** for å fortsette.

1. IP-innstillinger
2. Oppsummering

Avbryt Neste

2. Klikk **Neste** for å vise dialogboksen for statisk nettverksmodus og fortsett med endringen:

Trinn 1: IP-innstillinger for LAN

IP-adresse	192.168.100.139
Nettverksmaske	255.255.255.0
Gatewayens IP-adresse	192.168.100.1
DNS-server1	192.168.100.1
	Bruk Google Public DNS * >>
DNS-server2	
DNS-SERVER3	

*Bruk av Google Public DNS er underlagt Googles gjeldende bruksvilkår og personvernerklæring.

Tilbake Avbryt Neste

3. I trinn 1: I dialogboksen for LAN IP-innstillinger skriver du inn minst én **IP-adresse** og én **nettmaske**. (Hvis du ikke er kjent med denne informasjonen må du sjekke ruterens innstillinger.)

Merk: Hvis du ikke skriver inn Gateway og DNS-server(e), vil du miste forbindelsen til LAN.

4. Klikk **Neste**.

Trinn 2: Oppsummering

Dette fullfører veiviseren. Klikk **Tilbake** for å se gjennom innstillingene. Klikk **Bruk** for å lagre innstillingene.

Modus	Statisk IP
IP-adresse	192.168.100.139
Gatewayens IP-adresse	192.168.100.1
Nettverksmaske	255.255.255.0
DNS-server	192.168.100.1

Tilbake Avbryt Bruk

5. I trinn 2: Oppsummeringsboks, klikk **Bruk**.

Windows-tjenester (arbeidsgruppe)

En arbeidsgruppe er et navn du tildeler hvert enkelt medlem i en gruppe datamaskiner i et nettverksmiljø. Enheter som har det samme arbeidsgruppenavnet kan enkelt utveksle informasjon over nettverket. En arbeidsgruppe krever ikke en sentral server.

Windows-tjenester

Arbeidsgruppe: WORKGROUP ⓘ

Local Master Browser: ||| AV ⓘ

Max SMB-protokoll: SMB 2 ⓘ

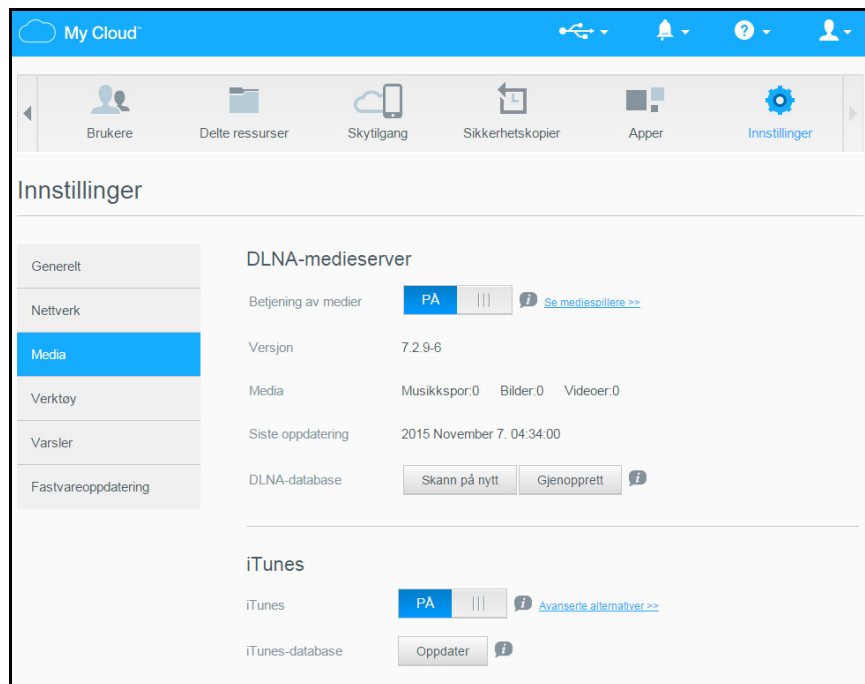
Angi navn eller gi nytt navn på en arbeidsgruppe:

1. Skriv inn navnet på arbeidsgruppen (ingen mellomrom).
2. Klikk **Bruk**.
3. Hver gang du legger til en enhet på nettverket, kan du tildele den samme arbeidsgruppen.

Media

På siden Media kan du skrive inn innstillinger for DLNA (Digital Living Network Alliance)-medieserver og iTunes-medieserver, slik at du kan bruke disse mediene i alle rom i huset.

1. På navigasjonslinjen klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Media** i venstre panel.



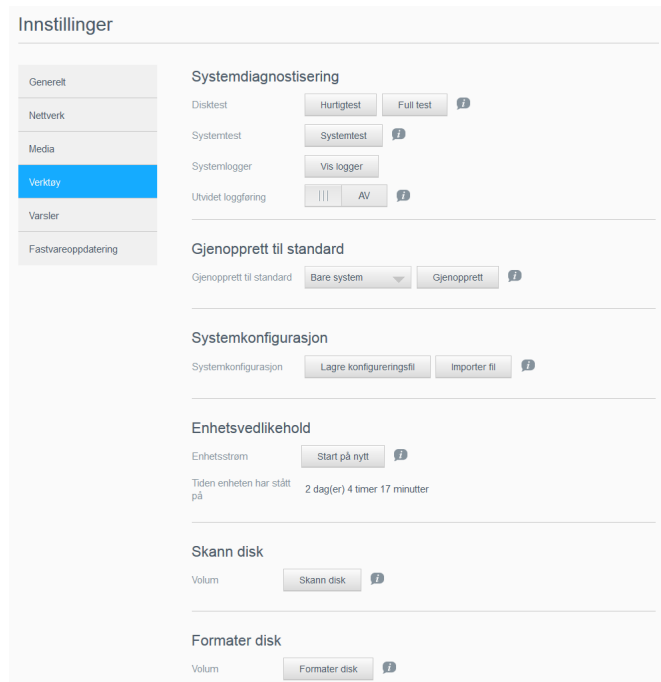
Merk: DLNA og iTunes virker bare på nettverket ditt.

2. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du legger inn medieinnstillinger på denne siden og deretter vise eller streame medier, se "Spille av/streame videoer og musikk" på side 112.

Verktøy

På siden Verktøy kan du teste My Cloud Mirror og få diagnostisk informasjon, tilbakestille enheten til fabrikkoppsettet, slå av eller starte enheten på nytt samt importere eller eksportere en konfigurasjonsfil.

1. På navigasjonslinjen klikker du på **innstillinger**, og deretter på **verktøy** i venstre rute.



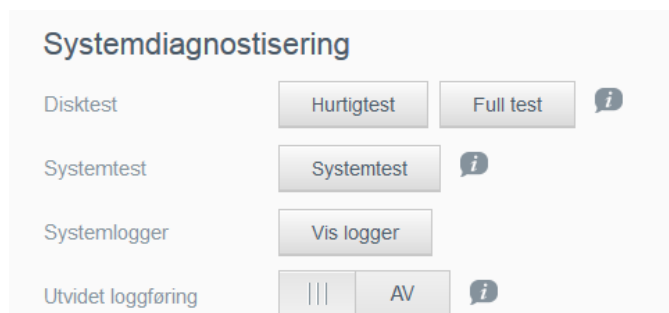
2. Utfør funksjonene på hver seksjon av siden som beskrevet under.

Systemdiagnostisering

Kjør diagnosetester hvis du har problemer med enheten. De korteste testene kontrollerer ikke er alvorlige ytelsesfeil ved enheten. Resultatet av en kort test er at tilstanden til harddisken enten godkjennes eller ikke godkjennes. En kort test kan ta flere minutter.

Den mer omfattende diagnostiseringen er en full harddisktest. Vi metodisk teste hver sektor på harddisken. Du vil bli informert om tilstanden til harddisken så snart testen er utført. Den fulle harddisktesten tar flere timer å fullføre, avhengig av harddiskens størrelse og datakonfigurasjon.

Kjøre en test.



1. I området disktest klikker du på **Hurtigtest** eller **Full test**. Det vises en fremdriftslinje som indikerer testprogresjonen og om harddisken besto testen eller ikke.
2. I systemtesten klikker du på **Systemtest**. Det vises en fremdriftslinje som indikerer testprogresjonen og om harddisken besto testen eller ikke.
3. Hvis harddisken godkjennes, klikker du på **OK** for å gå tilbake til verktøysiden, Hvis harddisken ikke besto testen, klikk på hjelpikonet øverst i høyre hjørne for å få hjelp.

4. Klikk **Systemlogger** for å vise informasjon, advarsel og kritiske logger for enheten.
5. Veksle **Utvidet loggføring** for å slå PÅ/AV opptak av utvidede logger i systemets diagnostikkrapporter.

gjenopprett fabrikkens systeminnstillinger

Merk: For informasjon om hvordan du bruker knappen **tilbakestill** for å gå tilbake til passordet og nettverksmodusen til fabrikkinnstillingene, se “Tilbakestill My Cloud” på side 85.

I denne seksjonen på verktøysiden kan administratoren velge en kort systemgjenoppretting eller en full gjenoppretting til fabrikkinnstilling.

Viktig: Det kan hende du vil eksportere og lagre enhetens gjeldende konfigurasjon før du gjenoppretter fabrikkinnstillingene, slik at du kan importere de etterpå. Merk at du ved å importere en konfigurerings i dette tilfellet ikke gjenoppretter delte områder eller brukere.

Hvis du ønsker å gjenopprette hele innholdet på din My Cloud, inkludert brukerinnstillinger, sikkerhetskopier og data, må du bruke funksjonen SafePoint, som du finner mer informasjon om i “Om sikkerhetskopiering” på side 69. En gjenoppretting avbryter tjenestetilgangen for brukere som er koblet til nettskyen din på det tidspunktet.

ADVARSEL! Ikke koble fra My Cloud mens en gjenoppretting pågår.

Som administrator kan du gjenopprette My Cloud til den opprinnelige standardinnstillingen, samt fjerne alle data på sikker måte. Det er tre gjenopprettingsoperasjoner:

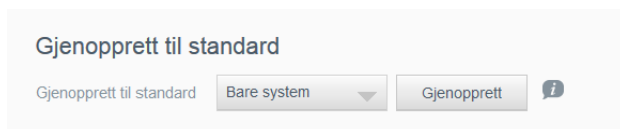
Bare system: Endrer alle innstillinger tilbake til fabrikkens standardverdier, gjør private delingsmapper offentlige og tilbakestill administratorpassordet til ingen. Innholdet forblir urørt og intakt.

Merk: Du kan også utføre en fysisk gjenoppretting av systemet. Se “Tilbakestill My Cloud” på side 85.

Rask gjenoppretting: Tilbakestill alle innstillinger til fabrikkens standardverdier, sletter data i delingsmappene og tilbakestill delingsmappene til fabrikkens standardinnstillinger, tilbakestill My Cloud-systemet og sletter enheten. Det tar flere minutter.

Fullstendig gjenoppretting: Tilbakestill alle innstillinger til standardverdiene, overskriver eller sletter alle brukerdata og delingsmapper permanent. Denne prosessen kan ta flere timer.

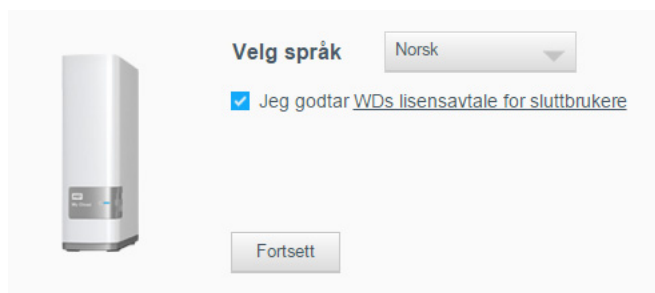
Gjenopprette My Cloud:



ADVARSEL! Hvis du avbryter fabrikkgjenopprettingen kan dette skade din My Cloud. Vent til etter at den har startet opp igjen før du bruker enheten på nytt.

1. I seksjonen **gjenopprett til standard** klikker du på ønsket type gjenoppretting: **kun system**, **rask gjenoppretting** eller **full gjenoppretting**.
2. Når du blir bedt om å bekrefte handlingen, klikk **OK**.
3. Når fremdriftssøylen vises, hvis du valgte **full gjenoppretting** i trinn 1, men angir deg, klikker du på **endre til rask gjenoppretting** for å starte en rask gjenoppretting fra starten.

4. Mot slutten av gjenopprettingen vises meldingen “fabrikkgjenoppretting er fullført” og systemet starter på nytt. Det vises en dialogboks for oppsett. Følg instruksjonene i veiviseren.



Vedlikehold av enheten: Omstart og utlogging

Viktig: Før du logger ut eller starter på nytt må du sørge for at det ikke er noen filoverføring i gang. Kontroller diodene (LED) foran på enheten, og forsikre deg om at ingen av de blinker. Blinkingen indikerer at enheten behandler informasjon (for eksempel sikkerhetskopierer eller overfører filer).

ADVARSEL! Enheten må ikke kobles fra mens den slås av eller startes på nytt.

Du kan sikkert restarte og koble ned din My Cloud ved hjelp av tre metoder.

- Seksjonen Vedlikehold av enheten på verktøysiden (diskutert nedenfor)
- WD Quick View-ikonet (se “Verktøy” på side 61).
- Ved å velge Omstart fra brukermenyen på dashbordet. Se “Informasjonsikoner” på side 30.

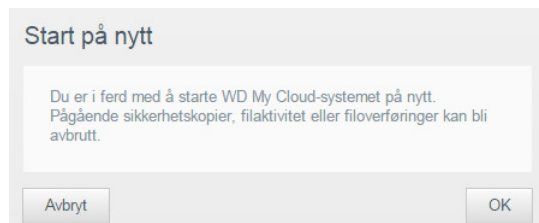
Hvis du ikke er i stand til å koble ned ved hjelp av disse metodene, må du se “Jeg har problemer med å slå av My Cloud.” på side 89.



Starte enheten på nytt:

1. På verktøysiden, i seksjonen Vedlikehold av enheten, klikk **Start på nytt**.

Følgende melding vises:

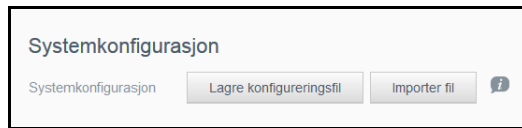


2. Hvis enheten ikke behandler informasjon, eller den gjør det men du ønsker å fortsette uansett, så må du klikke knappen **OK**.

Enheten blir slått av før den starter på nytt igjen. Vent til lysdioden lyser konstant blått før du gjenopptar arbeidet med My Cloud.

For å logge av enheten:

1. Klikk på **Logg ut**.
2. Påloggingsskjermen vises.

importere/eksportere gjeldende konfigurasjon

Viktig: Før du utfører en systemoppdatering eller tilbakestilling til fabrikkinnstillinger, kan du velge om du vil lagre enhetens gjeldende konfigurasjon. På et senere tidspunkt kan du importere en konfigureringsfil som ble lagret tidligere. Husk at å importere en konfigurering etter tilbakestilling til fabrikkinnstilling ikke gjenoppretter delte ressurser eller brukere. Se “Om sikkerhetskopiering” på side 69.

Slik lagrer du den gjeldende konfigurasjonen:

1. Klikk **lagre konfig.fil.**
2. Bla deg frem til det stedet du ønsker å lagre filen og klikk på **lagre**.

Slik erstatter du den gjeldende konfigurasjonen:

1. Klikk **importer fil**.
2. Bla for å finne erstatningsfilen, velg den og klikk **åpne**.
3. Klikk **åpne** og når dialogen for importering av konfigurasjonsfil vises, klikk **OK**.
My Cloud-enheten starter på nytt.

Varsler

My Cloud gir varslinger om ulike hendelser, inkludert om det finnes en fastvareoppdatering, om installasjonen av en fastvare var vellykket, om kapasiteten ble overskredet osv.

Varslingen kan angå systemforhold, så som for høy temperatur, eller harddisk, volum- og nettverksstatus. Varslingene gis i hurtigmeldinger og er tilgjengelig på e-post, avhengig av hvordan enheten er konfigurert. Varslinger er kategorisert etter alvorlighetsgrad:

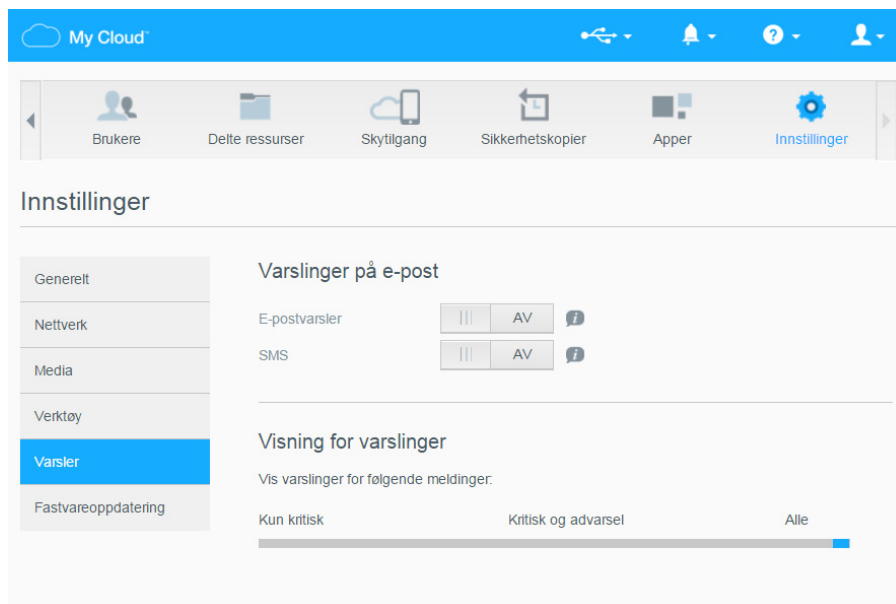
- **Kritisk:** Problemer som må løses umiddelbart.
- **Advarsel:** Problemer som du må være oppmerksom på, men som ikke er like alvorlig som kritiske varslinger.
- **Informasjon:** Informative detaljer.

Delen av siden med epostvarsler lar deg sette opp E-postadresse til opp til 5 brukere som vil motta varsler. Disse varslene hjelper administratoren å behandle og oppdage hendelser eller feil.

Som administrator kan du konfigurere:

- Hendelseskategorier du ønsker å bli varslet om på e-post
- Hendelseskategorier du ønsker å vise i webgrensesnittet

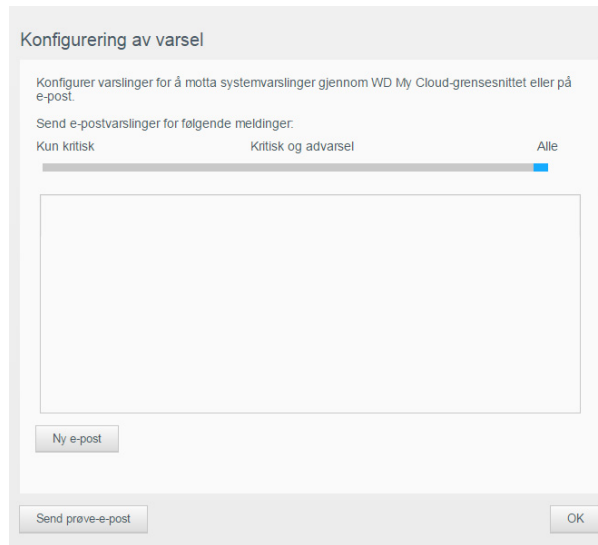
På navigasjonslinjen klikker du på **innstillinger** og deretter på **varsler** i venstre rute.



Konfigurere e-postvarslinger:

Du kan sende varslinger til opp til fem mottakere.

1. I seksjonen E-postvarsler, setter du **E-postvarslinger** til **På**. Dialogboksen varslingskonfigurasjon vises.



2. Flytt glidebryteren for å velge alvorsgraden på e-postvarslene.
3. Klikk **ny e-post**.
4. Skriv inn e-postadressen til en mottaker og klikk **Lagre**.
5. (Valgfritt) Legg til opp til fem e-postadresser ved å gjenta trinn 3 og 4 etter behov.
6. (Valgfritt) For å slette en e-postadresse klikk på søppelbøtteikonet til høyre for adressen.
7. Klikk **OK**.

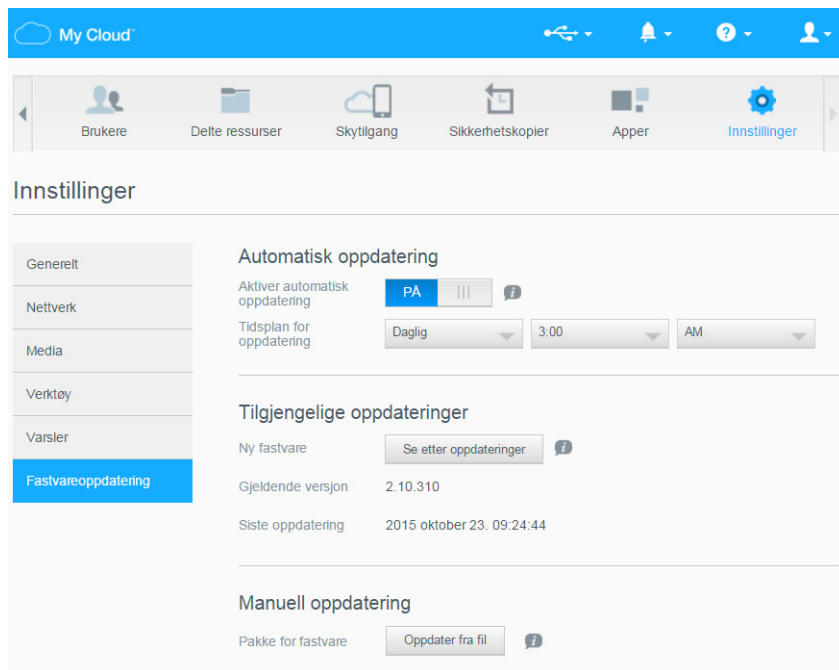
Konfigurere alvorsgraden til varslene som vises i webgrensesnittet:

1. I seksjonen varselvisning flytter du glidebryteren for å velge alvorsgraden til varslingsene.

Fastvare

Siden Fastvare gjør deg i stand til å sette opp enheten til å oppdatere fastvaren til My Cloud automatisk eller til å søke etter en oppdateringsfil manuelt. Det gjeldende versjonsnummeret og dato for forrige oppdatering av My Cloud-fastvaren vises.

På navigasjonslinjen klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Fastvareoppdatering** i venstre rute.

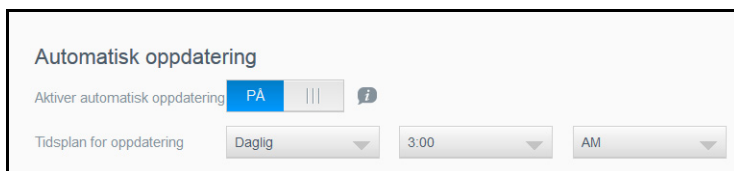


Automatisk oppdatering

Du kan planlegge at My Cloud selv sjekker om det er tilgjengelige programvareoppdateringer og installere disse automatisk. Dette är det enklaste sättet att säkerställa att My Cloud fasta programvara är aktuell.

Merk: Når en fastvareoppdatering er fullført, starter My Cloud på nytt. Siden en omstart vil ha innvirkning på brukernes mulighet til å få tilgang til skyen, bør du planlegge oppdateringene slik at de finner sted på tidspunkter der sannsynligheten for at brukere forsøker å få tilgang til skyen er minimal.

Oppdatere My Cloud-fastvaren automatisk:



1. Sett **aktiver autom. oppdatering** til **på**.
2. I nedtrekkslisten angir du hyppigheten (f.eks. daglig) og klokkeslettet for når enheten skal søke etter en oppdatering på WD-nettsiden, og hvis det er tilgjengelige oppdateringer, installere dem automatisk og starte harddisken på nytt.
3. Klikk på **lagre**.

Søke etter oppdateringer manuelt

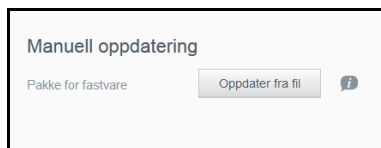
1. I seksjonen tilgjengelige oppdateringer, kikk **søk etter oppdatering**. (Knappen merkes **oppdater nå** hvis den finner ny fastvare.)



En melding som informerer om at ny fastvare er tilgjengelig vises. Hvis den ikke er tilgjengelig, klikk **OK**. Hvis ny fastvare er tilgjengelig, klikk **installer og start på nytt**.

Installere en oppdatering manuelt

1. Gå til WDs nettsider for kundestøtte på adressen <http://support.wd.com/product/download.asp>.
2. Hvis en nyere versjon av My Cloud-fastvaren enn din gjeldende versjon er tilgjengelig, velg My Cloud og klikk på koblingen **Gjeldende fastvare** for å gå til siden for produktoppdateringer.
3. Klikk **last ned**.
4. Last ned fastvarefilen og lagre den på skrivebordet.
5. Pakk ut zip-filen for å få tilgang til .deb-filen.
6. Hvis du ikke allerede er på siden fastvare, fra dashbordets navigasjonslinje klikker du på **innstillinger**, og deretter på **fastvare** i venstre rute.
7. I seksjonen Manuell oppdatering på fastvaresiden, klikk **Oppdater fra fil**.



8. Velg .deb-filen og klikk **åpne**.

En melding ber deg om å bekrefte at du ønsker å oppdatere nå.

9. Klikk **installer og start på nytt**. Det vises en fremdriftssøyle. Når prosessen er fullført, starter My Cloud på nytt.

10

Administrere sikkerhetskopier

- [Om sikkerhetskopiering](#)
- [Opprette en USB sikkerhetskopi](#)
- [Opprette en ekstern sikkerhetskopi](#)
- [Opprette en intern sikkerhetskopi](#)
- [Oppdatere en sikkerhetskopiering](#)
- [Gjenopprette en sikkerhetskopi](#)
- [Slette en sikkerhetskopiering](#)

Om sikkerhetskopiering

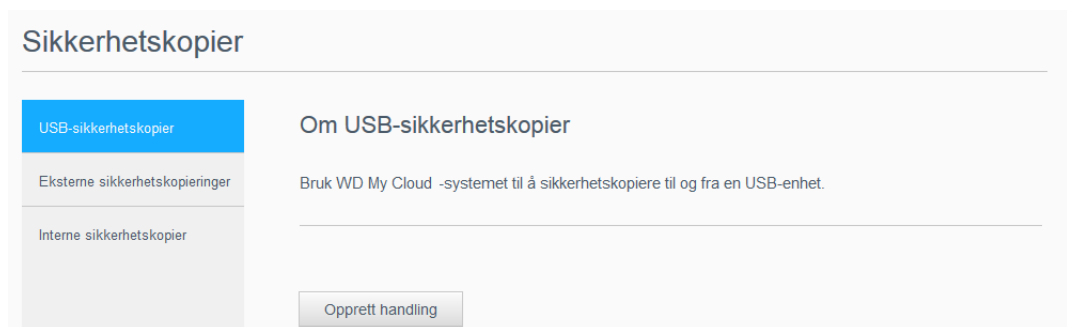
Du kan opprette en komplett sikkerhetskopi eller øyeblikksbilde av din My Cloud og lagre på en annen server eller utenfor hjemmenettverket, på en tilkoblet USB-enhet koblet til USB-utvidelsesporten, eller på en annen plassering i My Cloud-systemet ditt.

Sikkerhetskopier kan opprettes på sparket eller etter en tidsplan som du definerer. De inkluderer en oversikt over brukere, data og delingsmapper på enheten, sikkerhetskopier opprettet med WD SmartWare, Apple Time Machine, Windows 7 Backup eller Windows 8 File History, og konfigurasjonsdetaljer om alle tilhørende enheter. Ved å opprette en sikkerhetskopi sørger du for at du enkelt kan gjenopprette dataene dine fra et bestemt tidspunkt til en ny My Cloud hvis din My Cloud mot all formodning skulle svikte.

Opprette en USB sikkerhetskopi

Slik oppretter du en USB-sikkerhetskopi for din My Cloud:

1. På navigeringslinjen klikker du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier:



2. Klikk USB-sikkerhetskopieringer på listen over alternativer for sikkerhetskopiering.

3. Klikk **Opprett jobb** for å vise handlingsalternativer.

Opprett handling

Jobbnavn

Retning USB til NAS

Kildemappe Se gjennom

Målmappe Se gjennom

Type sikkerhetskopi Kopier ⓘ

Automatisk start når den er tilkoblet ||| AV

Avbryt Opprett

4. Skriv inn jobbdetaljer.
5. Klikk på **Opprett**. Den nye handlingen vises på listen med USB-sikkerhetskopieringer.

Merk: Tiden det tar å opprette en sikkerhetskopi varierer, alt avhenger av nettverkshastigheten din, antallet og størrelsen på filene du har lagret på din My Cloud. For en gitt totalmengde data så vil et lite antall større filer bli duplisert raskere enn mange små filer. Andre faktorer som hvilken prosessor som driver din My Cloud, og hastigheten og tilgjengeligheten til USB-enheten, kan også påvirke tiden det tar.

Opprette en ekstern sikkerhetskopi

Slik oppretter du en ekstern sikkerhetskopi for din My Cloud:

1. På navigeringslinjen klikker du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier:

Sikkerhetskopier

USB-sikkerhetskopier

Eksterne sikkerhetskopieringer

Interne sikkerhetskopier

Sikkerhetskopier på nettskyen

Kamerainnstillinger

Om eksterne sikkerhetskopieringer

Sikkerhetskopier WD My Cloud EX2100-systemet til en annen server på eller utenfor nettverket. Før du fortsetter med en ekstern sikkerhetskopiering, forsikre deg om følgende:

- Du har et eksternt WD My Cloud EX2100-system å sikkerhetskopiere dette systemet til. Eksisterende delte ressurser og data fra dette systemet vil bli kopiert til målsystemet i tillegg til allerede eksisterende data.
- Innstillingen for ekstern server er slått PÅ i det eksterne WD My Cloud EX2100-systemet.
- Sikkerhetskopipassord for det eksterne WD My Cloud EX2100-systemet er aktivert.
- Du har lagt til regler for portviderekobling for både SSH og eksterne sikkerhetskopieringer i Innstillinger > Nettverk > Portviderekobling for å se WD My Cloud EX2100-systemet over Internett.

Opprett handling

2. Klikk **Eksterne sikkerhetskopieringer** på listen over alternativer for sikkerhetskopiering.

3. Klikk **Opprett jobb** for å vise handlingsalternativer.

4. Skriv inn jobbdetaljer.
5. Klikk på **Opprett**. Den nye handlingen vises på listen med eksterne sikkerhetskopieringer.

Merk: Tiden det tar å opprette en sikkerhetskopi varierer, alt avhenger av nettverkshastigheten din, antallet og størrelsen på filene du har lagret på din My Cloud. For en gitt totalmengde data så vil et lite antall større filer bli duplisert raskere enn mange små filer. Andre faktorer som hvilken prosessor som driver din My Cloud, og hastigheten og tilgjengeligheten til den eksterne serveren har kan også påvirke tiden det tar.

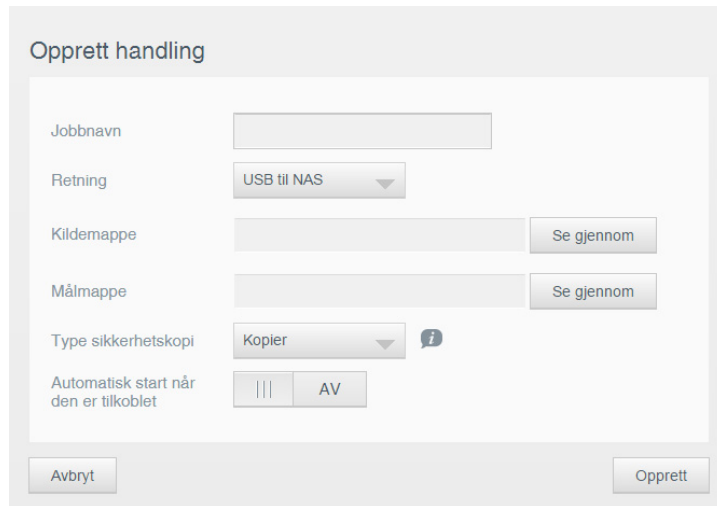
Opprette en intern sikkerhetskopi

Slik oppretter du en intern sikkerhetskopi for din My Cloud:

1. På navigeringslinjen klikker du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier:

2. Klikk **Interne sikkerhetskopieringer** på listen over alternativer for sikkerhetskopiering.

3. Klikk **Opprett jobb** for å vise handlingsalternativer.



Opprett handling

Jobbnavn

Retning

Kildemappe

Målmappe

Type sikkerhetskopi ⓘ

Automatisk start når den er tilkoblet ☐

4. Skriv inn jobbdetaljer.
5. Klikk på **Opprett**. Den nye handlingen vises på listen med interne sikkerhetskopier.

Merk: Tiden det tar å opprette en sikkerhetskopi varierer, alt avhenger av nettverkshastigheten din, antallet og størrelsen på filene du har lagret på din My Cloud. For en gitt totalmengde data så vil et lite antall større filer bli duplisert raskere enn mange små filer. Andre faktorer som hvilken prosessor som driver din My Cloud kan også påvirke tiden det tar.

Oppdatere en sikkerhetskopiering

Det er to måter å oppdatere en sikkerhetskopi på:

- Automatisk - du stiller inn hyppighet, dato og klokkeslett for når oppdateringen skal skje
- Manuelt

Slik oppdaterer du en sikkerhetskopi automatisk:

1. På navigeringslinjen klikker du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier.
2. I venstre rute velger du type sikkerhetskopi du vil oppdatere.
3. Klikk **endre handling** for å vise dialogboksen Endre handling.

4. Endre inn handlingsdetaljene og klikk **Lagre**.

Slik oppdaterer du en sikkerhetskopi manuelt:

1. På navigeringslinjen klikker du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier.
2. I venstre rute velger du type sikkerhetskopi du vil oppdatere.
3. I listen over sikkerhetskopier klikker du **Start sikkerhetskopiering** ved siden av ønsket handling. En oppdateringsmelding vises.

Viktig: Endringer som gjøres mens sikkerhetskopieringen er i gang vil ikke nødvendigvis bli sikkerhetskopierte med en gang.

Gjenopprette en sikkerhetskopi

Seksjonen Gjenopprett gir deg muligheten til å gjenopprette data fra en sikkerhetskopi til en tilbakestilt My Cloud.

Viktig: Kontroller at den nye My Cloud er ny eller er fabrikk-ny. (Se “gjenopprett fabrikkens systeminnstillinger” på side 62.) Kapasiteten til den nye enheten må være lik eller større enn sikkerhetskopien du opprettet.

1. Åpne dashbordet på en fabrikk-ny enhet.
2. I venstre rute velger du type sikkerhetskopi du vil bruke som grunnlag for gjenopprettingen.

3. Klikk **Handlingsdetaljer** til høyre for ønsket sikkerhetskopi. En dialogboks for Handlingsdetaljer åpnes.

Detaljer

Jobbnavn	testbackup
Kildemappe	Public/Shared Pictures/Test
Målmappe	WDSync
Status	Sikkerhetskopiering fullført den 2015 november 25, 09:57:56
Type sikkerhetskopi	Kopier
Gjentakelse	Av
Gjenopprett sikkerhetskopier	Gjenopprett

4. Klikk **Gjenopprett**.
5. I bekreftelsesruten for gjenoppretting av sikkerhetskopi klikker du **OK**.

Slette en sikkerhetskopiering

1. På navigeringslinjen velger du **Sikkerhetskopier** for å vise siden Sikkerhetskopier.
2. I venstre rute velger du type sikkerhetskopi du vil slette.
3. Klikk **Slett handling** til høyre for ønsket sikkerhetskopi. En advarselboks åpnes.

11

Spille av/streame videoer, bilder og musikk

Medieservere

Medielagring

Aktivere/deaktivere DLNA og iTunes

Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke mediespillere

Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke iTunes

Medieservere

My Cloud-enheten er designet for å kunne fungere som hjemmets medieserver. Den gjør at du kan streame bilder, musikk og videoer til dine DLNA-kompatible enheter og musikk til dine iTunes-kompatible enheter.

Både DLNA-kompatible og iTunes-kompatible enheter søker etter media lagret i alle delte eller private ressurser som har aktivert mediaserving. Når My Cloud er ny, er bare den delte ressursen som standard satt til DLNA. WD SmartWare, Time Machine og nye delingsmapper er som standard satt til DLNA av.

Hvis du ikke vil at DLNA skal finne spesielle filer, kan du plassere disse i en privat delingsmappe som ikke er benyttet til mediedeling. (Se "Gjøre en delingsmappe privat" på side 43.) Både DLNA og iTunes-serverne er forhåndskonfigurert, slik at du på en enkel måte kan overføre multimediafiler til delingsmappen på din My Cloud, og du er klar til å spille av og se på filer på hjemmets underholdningssystem, spillkonsoller (f.eks. Xbox 360 eller PlayStation 3), WD TV Live HD media player eller DLNA 1.5 digitale mediespillere, og andre datamaskiner på hjemmenettverket. Gå til <http://www.dlna.org> for mer informasjon om DLNA.

TwonkyMedia-oversikt

My Cloud bruker TwonkyMedia som DLNA medieserver. Den streamer musikken, bildene og videoene dine til compatible enheter hjemme hos deg. Det er enkelt å spille medier på en kompatibel enhet.

TwonkyMedia-serveren søker etter alle medier som er lagret i offentlige delingsmapper på My Cloud som er tilkoblet hjemmenettverket ditt. Serveren er forhåndskonfigurert, slik at du på en enkel måte kan overføre multimediafiler til din My Cloud, og du er klar til å streame og se på filer på hjemmets underholdningssystem, spillkonsoller (f.eks. Xbox 360 eller PlayStation 3), WD TV Live HD media player eller DLNA 1.5 digitale medieadaptore), og andre datamaskiner på hjemmenettverket. Gå til <http://www.twonkymedia.com> for mer informasjon om TwonkyMedia.

iTunes-oversikt

Du eller andre tilkoblet My Cloud kan bruke iTunes til å spille lagrede musikkfiler. iTunes oppretter et virtuelt musikkbibliotek på enheten og behandler det som et iTunes lagringssted. Dermed kan du streame musikk fra din My Cloud til datamaskiner med Windows eller MAC, og som kjører iTunes.

iTunes skanner alle delingsmapper som har aktivert innstillingen for mediaserving, inkludert offentlig delingsmappe som standard.

Medietyper som støttes av DLNA

 Lydfiler	 Videofiler	 Bildefiler
3GP AAC AC3 AIF FLAC LPCM M4A M4B MP1 MP2 MP3 MP4 MPA OGG WAV WMA	3GP ASF AVI DivX DV DVR-MS FLV M1V M4V MKV MOV MP1 MP4 MPE MTS MPV MPG MPEG1 MPEG2 MPEG4 M2TS M4P M4V QT QTI QTIF RM SPTS VDR VOB WMV Xvid	BMP JPEG PNG TIF

Merk: Det er mulig at enkelte enheter ikke støtter alle disse filformatene.
Se i brukerveiledningen for enheten for å se hvilke filformater som støttes.

Medietyper som støttes av iTunes

Merk: iTunes 10.4 eller senere støtter bare musikkfiler.

Medieserveren i iTunes støtter følgende filtyper: FLAC, M4A, MP3, MP4A og WAV.

Merk: Det er mulig at enkelte enheter ikke støtter alle disse filformatene.
Se i brukerveiledningen for enheten for å se hvilke filformater som støttes.

Medielagring

Du kan få tilgang til og lagre innholdet på My Cloud ved å bruke delte nettverksmapper. Delingsmapper, i likhet med mapper eller kataloger, er områder som er satt opp for å organisere medier og gjøre disse tilgjengelig fra nettverket. Delingsmapper kan deles med alle (felles) eller med utvalgte brukere på nettverket ditt (privat).

Enheten er forhånds konfigurert med felles nettverksressurser, som inneholder følgende undermapper for lagring a media:

- **delt musikk** – Lagrer musikkfiler du vil dele med andre brukere.
- **delte bilder** – Lagrer bildefiler du vil dele med andre brukere.
- **delte videoer** – Lagrer videofiler du vil dele med andre brukere.

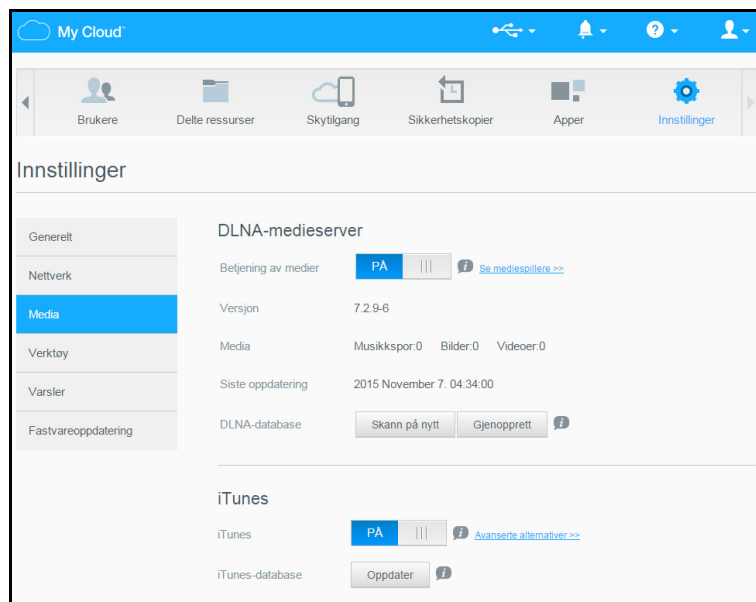
Disse mappene gir oversikt og du kan plassere støttede mediefiler i alle delingsmappene.

Merk: Du vil se at undermappene Delt musikk og Delte bilder inneholder speilede og opplastede undermapper. Disse mappene er nødvendig for Twonky 7.2. Du kan laste opp alle medietyper til den opplastede undermappen fra en DLNA-klient med opplastingsfunksjon. Gå til Twonkys konfigurasjonsside (NAS_IP:9000) for å samle innhold fra alle NAS-enheter med DLNA-funksjon på nettverket til den speilede mappen. Opplasting og speiling skal bare gjøres av ekspertbrukere, da disse funksjonene ikke støttes av vår WD-kundeservice.

Aktivere/deaktivere DLNA og iTunes

På siden Media på My Cloud dashbord kan du aktivere eller deaktivere DLNA- og iTunes-medieserverne. På siden Media finner du verktøy for reskanning av NAS eller full gjenoppbygging av DLNA-databasen er også på siden Media.

1. På navigasjonslinjen klikker du på **Innstillinger** og deretter på **Media** i venstre panel.

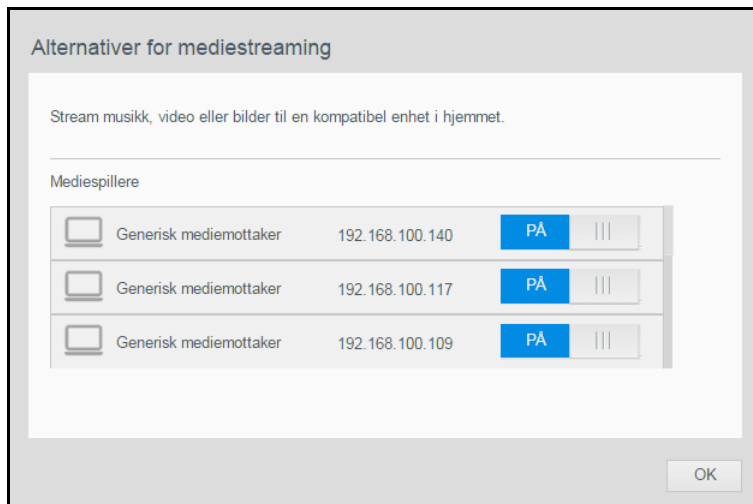


Slik viser du alle spillere på LAN-et og aktiverer eller deaktiverer streaming til disse:

1. **mediestreaming** er som standard satt til **på** for alle delingsmapper. Still funksjonen til **av** for å deaktivere streamingen til alle delingsmapper.

Du kan vise statusinformasjonen, inkludert versjonen av DLNA, datoen og tidspunktet for når innstillingene dine ble oppdatert og antall musikkspor, bilder og videoer som ble streamet.

2. Hvis du vil vise en liste over mediespillerne/mottakerne på hjemmenettverket, klikker du på koblingen **vis mediespillere**. Dialogboksen alternativer for mediestreaming vises.



3. Hvis du vil blokkere eller fjerne blokkering av tilgang for en DLNA-enhet på dialogboksen alternativer for mediestreaming, må du finne den enheten du ønsker å endre tilgangen til og bytte til riktig alternativ:
 - **på** : Tillater tilgang (standard)
 - **av** : Hindrer tilgang
4. Klikk **OK** for å returnere til Media-siden.
5. Hvis du støter på en mismatch når det gjelder mengde My Cloud-innhold som er tilgjengelig eller som kan vises med en DLNA-enhet, kan du klikke på én av følgende:

Merk: Skanning på nytt og gjenoppbygging skjer automatisk. Du trenger bare bruke knappene hvis du opplever problemer. Bare filtypene som er listet opp på side side 76, støttes og vil bli medregnet.

Viktig: Vær forsiktig når du utfører denne prosedyren. Å gjenoppbygge DLNA-serverens database kan ta svært lang tid, avhengig av antall filer involvert og størrelsen på dem.

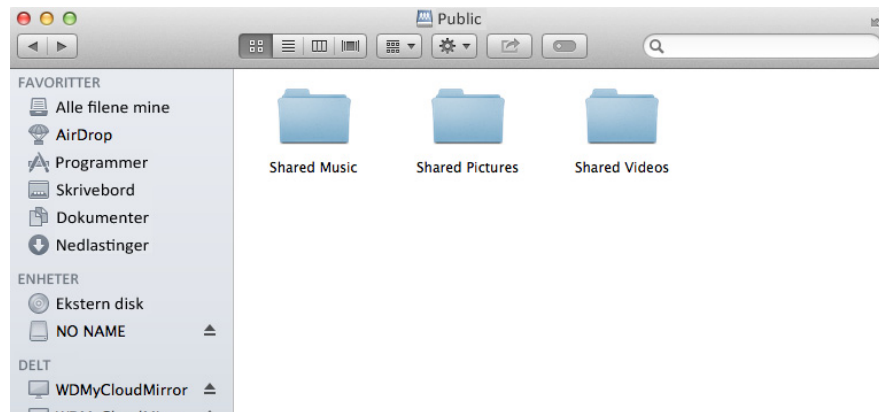
- **skann på nytt:** My Cloud-enheten søker etter endringer som er gjort i mediebibliotekene dine. Prøv dette først.
- **Gjenoppbygg:** My Cloud bygger opp DLNA-databasen helt forfra.

Aktivere eller deaktivere iTunes:

1. For å iTunes skal kunne få tilgang til musikkfilene dine gjennom iTunes-spilleren, klikker du på **iTunes Server** og velger mellom følgende:
 - **på** : Tillater tilgang (standardinnstilling)
 - **av** : Hindrer tilgang
2. Klikk på **skann på nytt** for å oppdatere mediefilene. Når meldingen “ny skanning av iTunes er startet”, klikker du på **OK**.

Legge til medieinnhold i mappene

1. Åpne **Windows Explorer** eller **Mac Finder**:



2. Kopier musikkfilene til Shared Music-mappen.
3. Følg samme fremgangsmåte for å lagre videofilmene og bildene dine i sine respektive mapper bilder og videoer.

Merk: Du kan plassere mediefiler i alle offentlige og private delingsmapper som du har tilgang til.

Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke mediespillere

Når du nå har kopiert filene dine til en av delingsmappene, kan du benytte forskjellige typer DLNA-kompatible mediespillere for å streame mediefilene. Følgende typer støttes:

- Windows Media Player 11 (leveres med Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (leveres med Windows 7 og Windows 8)
- WD TV Live/Live Plus HD Mediespillere
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Andre DLNA-kompatible mediespillere:
 - Blu Ray-spillere
 - Nettverkstilkoblede TV-apparater
 - Digitale bilderammer
 - Nettverkstilkoblede musikkspillere

Merk: For mer informasjon om hvordan du bruker og oppdaterer mediespilleren, må du gå til riktig støtteside.

WD Mediespillere

Du kan koble til en av de forskjellige mediespillerne fra WD til hjemmenettverket ditt, slik at du får tilgang til medieinnhold som er lagret på nettverksstasjoner som din My Cloud. For detaljer om bruk av en WD Mediaspiller til å få tilgang til filer på My Cloud-enheten din, se brukerhåndboken til din WD Mediaspiller.

Andre mediespillere

Under følger generelle trinn for hvordan man setter opp enheter så som digitale bilderammer, BluRay-spillere, nettverkstilkoblede TV-apparater og digitale medieadaptere:

1. Sørg for at din My Cloud er slått på og er tilkoblet det lokale nettverket ditt.

2. Følg bruksanvisningen for mediespilleren for å gå gjennom det første oppsettet eller installasjon av drivere.
3. Bruk navigeringsfunksjonen på spilleren og søk etter og finn din My Cloud på nettverket.
4. Avhengig av hvilken spiller du har, må du kanskje åpne siden innstillinger/nettverksinnstillinger i brukergrensesnittet for å sette opp tilkoblingen slik at spilleren din kan koble seg til din My Cloud. Se bruksanvisningen til spilleren for nærmere anvisninger.

DLNA-enheter

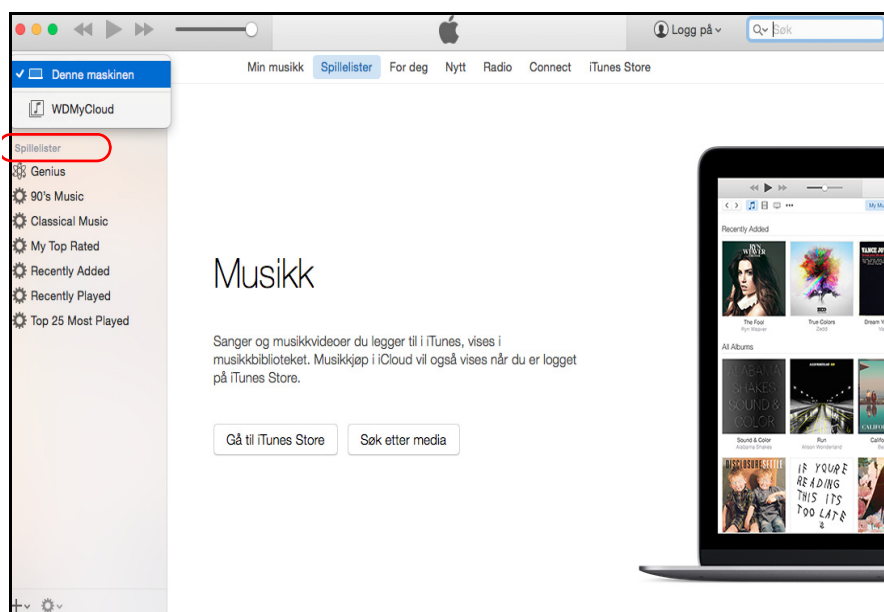
Se bruksanvisningen for den aktuelle DLNA-enheten for veiledning om hvordan du kan koble enheten til ditt lokale nettverk slik at du kan få tilgang til innholdet på My Cloud. Gå til <http://www.dlna.org> for en oversikt over DLNA-sertifiserte enheter og ytterligere opplysninger.

Få tilgang til din personlige nettsky ved å bruke iTunes

Streame media i iTunes

iTunes er aktivert som standard på Dashbord. Se “Media” på side 60 for nærmere informasjon.

1. Start iTunes på datamaskinen din.
2. Klikk på **WDMMyCloud** under avsnittet Delt i venstre rute. Dersom du har kopiert musikk til mappen /Public/Shared Music eller en video til /Public/Shared Videos, og den er i et format som støttes av iTunes, skal den være tatt med i oversikten i høyre rute.



3. Dobbeltklikk på en mediefil for å spille den.

12

Koble til en USB-basert harddisk

[Oversikt](#)

[Koble til en USB-basert harddisk](#)

[Tilordne en USB-basert harddisk \(kun Windows\)](#)

[Opprette en snarvei til den USB-baserte lagringsenheten \(kun Windows\)](#)

Oversikt

Når du kobler til en USB--enhet til My Cloud sin USB 3.0 utvidelsesport, blir den en nettverksstasjon. Nå får USB-enheten følgende egenskaper:

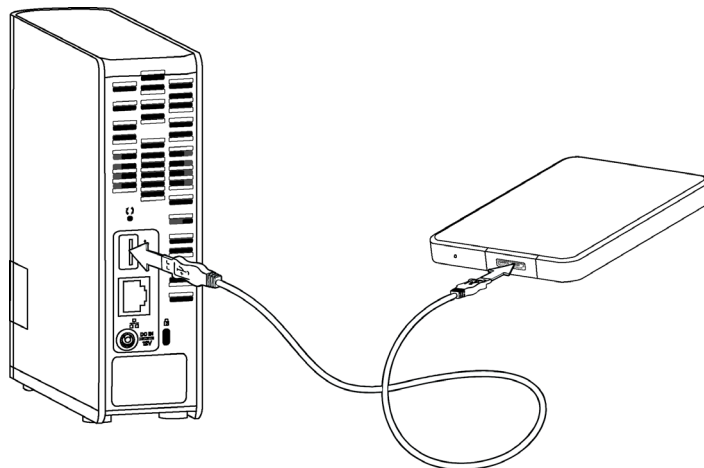
- Når du kobler til en ekstern USB-enhet, som f.eks. My Passport™, en minnepinne eller et kamera til My Cloud, får du tilgang til denne enheten med Windows utforsker, eller Mac Finder.
- USB-enheten kan fungere som et mål for sikkerhetskopiering i WD SmartWare, Windows eller Time Machine.
- Du kan tilordne stasjonen som en delt stasjon (Windows) eller et alias (Mac).
- Hvis en ekstern enhet fra WD har blitt låst, vil den opprettholde denne beskyttelsen selv om den blir koblet til My Cloud, vil den opprettholde denne beskyttelsen og den kan bli låst opp eller låst igjen ved hjelp av Dashbord.
- Du kan koble til en USB-hub (med egen strømforsyning) til den eksterne USB-porten, og koble til opp til 7 USB-enheter til denne huben.

Koble til en USB-basert harddisk

Koble en USB-harddisk til USB-porten på baksiden av My Cloud for ekstra lagringsplass. USB-enheten vises som en delt ressurs på My Cloud Dashbord. (Se “Administrere delte ressurser” på side 41.)

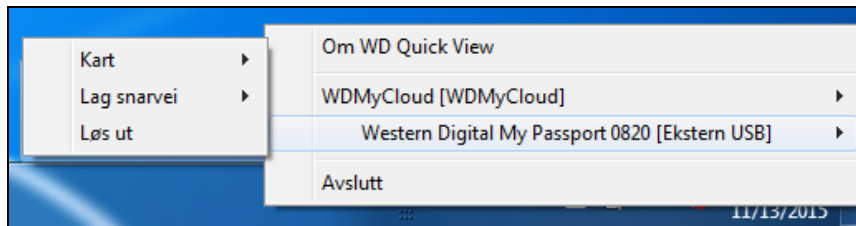
My Cloud støtter følgende formater på eksternt tilkoblede USB-baserte lagringsenheter:

- FAT32
- NTFS (lese og skrivemulighet)
- HFS+J
- Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

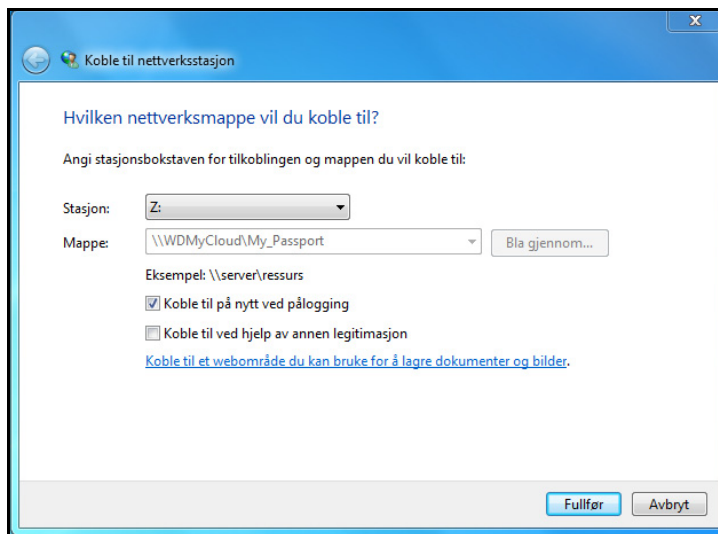


Tilordne en USB-basert harddisk (kun Windows)

1. Høyre- eller venstreklikk på WD Quick View-ikonet  i oppgavelinjen for å vise en meny.
2. Beveg pekeren over eller klikk for å velge den USB-baserte harddisken og det vises en undermeny:



3. Velg **Tilordne** [navn på USB-enhet] på undermenyen til WD Quick View. Dialogboksen for tilordning av nettverksstasjon vises:



4. Velg ønsket bokstav fra nedtrekkslisten **stasjon**.
5. Klikk på knappen **Fullfør**.

Merk: Når Windows prøver å koble til en nettverksstasjon etter en omstart, kan det hende at du blir presentert med feilmeldingen "ikke i stand til å koble til de tilordnede stasjonene". Dette kan oppstå hvis brukernavnet og passordet på My Cloud ikke stemmer med det gjeldende brukernavnet og passordet på Windows.

Under den automatiske tilkoblingsprosessen kan det hende at Windows prøver å sende det aktive påloggingsnavnet/passordet isteden for Brukernavnet/passordet til My Cloud som ble oppgitt under oppsettet av enheten. Hvis du prøver å åpne den tilordnede nettverksstasjonen vil du bli presentert med et innloggingsvindu. Tast inn brukernavn og passord til din My Cloud for å koble til den delte nettverksressursen, slik at den kan bli tilgjengelig igjen (fram til neste omstart). Hvis du vil ha mer informasjon om dette problemet kan du se svar-ID 6745 i kunnskapsbasen.

Opprette en snarvei til den USB-baserte lagringsenheten (kun Windows)

Velg **Opprett snarvei** på undermenyen til WD Quick View for USB-harddisken din. Et ikon som representerer USB-enheten vises på skrivebordet.

Vedlegg A: URL-er og navn for My Cloud-enhet

Enhets-URL

Bruk enhets-URL-en til å få tilgang til enheten din fra nettleseren din.

NB: Hvis du endrer navnet på enheten på hvilket som helst tidspunkt, endrer URL-en også det nye navnet til.

Hvis navnet på enheten er ...	Windows-URL-en din er ...	Mac-URL-en din er ...
WD My Cloud	http://wdmycloud	http://wdmycloud.local
Enhet med endret navn	http://<new device name>	http://<new device name>.local

Enhetsnavn

Enhetsnavnet vises i Merk navnet og Windows Explorer.

Enhetsnavn	Window-/Mac-navn
WD My Cloud	wdmycloud

Appendiks B: Spesifikasjoner

Ethernet	Gigabit Ethernet-forbindelse med høy ytelse (100/1000)
Intern harddisk	WD 3,5 tommer SATA harddisk
Støttede protokoller	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
I/U-porter Dataoverføringshastighet	Gigabit Ethernet-port (RJ-45) USB 3.0 inntil 5 Gb/s USB 2.0 inntil 480 Mb/s <i>*En USB 3.0-vert og USB 3.0-sertifisert kabel er nødvendig for å kunne oppnå USB 3.0- ytelse.</i>
Kompatibilitet <i>NB: Kompatibiliteten kan variere, avhengig av brukerens maskinvarekonfigurasjon og operativsystem.</i>	Operativsystemer: • Windows 10 • Windows 8.1 og tidligere • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X El Capitan • Mac OS X Yosemite • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion Nettlesere: • Internet Explorer 10,0 og nyere støttet på Windows-plattformen • Safari 6,0 og nyere på støttede Mac-plattformen • Firefox 29 og nyere på støttede Windows- og Mac-plattformer • Google Chrome 31 og nyere på støttede Windows- og Mac-plattformer DLNA®/UPnP®-enheter for streaming Internettforbindelse
Fysiske dimensjoner	
Bredde	49 mm (1,9")
Lengde	139,3 mm (5,5")
Høyde	170,6 mm (6,7")
Vekt	2 TB 0,96 kg (2,11 lb) 3 TB 0,96 kg (2,11 lb) 4 TB 1,02 kg (2,25 pund) 6 TB 1,03 kg (2,27 lb)
Strømforsyning	Innmatingsspenning: 100V til 240 V vekselstrøm Innmatingsfrekvens: 47 til 63 Hz Utgangsspenning: 12 V likestrøm, 1,5A Strømforsyning: 18W
Temperatur	Driftstemperatur: 5°C til 35°C (41°F til 95 °F) Temperatur utenom drift: -20°C til 65°C (-4°F til 149 °F)
RoHS-samsvar	Ja

Vedlegg C: Feilsøking

[Sjekkliste for første trinn](#)
[Tilbakestill My Cloud](#)
[Spesifikke problemer og korrektive tiltak](#)

Sjekkliste for første trinn

- Er alle kablene koblet til riktig og forsvarlig sikret?
- Er strømadapteren fra WD plugget direkte i en stikkontakt og enheten?
 - Dette hjelper til med å utelukke problemer hvis det brukes feil adapter.
 - Hvis du bruker overspenningsvern eller forlengelseskabel, må du plugge enhetens strømkabel direkte i en stikkontakt.
- Lyser statusindikatoren konstant blått? Hvis ikke, se “Tilbakestill My Cloud”, under.
- For andre problemer relatert til funksjon, må du sørge for at du bruker siste fastvare for din My Cloud. Se “Fastvare” på side 67 for oppdateringsinstruksjoner.

Tilbakestill My Cloud

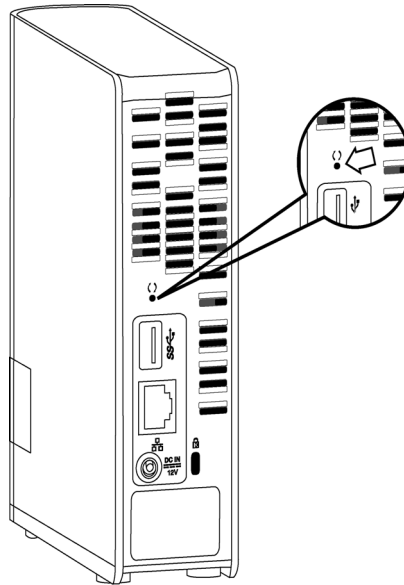
Tilbakestill med strømmen på

Hvis du har angitt et passord eller en statisk IP-adresse på My Cloud Dashbord og glemt det, kan du trykke på tilbakestillingsknappen når enheten er slått på for å tilbakestille passordet til standardverdien, dvs. ingen, og standard IP-innstillinger. Standard IP-innstilling er DHCP. Tilbakestilling sletter ikke filene dine.

Følg instruksene nedenfor om hvordan du kan nullstille enheten ved hjelp av tilbakestillingsknappen:

ADVARSEL! Ikke flytt enheten mens den er slått på. Hvis du ikke har tilgang til baksiden av enheten, må du koble enheten fra strømkilden, snu den rundt slik at du får tilgang og deretter plugge enheten til igjen.

1. Trykk en binders eller tynn pennespiss inn i gjenopprettingshullet på baksiden av enheten mens den er påslått:
2. Hold Gjenopprettingsknappen inntrykt i fire sekunder. Enheten vil starte på nytt (det kan ta opptil 3 minutter).



Tilbakestill med strømmen av

Samtidig som du plugges til strømmen på My Cloud, må du trykke på **Tilbakestill** og holde knappen inne i ca. 40 sekunder. Enheten gjennomgår en gjenoppretting av systemet og slår seg på.

Spesifikke problemer og korrektive tiltak

Følgende inneholder spesifikke problemer som kan oppstå under bruk av My Cloud. Mulige løsninger er angitt for hvert problem.

Lysdiodene lyser ikke.

- Kontroller at strømkabelen er koblet til riktig.
- Kontroller at stikkontakten er strømførende. Test det ved å koble til en annen enhet.

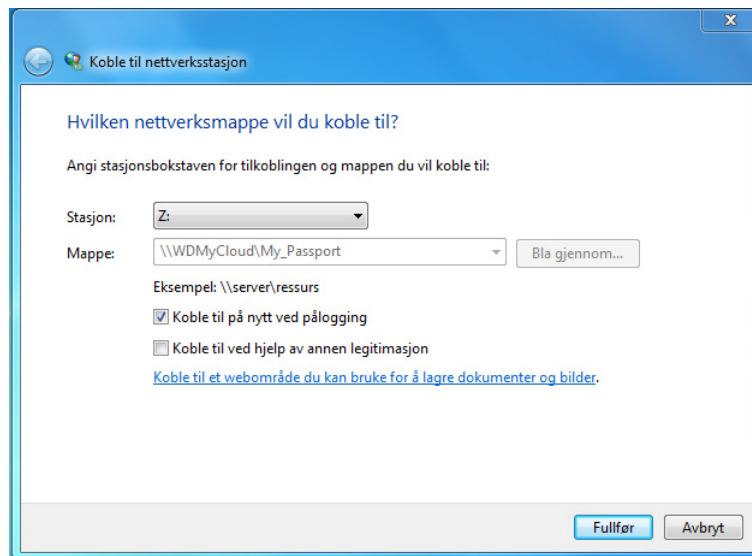
Lyset på frontpanelet til My Cloud lyser rødt og lysdioden til enhetens nettverksadapter lyser ikke.

1. Kontroller at nettverkskabelen er korrekt tilkoblet My Cloud og nettverkssvitsjen eller ruter.
2. Kontroller at nettverkssvitsjen eller ruter har strøm.
3. Bruk en annen nettverkskabel og port på nettverkssvitsjen eller ruter. Det å bytte nettverkskontakt med en nettverksenhet som fungerer kan avsløre om det er problemer med kablene til din My Cloud, eller en nettverksport.

Ruteren har feilet. Hvordan tilordner du stasjonsbokstaven manuelt?

1. Slå av enheten.
2. Koble enheten direkte til datamaskinens Ethernet-port.
3. Slå på enheten. Vent til lysdiodene lyser blått før du fortsetter.
4. For Windows XP og Windows 7, på Start-menyen:
 - a. Klikk på **(Min) datamaskin**.
 - b. Klikk **mine nettverkssteder** (Windows XP) eller **nettverk** (Windows Vista/Windows 7).
 - c. Velg **wdmycloud**.
 - d. På menyen verktøy, klikk på **tilordne nettverksstasjon**.
5. For Windows 8 og Windows 10 klikker du på ikonet **Filutforsker** , og på båndet (øverst på siden) klikk på **Datamaskin > Tilordne nettverksstasjon**.
6. Velg **wdmycloud**.
7. Behold standardbokstaven for nettverksstasjonen.
8. I boksen **mappe**, skriver du inn følgende bane: **\\device name\public**.

Merk: Standard enhetsnavn er WDMycloud.



9. Klikk på **Fullfør**.
10. Gå tilbake til åpningsvinduet på min datamaskin for å se fellesmappen på enheten din under nettverksstasjoner.

Oppsett eller WD SmartWare detekterer ikke My Cloud.

Hvis oppsettet eller WD SmartWare ikke kan detektere My Cloud, kan det hende at visse nettverksprotokoller er blokkert på nettverket eller datamaskinen. I disse tilfellene er My Cloud tilgjengelig gjennom en direkte IP- eller nettverkstilkobling. Du kan f.eks. åpne dashbordet til My Cloud ved å bruke `http://<device IP address>/` eller `http://wdmycloud/`.

- Hvis datamaskinen er tilkoblet et trådløst nettverk, kan du koble til med en Ethernet-kabel og prøve på nytt.
- Deaktiver ev. brannmur og andre sikkerhetsprogrammer og prøv på nytt.
- Kontroller den lokale ruter for brannmur eller sikkerhetsprogrammer. Hvis dette finnes, må du lese i ruterdokumentasjonen om hvordan du midlertidig deaktiverer programmet eller konfigurerer programmet til å tillate UPnP- eller UDP-trafikk.

Viktig: Ved å deaktivere brannmur og andre sikkerhetsprogrammer vil du gjøre deg sårbar for sikkerhetstrusler på datamaskinen. Husk at du må gjenopprette brannmuren/sikkerhetsinnstillingene etter at du har utført trinnene ovenfor.

Jeg kan ikke spille av musikk, videoer og/eller se på bilder med min digitale mediaadapter.

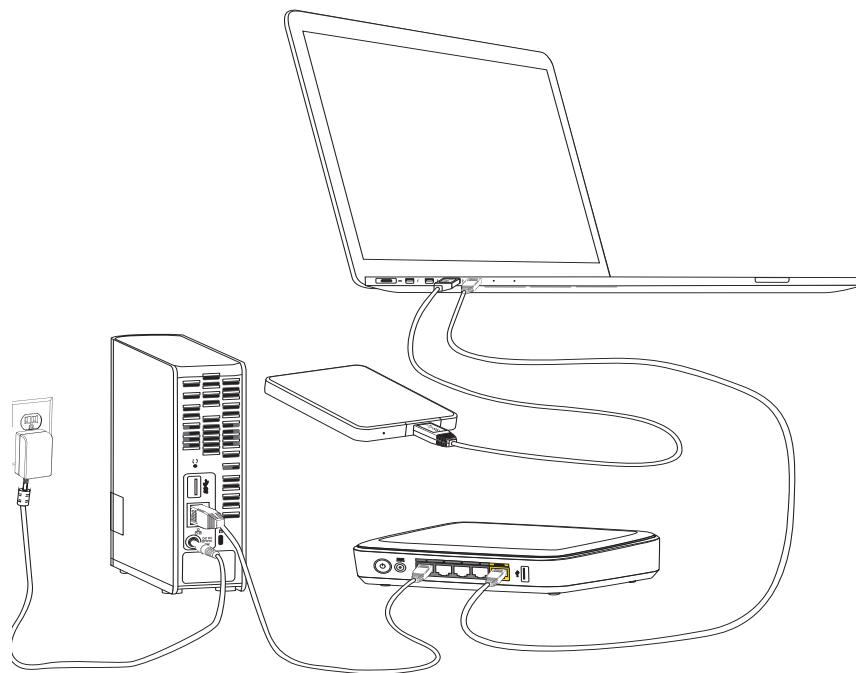
- Det finnes mange forskjellige filformater for bilder, videoer og musikk, så er det mulig at din digitale mediaadapter ikke støtter formatet som skal spilles av eller vises. Avhengig av hvilken digital mediaadapter du har (for eksempel Xbox 360 eller PlayStation 3), kan det hende at du må oppdatere denne enheten for å få støtte for det mediefORMATet du ønsker å spille av. Se brukerhåndboken til din digitale mediaadapter for mer informasjon.
- Kontroller at delingen som inneholder medieinnholdet er aktivert til å håndtere den typen mediefiler. Se "Opprette en ny delingsmapper" på side 42.
- Forsøk å omkode mediefilen på nytt.
- Test mediefilen på en PC/MAC som kjører en annen medieserver for å kunne fastslå om filen er ødelagt, lar seg spille på andre mediespillere etc.

Jeg har problemer med å slå av My Cloud.

Hvis du ikke greier å slå av enheten ved hjelp av dashbordet til My Cloud eller WD Quick View-ikonet:

1. Dobbeltkontroller alle datamaskiner på nettverket ditt, slik at du kan være sikker på at det ikke er noen filer som er åpne, eller at det ikke utføres noen filoverføringer.
2. Kontroller følgende:
 - Hvis LED-en lyser konstant blått (indikerer at enheten er ledig) eller pulserende blått (indikerer at enheten er i ventemodus), er enheten klar til å bli slått av.
 - Hvis lysdioden (LED) pulserer blått, oppdateres fastvaren. **Du må ikke koble fra strømmen, da dette kan skade fastvaren og føre til tap av data.** Hvis strømmen kobles fra kan dette også føre til at enheten blir utilgjengelig.
 - Hvis lysdioden lyse ri en annen farge, må du vente til den lyser blått. Hvis den ikke starter å lyse blått, må du se "LED på frontpanel" på side 7.
3. Koble fra strømkabelen (hvis trinn 1-3 ikke løser problemet).
4. Vente i 30 sekunder.
5. Koble Ethernet-kabelen og strømkabelen til igjen, og slå deretter på enheten.

Jeg har behov for å flytte en stor mengde data (50 GB eller mer) fra en ekstern USB-enhet til My Cloud.



1. Koble USB-stasjonen til datamaskinen for optimal ytelse.
2. Koble datamaskinen din og din My Cloud direkte til ruterens ved hjelp av en kablet Ethernet-forbindelse.
3. Kopier dataene dine fra den eksterne USB-enheten (eller datamaskinen din) til My Cloud.

Retningslinjer for optimering av nettverksytelse i forbindelse med datamigrering:

- Dataoverføring over en trådløs forbindelse mellom datamaskinen din og My Cloud vil normalt gi en lengre overføring (lavere dataoverføringshastighet).
- En kablet tilkobling mellom datamaskinen din og ruterens din er anbefalt.
- Det anbefales at du bruker en gigabit ruter for optimal ytelse.
- Hvis du skal bruke trådløs dataoverføring, så anbefales det at flytter datamaskinen til det samme rommet som trådløsruterens.
- Dataoverføringshastighetene over en trådløs tilkobling vil være høyere hvis ruterens og datamaskinen er koblet til ved hjelp av Wi-Fi 802.11n eller 802.11ac

Vedlegg D: Lover og garantiopplysninger

Regulatorisk Samsvar

Garantiopplysninger (Alle regioner med unntak av Australia/New Zealand)

Garantiopplysninger (Kun Australia/New Zealand)

Regulatorisk Samsvar

Informasjon om FCC klasse B

Bruken av denne enheten er underlagt følgende to betingelser:

1. Denne enheten må ikke skape skadelige forstyrrelser.
2. Denne enheten må akseptere forstyrrelser som mottas, inkludert forstyrrelser som kan føre til uønskede operasjoner.

Endringer og modifikasjoner som ikke er spesielt godkjent av parten ansvarlig for samsvar, kan gjøre det ugyldig for brukeren å benytte dette utstyret.

FCC-krav, del 15

Dette utstyret er testet og funnet å være i samsvar med grenseverdiene for digitale enheter av Klasse B ifølge Del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er laget for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en installasjon i boligstrøk. Dette utstyret lager, bruker og kan stråle ut energi i radiofrekvensbåndet, og hvis den ikke installeres og brukes i henhold til produsentens instruksjonshåndbok, kan den forårsake interferens med radiokommunikasjon. Det er imidlertid ingen garanti mot at interferens kan oppstå i en bestemt installasjon. Dersom dette utstyret forårsaker skadelig interferens med mottak av radio- eller TV-signaler, som kan bestemmes ved å slå apparatet av og på, oppfordres du til å forsøke å rette opp interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Pek mottakerantennen en annen vei, eller skift plass.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til en stikkontakt på en annen krets enn den som mottakeren er koblet til.
- Snakk med forhandleren eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer eller modifikasjoner som ikke er uttrykkelig godkjent av WD, kan frata brukeren retten til å bruke utstyret.

ICES/NMB-003-samsvar

Cet appareil de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Denne enheten oppfyller kanadisk ICES-003 klasse B.

Sikkerhetssamsvar

Godkjent for USA og Canada. CAN/CSA-C22.2 nr. 60950-1, UL 60950-1: Sikkerhet for informasjonsteknologiutstyr.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Dette produktet er beregnet for strømtilførsel med lavspenning, dobbeltisolert, eller direkte koblet til en strømkilde merket "Klasse 2".

CE-samsvarskrav for Europa

Markering av CE-symbol indikerer samsvar av dette systemet med gjeldende kommunestyrets direktiv for EU, inkludert EMC-direktiv (2004/108/EC) og Lav-voltsdirektiv (2006/95/EC). En "Deklarasjon av likhet" i samsvar med gjeldende direktiver har blitt opprettet og er i Western Digital Europas arkiver, eller tilgjengelig på <http://www.wdc.com/products/EUDOC>.

GS Mark (Kun Tyskland)

Maskinstøy - bestemmelse 3. GPSGV: Med mindre annet er oppgitt, skal det høyeste lydtrykk fra dette produktet være 70 db (A) eller mindre, i henhold til EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC-notis (kun Den koreanske republikk)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 사용할 수 있습니다

Tilfredsstiller miljøkrav (Kina)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Garantiopplysninger (Alle regioner med unntak av Australia/New Zealand)

Få service

WD verdsetter din virksomhet og forsøker alltid å gi deg den aller beste service. Hvis dette produktet trenger vedlikehold, tar du enten kontakt med forhandleren som du opprinnelig kjøpte produktet fra eller gå til produktstøtten vår på nettsiden <http://support.wd.com> for å finne informasjon om hvordan du kan få service eller RMA (Return Material Authorization). Dersom det fastslås at produktet kan være defekt, vil du få et RMA-nummer og instruksjoner for retur av produktet. Retur uten forhåndsgodkjenning (dvs. retur uten at det er utstedt et RMA-nummer) vil bli returnert til deg for egen regning. Godkjent retur må sendes i en godkjent pakke, forhåndsbetalt og forsikret, til adressen som oppgis i returpapirene. Den originale esken og emballasjen bør oppbevares for å lagre og sende WD-produktet. Garantiperioden fastslås sikrest ved å kontrollere utløpsdato for garantien (serienummer påkrevet) på <http://support.wd.com>. WD påtar seg intet ansvar for tapte data uansett årsak, for gjenoppretting av tapte data eller for data som finnes på produkter som er overlatt til WD.

Begrenset garanti

WD garanterer at produktet vil, gjennom dets normale bruk, i løpet av perioden definert nedenfor, være fri for defekter i materiale og utførelse og vil således samsvare med WD sin spesifisering. Perioden på den begrensede garantien avhenger av i hvilket land produktet ble kjøpt. Perioden på den begrensede garantien er 2 år i Nord-, Sør- og Mellom-Amerika, 2 år i Europa, Midtøsten og Afrika og 2 år i Asia og Stillehavsregionen, med mindre annet er lovmessig påkrevet. Varigheten til den begrensede garantiperioden begynner fra kjøpsdatoen som vises på kvitteringen. WD kan etter egen vurdering tilby at man kan kjøpe utvidet garanti. WD påtar seg intet ansvar for produkter som returneres hvis WD fastslår at produktet er stjålet fra WD eller dersom den angivelige feilen a) ikke finnes, b) ikke kan rettes på en tilfredsstillende måte på grunn av skader som er oppstått før WD mottok produktet eller c) har vært utsatt for feil bruk, feil installasjon, endringer (inkludert fjerning eller sletting av etiketter og åpning eller fjerning av ytre deksler, med mindre produktet står på listen over produkter som i begrenset grad kan vedlikeholdes av brukeren og den spesifikke endringen er utført innen omfanget av de gjeldende instruksjoner slik som beskrevet i support.wd.com), ulykke eller feilhåndtering når i besittelse av andre enn WD. Med utgangspunkt i begrensningene ovenfor er den eneste garantirettigheten at produktet repareres eller skiftes ut innenfor garantiperioden som er angitt ovenfor, etter WDs valg, reparasjon eller utskifting av Produktet med et tilsvarende eller bedre produkt.

Den nevnte garantien fra WD omfatter reparerte eller utskiftede produkter i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i nitti (90) dager fra utsendelsesdato for det reparerte eller utskiftede produktet, etter hva som er lengst.

Den nevnte begrensede garantien er WDs eneste garanti og gjelder bare for produkter som er solgt som nye. De nevnte rettsmidlene erstatter a) alle andre rettsmidler og garantier, både uttrykte, underforståtte og lovbestemte, inkludert, men ikke begrenset til enhver underforstått garanti i forbindelse med salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål og b) alle forpliktelser og alt ansvar til WD for skader, inkludert, men ikke begrenset til tilfeldige skader, følgeskader eller spesielle skader, eller økonomiske tap, tap av fortjeneste eller utgifter, eller tap av data som oppstår på grunn av eller i forbindelse med kjøp eller bruk av produktet eller produktets ytelse, selv om WD er gjort oppmerksom på muligheten for slike skader. I USA tillater enkelte delstater ingen unntak eller begrensninger ved tilfeldige skader eller følgeskader, og begrensningene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg. Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter. Det er også mulig at du har andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

Garantiopplysninger (Kun Australia/New Zealand)

Kunder som kjøper produkter i Australia og New Zealand må se disse garantiopplysningene.

Ingenting i denne garantien endrer eller opphever dine lovpålagte rettigheter i henhold til Australian Competition and Consumer Act, eller New Zealands Consumer Guarantees Act. Denne garantien identifiserer WDs foretrukne måte å løse garantikrav på, og denne skal være enkel og rask for begge parter.

Ingen andre garantier, enten uttalt eller implisert som følge av loverket, inkludert men ikke begrenset til de som er inkludert i Sale of Goods Act, er gjort med hensyn på produktet. Hvis du har kjøpt produktet i New Zealand med tanke på bruk innen næringsvirksomhet så bekrefter du med dette at New Zealands Consumer Guarantees Act ikke gjelder.

I Australia leveres våre produkter med garantier som ikke kan utelukkes i henhold til australsk forbrukerlovgivning. Du har krav på et erstatningsprodukt eller en refusjon ved omfattende feil, og kompensasjon for alle andre rimelige forutsigbare tap eller skader. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis varene ikke å være av akseptabel kvalitet og svikt ikke utgjør en stor feil. Hva som er en stor feil er omtalt i Australsk forbrukerlovgivning.

Garanti

WD garanterer at produktet vil, gjennom dets normale bruk, i løpet av perioden definert nedenfor, være fri for defekter i materiale og utførelse og vil således samsvare med WD sin spesifisering. Garantien din gjelder i 2 år i Australia og New Zealand, så lenge annet ikke er lovmessig påkrevd. Garantiperioden din skal starte på kjøpsdato i henhold til kjøpskvitteringen fra en autorisert distributør eller autorisert forhandler. Kjøpsbevis må kunne legges fram for at denne garantien skal være gyldig, og for å kunne bevise startdato for garantien. Garanti vil ikke kunne bli utført så lenge produktet ikke blir returnert til en autorisert distributør, autorisert forhandler eller regionalt WD retursenter, der produktet ble sendt fra WD i utgangspunktet. WD kan etter egen vurdering tilby at man kan kjøpe utvidet garanti. WD tar ikke ansvar for produkter som returneres hvis WD fastslår at produktet (i) ikke ble kjøpt hos en autorisert distributør eller autorisert forhandler, (ii) ikke er brukt i henhold til WDs spesifikasjoner og instruksjoner, (iii) ikke brukt til det tiltenkte formålet eller (iv) er stjålet fra WD eller dersom den angivelige feilen a) ikke finnes, b) ikke kan rettes på en tilfredsstillende måte på grunn av skader som er oppstått før WD mottok produktet eller c) har vært utsatt for feil bruk, feil installasjon, endringer (inklusive fjerning eller sletting av etiketter og åpning eller fjerning av ytre deksler, inkludert festerammen, med mindre produktet står på listen over produkter som i begrenset grad kan vedlikeholdes av brukeren og den spesifikke endringen er utført innen omfanget av de gjeldende instruksjonene på <http://support.wd.com>), ulykke eller feilhåndtering når i besittelse av andre enn WD.

PRODUKTENE ER KOMPLEKSE OG SÅRBARE ENHETER SOM ENKELTE GANGER KAN FEILE PÅ GRUNN AV (A) EKSTERNE ÅRSAKER, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL, MISHANDLING, EKSPONERING FOR VARME, KULDE OG FUKTIGHET, OG STRØMFEIL, ELLER (B) INTERNE FEIL. SLIKE FEIL KAN FØRE TIL TAP, ØDELEGGELSE, SLETTING ELLER ENDRING AV DATA. MERK AT DU SELV ER ANSVARLIG FOR TAP, ØDELEGGELSE, SLETTING ELLER ENDRING AV DATA UANSETT HVA DETTE SKYLDES, OG AT FOR SIKKERHETSKOPIERING OG BESKYTTELSE AV DATA MOT TAP, ØDELEGGELSE, SLETTING OG ENDRING. DU GÅR MED PÅ AT DU SKAL SØRGE FOR KONTINUERLIG SIKKERHETSKOPIERING AV ALLE DATA PÅ PRODUKTET, OG AT DET BLIR UTFØRT EN SIKKERHETSKOPIERING FØR DU BER OM GENERELL SERVICE OG TEKNISK KUNDESTØTTE FRA WD.

I Australia, hvis produktet ikke er av en slik type at det normalt vil bli anskaffet for personlig, hjemlig bruk eller forbruk, så lenge det er rettferdig på gjøre det, vil WD begrense sitt ansvar til erstatte produktet eller levere ett tilsvarende eller bedre produkt.

Denne garantien omfatter reparerte eller utskiftede produkter i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i nitti (90) dager fra utsendelsesdato for det reparerte eller utskiftede produktet, etter hva som er lengst. Denne garantien er WDs eneste garanti og gjelder bare for produkter som er solgt som nye.

Få service

WD verdsetter din virksomhet og forsøker alltid å gi deg den aller beste service. Dersom det oppstår problemer, må du gi oss muligheten til å løse dem før du returnerer produktet. De fleste tekniske spørsmål kan besvares gjennom kunnskapsbasen vår eller ved å sende en e-post til vår kundestøtteavdeling på <http://support.wd.com>. Dersom løsningen ikke er tilgjengelig eller om du foretrekker det, kan du ta kontakt med WD på et av telefonnumrene foran i dette dokumentet.

Hvis du ønsker å komme med et krav, må du først ta kontakt med forhandleren som du kjøpte produktet hos. Hvis du ikke er i stand til å oppnå kontakt med forhandleren du kjøpte produktet hos, må du gå til vår nettside for produktstøtte på <http://support.wdc.com>, slik at du kan få informasjon om hvordan du kan få service eller RMA (Return Material Authorization). Dersom det fastslås at produktet kan være defekt, vil du få et RMA-nummer og instruksjoner for retur av produktet. Retur uten forhåndsgodkjenning (dvs. retur uten at det er utstedt et RMA-nummer) vil bli returnert til deg for egen regning. Godkjent retur må sendes i en godkjent pakke, forhåndsbetalt og forsikret, til den adressen som ble oppgitt sammen med RMA-nummeret. Hvis WD eller forhandleren du kjøpte produktet hos etter mottak av kravet avgjør at det er et gyldig krav, vil WD eller forhandleren etter eget forgodtbefinnendene enten reparere eller bytte produktet med et tilsvarende eller bedre produkt, eller refundere kostnaden for produktet til deg. Du er selv ansvarlig for eventuelle kostander som måtte komme i forbindelse med et krav i henhold til denne garantien. Fordelene som gis i henhold til denne garantien er i tillegg til andre rettigheter og rettsmidler som er tilgjengelig for deg i henhold til Australske Competition and Consumer Act eller New Zealands Consumer Guarantees Act.

Den originale esken og emballasjen bør oppbevares for å lagre og sende WD-produktet. Garantiperioden fastslås sikrest ved å kontrollere utløpsdato for garantien (serienummer påkrevet) på <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Tlf.: 949-672-7000
E-post: support@wd.com

Indeks

A

- Administrere
 - brukere og delingsmapper 37
- Advarsel
 - avbryte fabrikkgjennopprettingen 62
 - frakobling av stasjonen under restart
 - eller nedkobling 62, 63
 - ikke flytt harddisken 85
 - slette en delingsmappe 44
- Aktivere nettskytilgang
 - for en bruker 46
 - for enheten 46
- Åpne
 - din personlige nettsky eksternt 46
 - personlig nettsky på nettet 49
 - WD SmartWare 22
- Apple Time Machine 24
- Arbeidsgruppeinnstilling 59

B

- Bruke Mac OS X 16
- Bruker
 - aktivere nettskytilgang for 46
 - innstillinger 37
 - opprette 39
 - opprettet private ressurs for 39
 - passord 39
 - se på lister over 37
- Brukere 34

C

- China RoHS 92
- Cloud-enheter, legge til 33

D

- dashbord
 - komme i gang med 14
- Del 34
- Dele filene eksternt 50
- Delingsmappe
 - brukeravn og passord 39
 - endre fra offentlig til privat 43
 - innstillinger 37
 - opprette 42
 - slette 44
 - tilgang til innhold lokalt 44
- delingsmapper
 - se på innhold 15
- delt stasjon
 - opprette et Mac-alias for 16
- Diagnose 32
- Diskstatus 31
- DLNA-enheter 80

E

- Ekstern tilgang for deling av filer 50
- Energisparing 54
- Enhetsnavn 83
- Enhets-URL 83
- esken inneholder 4

F

- Få service 92
- Fastvareoppdateringer 32
- Feilsøking 85
 - harddisken kobler seg ikke til
 - nettverket 86
 - kan ikke slå av 89
 - kan ikke spille av mediefiler gjennom
 - digital medieadapter 89
 - Lysdiodene lyser ikke 86
 - nullstille systemet 85
 - Oppsett eller WD SmartWare
 - detekterer ikke harddisken 88
 - ruter feilet 87
 - sjekkliste 85
 - tilordne stasjonsbokstaven manuelt 87
- Fjerntilgang 46
- Forholdsregler 8
- Funksjoner 3

G

- Garantiopplysninger
 - Alle regioner med unntak av Australia/
 - New Zealand 92
 - Australia/New Zealand 93
- Gjenopprett til fabrikkinnstillinger 62
- Gjøre en delingsmappe privat 43

H

- h 91
- Harddiskkonfigurasjoner, lagring og
 - import 64
- höchste 91
- http
 - //mycloud.com/setup 9
- Hvordan? 36

I

- ICES/NMB-003-samsvar 91
- Ikoner
 - informasjon 30
 - navigering 30
- Innholdsskanning 35
- Innstillinger
 - arbeidsgruppe 59
 - generelt 51
 - konfigurasjon 51
 - medier 60
 - nettverkstjenester 57
 - systemdiagnostikk 61

verktøy 61
 Innstillinger for nettverkstjenester 57
 Internettbasert hjelp for WD SmartWare 22
 Internett-krav 5
 iTunes
 mediestrømming 80
 medietyper som støttes 76

K

Kapasitet 31
 klargjøre enheten 9
 koble til
 My Cloud-enhet 9
 Komme i gang
 med dashbord 14
 komme i gang
 med dashbordet 14
 Kompatible operativsystemer 5
 komponenter i produktet
 1 luker sett bakfra 6
 1 luker sett forfra 6
 Krav til forhåndsinstallasjon 8
 Kundeservice 35

L

LAN
 konfigurasjon 56
 krav 5
 Logg ut-alternativet fra brukermenyen på dashbordet 30
 Loggfiler, sende til kundeservice 36
 Lysdioder
 bakpanel 8
 LED på frontpanel 7
 Lysdioder på bakpanelet 8

M

Mac
 aktivere sikkerhetskopiering 55
 Apple Time Machine 23
 opprette alias for den delte stasjonen 16
 Media
 aktivere streaming 60
 Medieinnstilling, DLNA og iTunes 60
 Medieservere
 innstillinger 77
 oversikt 75
 Mediespillere
 medietyper 76
 tilgang til My Cloud 79
 Mobilappen My Cloud
 oversikt 49
 Mobilisere filene dine, oversikt 48
 Montere
 WD SmartWare 22
 My Cloud

administrere brukere 37
 brukerinnstillinger 37
 endre brukerpassord 39
 gjenopprett fabrikkinnstillinger 62
 innstillinger av medieserver 77
 konfigureringsinnstillinger 64
 lokal tilgang til innhold i delte ressurser 44

meldinger 65
 opprette en delingsmapper 42
 private ressurser 39
 safepoints 69
 slette en delingsmappe 44
 My Cloud Dashbord, starte 28
 My Cloud.com
 konto 46, 49
 logge inn 47
 My Cloud-konto 11
 opprette 11
 My Cloud-mappe 20
 MyCloud.com, få tilgang til 49
 Myndighetskrav 91

N

Navigere gjennom systemet 30
 Nettbasert opplæringscenter 4
 Nettleserkompatibilitet 5
 Nettverksinnstillinger 56

O

Offentlig delingsmappe
 få tilgang med Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion 18
 konvertere fra en privat delingsressurs 43
 tilgang med Windows 8 17
 tilgang til Windows Vista/Windows 7 18
 offentlig delingsmappe
 åpne med Mac OS 16
 åpne med Windows OS 16
 offentlige mapper
 tilordne 18
 Omstart-alternativet fra brukermenyen på dashbordet 30
 Omstart-alternativet fra verktøysiden på dashbordet 61
 Oppsett av enheten 9
 P
 Pakkens innhold 4
 Passord, bytte 39
 Passord, endre 39
 Personlig nettsky
 tilgang til nettet 49
 Privat ressurs

gjøre felles 43
 opprette for en bruker 39
 Produktgaranti 92, 93
 Produktregistrering ii

R

Registrering
 på internett ii
 RoHS 92
 Ruter feilet, feilsøking 87

S

Safepoint
 administrere 69
 gjenopprette 73
 oppdatere 73
 opprette 69
 slette 74
 Samsvar
 myndighetskrav 91
 sikkerhets- 91
 Service, skaffe 92
 Sikker frakobling 89
 Sikker nedkobling
 bruke dashbord 63
 feilsøking 89
 Sikker omstart 63
 Sikkerhets-
 instruksjoner 1
 samsvar 91
 Sikkerhetskopiering
 Apple Time Machine 23
 Windows 7 Sikkerhetskopiering og
 gjenoppretting 23
 Windows 8 fillogg 23
 Skanne innhold 35
 Slå av-alternativet fra brukermenyen på
 dashbordet 30
 Slå av-alternativet fra verktøysiden på
 dashbordet 61
 Snarvei
 til en USB-stasjon. 82
 Spesifikasjoner 84
 Språkinnstillinger 52
 Starte My Cloud-enheten på nytt 85
 Startsidens Dashbord 29
 Støtterressurser 36
 Streame media i iTunes 80
 Streaming
 media i iTuned 80
 Systemdiagnostikk 61

T

Tidsinnstillinger 52
 Tilbehør 8
 tilbehør 4
 Tilfredsstiller miljøkrav (Kina) 92

tilgang
 innhold 15
 Tilgang til nettskyen
 aktivere for alle brukere 53
 fjerntilgang til nettskyen 46
 Status 54

Tilordne
 Offentlig delingsmappe 18
 USB-harddisk 82
 tilordne delte ressurser 18
 TwonkyMedia 75

U

USB-harddisk
 koble til og administrere 81
 opprette en snarvei (kun Windows) 82
 opprette snarvei til 82
 tilordne 82

V

Varslinger
 dashbord-ikoner 30
 Varslinger, typer 65
 Verktøy 61
 Viktig
 bruk den vedlagte Ethernet-kabelen 9
 vise
 innholdet på den delte ressursen 15

W

WD mediespillere 79
 WD SmartWare
 åpne 22
 installere 22
 nettbasert hjelp 22
 oversikt 22
 WD Sync
 Kompatible operativsystemer 21
 laste ned 19
 oversikt 19
 WD Sync-mappe 19
 Windows
 tilordne en offentlig mappe 18
 Windows 7 Sikkerhetskopiering og
 gjenoppretting 23
 Windows 8 fillogg 23

Informasjonen som er oppgitt fra WD, antas å være nøyaktig og pålitelig. Det tas imidlertid intet ansvar for bruk av denne informasjonen eller for ethvert brudd på patentrettigheter eller andre rettigheter for tredjepart som kan oppstå på grunn av bruken. Det gis ingen underforståtte lisensrettigheter eller andre rettigheter under noe patent eller patentrettighet hos WD. WD forbeholder seg retten til å endre spesifikasjonene til enhver tid uten forutgående varsel.

Western Digital, WD, WD-logoen, My Cloud and My Passport er registrerte varemerker, og WD SmartWare og Data Lifeguard er varemerker for Western Digital Technologies, Inc i USA og/eller andre land. Andre merker er eventuelt nevnt her som tilhører andre selskaper.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Alle rettigheter reservert.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 USA.

4779-705147-H00 Okt 2015